



SETA

setadg.com.br

CERTIFICAMOS QUE

JESSICA MEIRA ZANETTI

PARTICIPOU DO TREINAMENTO DE **AGENTE FACILITADOR DE
MELHORIA DE PROCESSOS** COM DURAÇÃO DE 8 HORAS.

17 DE NOVEMBRO DE 2025.

Fernanda Staduto

Fernanda Staduto
Instrutora