

IV Encontro de Networking e Melhores Práticas dos Profissionais de OpEx – Excelência Operacional



PATROCINIO



IV SETA CONECTA 2019 – 23/AGO



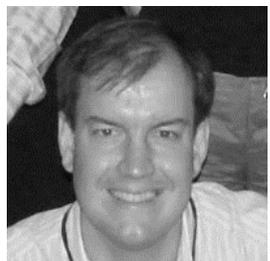
Alberto Pezeiro

CEO e Fundador da SETA

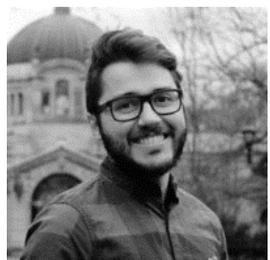


Comitê de facilitação SETA Conecta 2019

Marcio Francato



Carlos Rover



Filipe Carvalho



Leilaine Oliveira

PATROCINIO



LOCAL

Espaço “ Sapato Laranja “

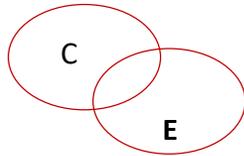
(<http://www.sapatolaranja.com.br>)

Avenida Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1253
(Esquina com Rua Flórida), 12º andar – São Paulo - SP
(a 15 minutos do aeroporto de Congonhas)

Como tomamos nossas decisões....

COMPLEXO

$$Y: f(x_1, x_2, x_3, \dots, x_n)$$



Relação de Causa e efeito existe, mas é muito complexa para ser definida

CAOS

$$Y \neq f(x)$$

$$C \neq E$$

Não há relação de causa e efeito

COMPLICADO

$$Y: f(x_1, x_2, x_3)$$

$$C \longrightarrow E$$

Relação de causa e efeito é complicada, mas pode ser estudada e definida

SIMPLES

$$Y: f(x)$$

$$C = E$$

Relação de causa e efeito é simples e conhecida



Como tomamos nossas decisões....



Como tomamos nossas decisões....

COMPLEXO

- ❖ Habilidade para Influenciar
- ❖ Criatividade
- ❖ Inteligência Emocional
- ❖ Inovação
- ❖ Design Thinking
- ❖ Agile / Scrum

CAOS

- ❖ Comando
- ❖ Ações rápidas
- ❖ Habilidade de Mobilização



COMPLICADO

- ❖ Melhoria Contínua
- ❖ Habilidade Analítica
- ❖ Lean / Kaizen
- ❖ Seis Sigma
- ❖ Gerenciamento de Projetos
- ❖ Gestão da Mudança
- ❖ Habilidades de Facilitação e Trabalho em Equipe

SIMPLES

- ❖ Disciplina/ Gestão da Rotina / PDCA
- ❖ Padronização / SDCA
- ❖ MASP - Solução de Problemas
- ❖ Regulamentações / Certificações
- ❖ Procedimentos e Instruções
- ❖ BPM / Mapeamento de Processo
- ❖ Governança e Sistemas de TI

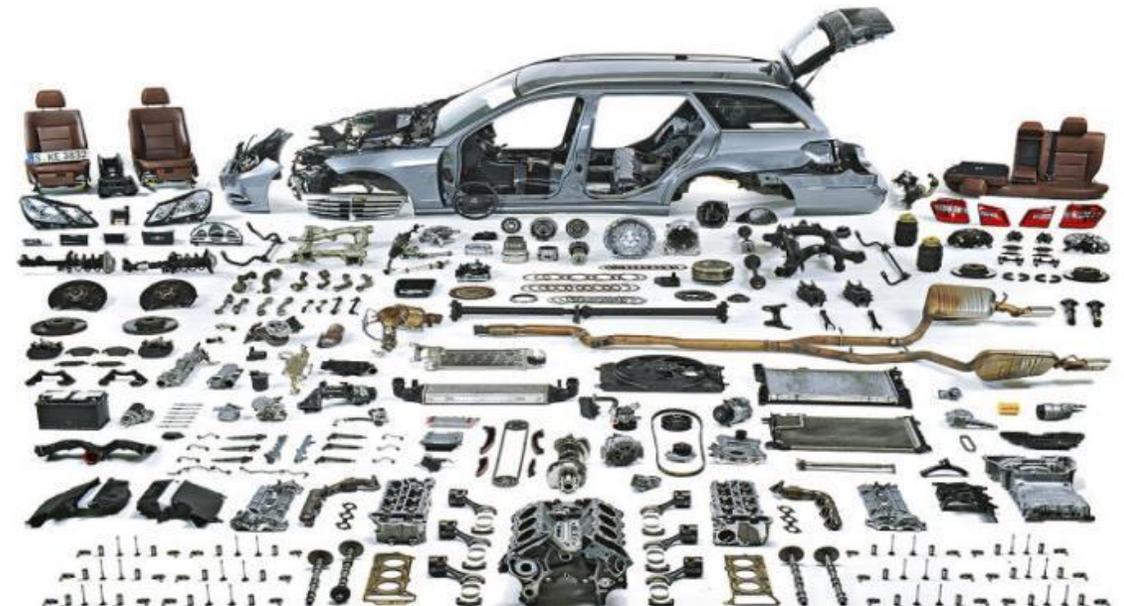


Complexo

- Não há como fazer previsões
- Não há como estabelecer relações de causa e efeito
- Experimentação e observação
- Criatividade e adaptabilidade

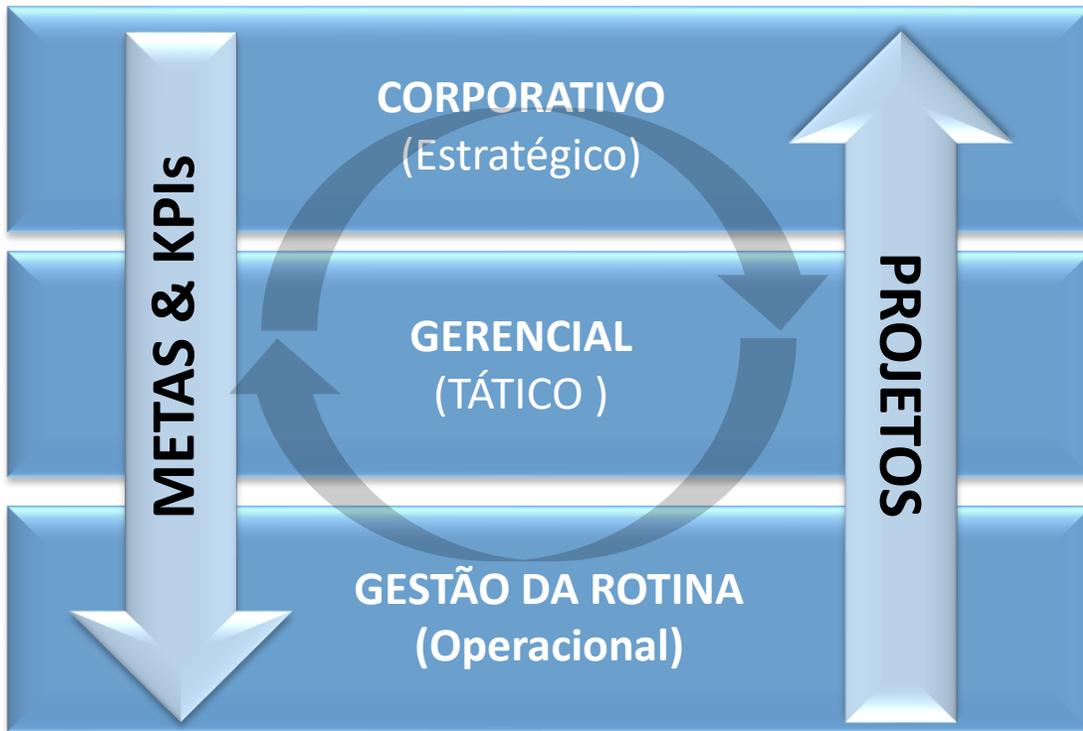
Complicado

- Previsões podem ser feitas
- Relações de causa-e-efeito podem ser estabelecidas - $Y : f (X1 ; X2 ; X3 ; X4 ; X5 ; X6 ; X7)$
- Pode ser aperfeiçoado com planejamento e análise
- Expertise técnico e disciplina



MODELO DE GESTÃO / EXCELÊNCIA – MUNDO COMPLICADO

VISÃO / PROPÓSITO DA COMPANHIA



**EQUIPES DE
TRABALHO**

POR QUE DESENVOLVEMOS PROJETOS ?

- Para ajudar a organização a ir para um novo patamar de desempenho
- Para desenvolver pessoas
- Para aperfeiçoar os processos

Como uma organização desenvolve projetos ?

- Mapa de Processo , Mapa de Cadeia de Valor
- Iniciativas Estratégicas
- Desdobramento de Metas
- Estrutura de Custo
- Indicadores de Eficiência Operacional

TREINAMENTO ABERTO E CERTIFICAÇÃO GREEN BELT

× LSS Green Belt (80 horas)

09	LSS GB - Turma 51 - São Paulo
SET	2019 - SP Semana 1 - 09 a 12 de Setembro Semana 2 - 07 a 10 de Outubro
	INSCREVA-SE

+ LSS Green Belt (40 horas) UNIVERSITÁRIO



TREINAMENTO ABERTO E CERTIFICAÇÃO BLACK BELT

× LSS Black Belt (160 horas)

09

SET

LSS BB - Turma 51 - São Paulo

2019 - SP

Semana 1 - 09 a 12 de Setembro

Semana 2 - 07 a 10 de Outubro

Semana 3 - 04 a 07 de Novembro

Semana 4 - 09 a 12 de Dezembro

[INSCREVA-SE](#)

+ LSS Black Belt Upgrade (80 horas)



TREINAMENTO ABERTO E CERTIFICAÇÃO MASTER BLACK BELT

TREINAMENTOS DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL

× LSS Master Black Belt

14 — OUT	LSS MBB - Turma 12 - São Paulo Semana de 14 a 18 de Outubro de 2019 SÃO PAULO/SP LSS MBB - Turma 12 - São Paulo INSCREVA-SE
------------------------------	--



MODELO DE INOVAÇÃO – MUNDO COMPLEXO

O que gera complexidade? DIVA (based on Maznevski, Steger and Amann, March 2007)



- **Diversidade** – número de diferentes “partes envolvidas” - subordinados, pares, gerentes, fornecedores, clientes, tecnologia, tarefas, materiais, recursos ...
- **Interdependência**– a interdependência e dinâmica entre as partes envolvidas, a rede de conectividade ...
- **Volatilidade** – a velocidade e o impacto das mudanças assim como o grau de incerteza e instabilidade envolvida ...
- **Ambiguidade** – o grau de ambiguidade, confusão, falta de clareza ...

MODELO DE INOVAÇÃO – MUNDO COMPLEXO – O MODELO MENTAL

*Falhe pequeno, falhe rápido;
aprenda rápido, acerte grande.*



MODELO DE INOVAÇÃO – MUNDO COMPLEXO - METODOLOGIAS

PROBLEMA DO CLIENTE

SOLUÇÃO PARA O CLIENTE

DESIGN
THINKING

+

LEAN
STARTUP

+

ÁGIL

- Explore o problema do cliente
- Coloque-se no lugar do cliente
- Busque informações
- Entenda a jornada do cliente
- Co-criação
- Idealize
- Experiment

- Construa
- Meça
- Aprenda
- MVP / MVS
- Pivotar ? ! ?
- Perseverar ? ! ?
- Abandonar

- Backlog do Produto
- Sprint
- Resultados tangíveis
- Revisão do Sprint

MODELO DE INOVAÇÃO – MUNDO COMPLEXO – NOVOS CONCEITOS

Surge o conceito de *MVP* e *MVS*...

MVP

MVS

MINIMUM

VIABLE

VALUABLE

PRODUCT

SERVICE

TREINAMENTO ABERTO E CERTIFICAÇÃO DESIGN SPRINT MASTER

× **Treinamento Design Thinking e Mentalidade Ágil 16hrs**

16

SET

Design Thinking e Mentalidade Ágil - Turma 5 - São Paulo

Período de realização:
2019 - SP
16 e 17 de Setembro

[INSCREVA-SE](#)



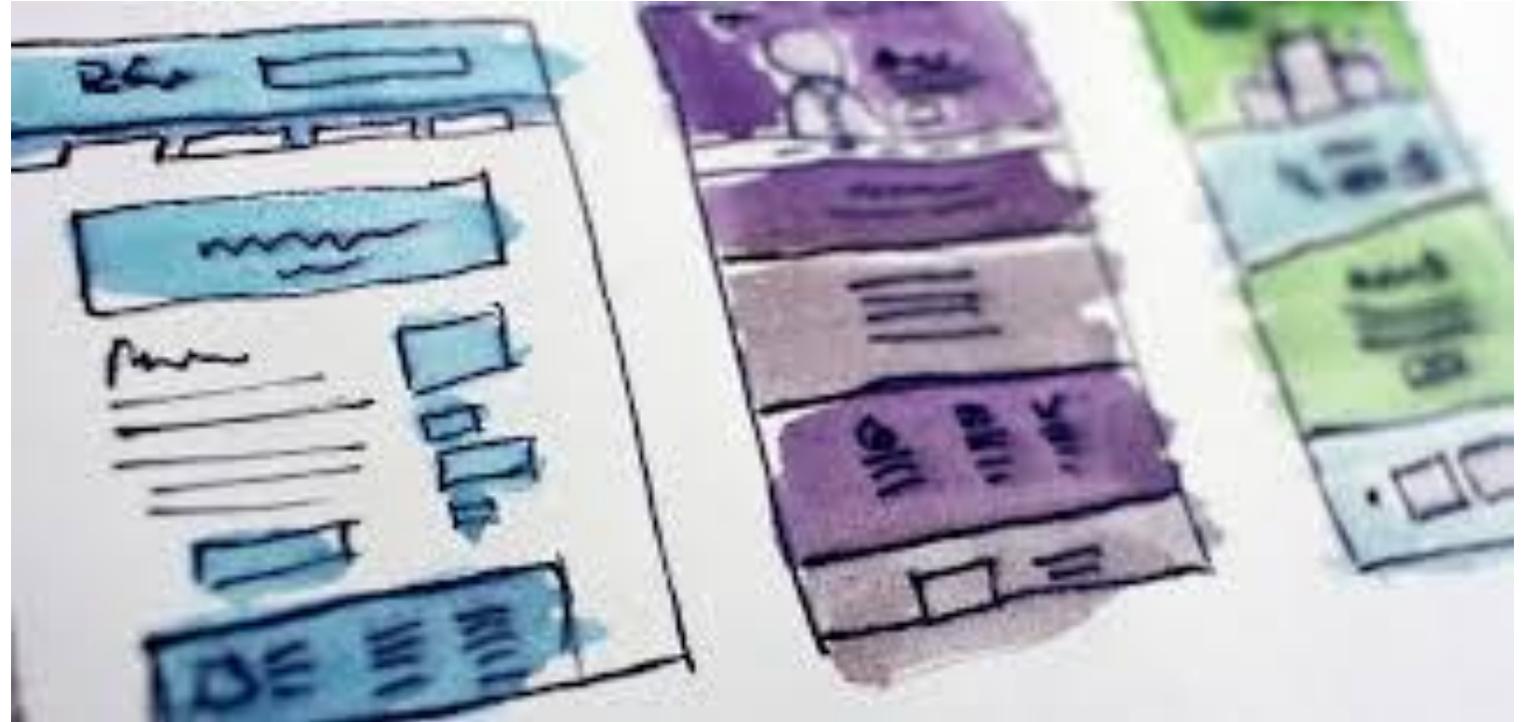
REVOLUÇÃO

OU

EVOLUÇÃO

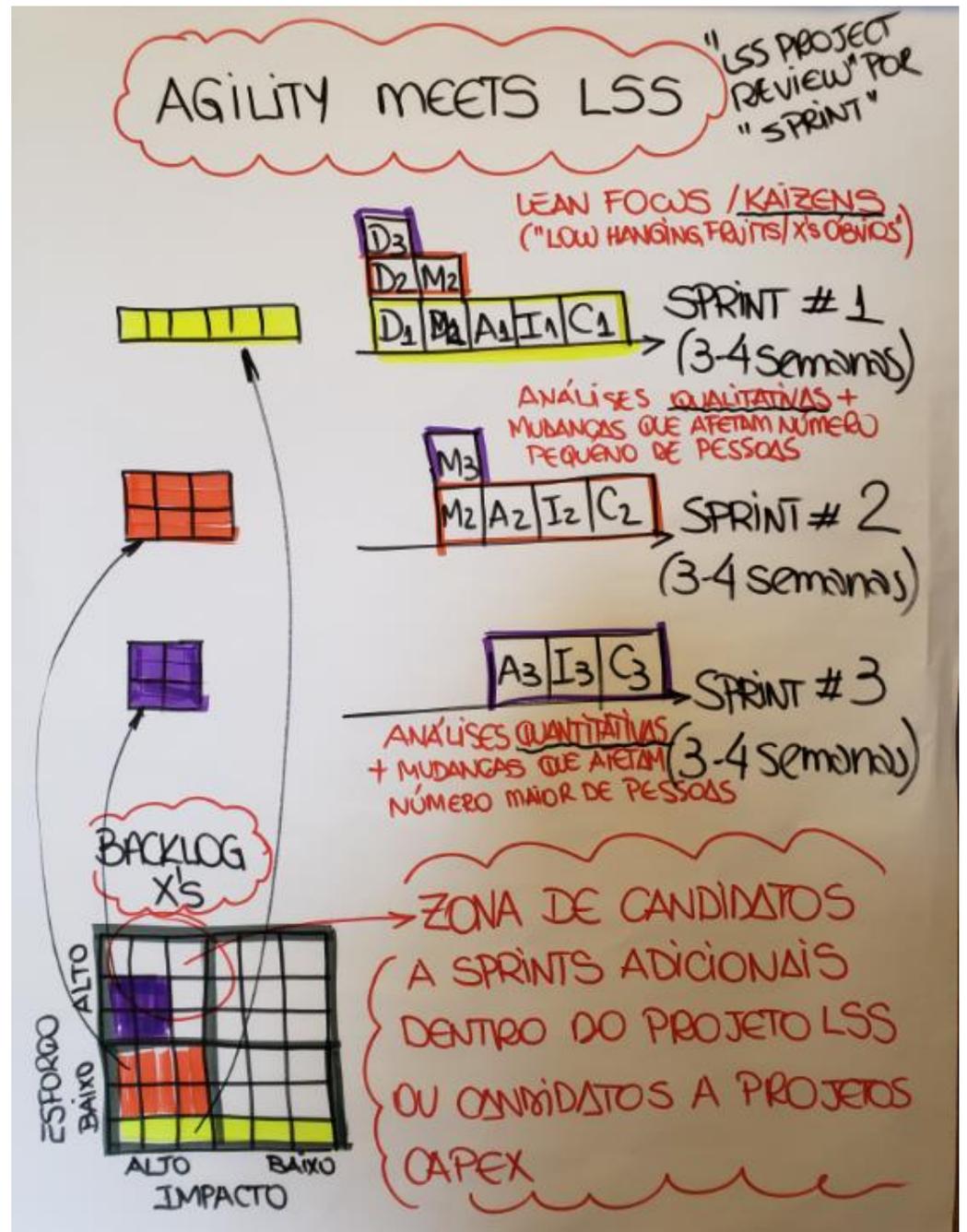
? ! ?

PROTOTIPANDO



**E se Ágil e LSS se
encontrassem ? ! ?**

(Agility meets LSS)



AGILITY MEETS LSS

O QUE MUDA ?

- REVISÕES DE PROJETOS POR SPRINT E NÃO MAIS POR FASE ("WATERFALL")
- AO FINAL DO SPRINT É NECESSÁRIO MOSTRAR UM IMPACTO TANGÍVEL NO PROCESSO E/OU KPI'S
- MEMBROS DA EQUIPE TRABALHANDO EM PARALELO C/ AUTONOMIA DURANTE OS SPRINTS (REQUER MATURIDADE)
- BELT LIDERANDO O PROJETO ATUA COMO FACILITADOR (SEMELHANTE AO "AGILE COACHER")
- CHAMPION/DONO DO PROCESSO VALIDA O IMPACTO NO PROCESSO/KPI'S (SEMELHANTE AO "PRODUCT OWNER")

AGILITY MEETS LSS

O QUE MUDA ?

- MUDANÇAS NO ESCOPO INICIAL DO PROJETO PODEM OCORRER COMO FORMA DE ATENDER O DONO DO PROJETO / CHAMPION (PRODUCT OWNER)
- TEMPO TOTAL DO PROJETO MENOR COM MAIOR DEDICAÇÃO DOS MEMBROS DA EQUIPE
- BELT LÍDER DO PROJETO ("AGILE COACHER") REALIZA REUNIÕES DE REVISÃO COM FOCO NA PRODUTIVIDADE DA ENTREGA DAS TAREFAS ("STAND-UP MEETINGS" E "SPRINT REVIEW MEETINGS")
- ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DAS TAREFAS (KANBAN)



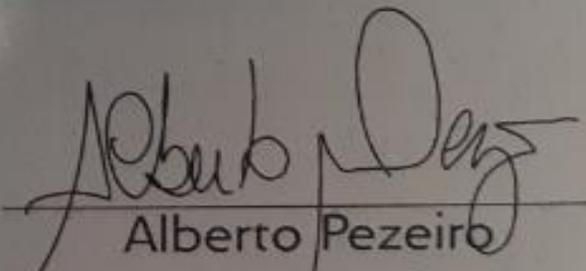
SETA[®]
desenvolvimento
gerencial

vivo

A SETA Desenvolvimento Gerencial presta sua homenagem à empresa Vivo, pelas boas práticas do seu Programa de Excelência Operacional, que foram apresentadas no IV Encontro de Networking e Melhores Práticas dos Profissionais de OPEX.

Parabéns pela gestão da jornada de melhoria contínua.

São Paulo, 23 de Agosto de 2019



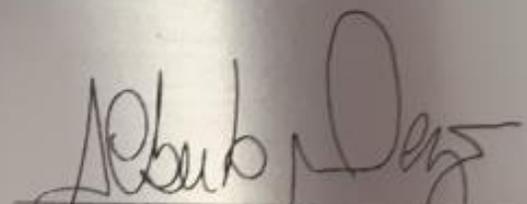
Alberto Pezeiro
CEO & Founder



A SETA Desenvolvimento Gerencial presta sua homenagem à empresa ArcelorMittal, pelas boas práticas do seu Programa de Excelência Operacional, que foram apresentadas no IV Encontro de Networking e Melhores Práticas dos Profissionais de OPEX.

Parabéns pela gestão da jornada de melhoria contínua.

São Paulo, 23 de Agosto de 2019



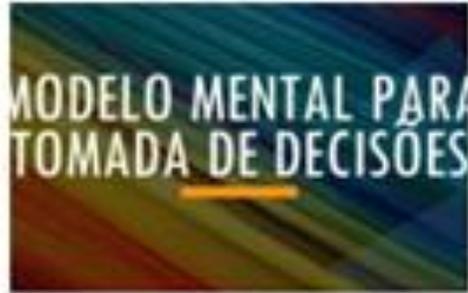
Alberto Pezeiro
CEO & Founder

DE QUE FORMA OS MODELOS DE TREINAMENTOS SERÃO IMPACTADOS NO MUNDO V.U.C.A.

- **Conceitos** → Métodos → Ferramentas → Atitudes / comportamentos
- **Instrutor fala 20 – 30 % do tempo** → restante do tempo os alunos interagem em atividades em grupo e debates
- **Trabalho em grupo** → forte interação entre os participantes e sempre desafiá-los
- É discutida a **aplicação prática no mundo de Negócios** → como tornar a empresa mais eficiente gerando resultados e compartilhando os seus valores
- “ **Insights** “ - ao final do treinamento a pessoa deve levar algo que ela possa levar consigo e aplicar no dia-a-dia ;



PRE WORK – SETA CONECTA 2019



Modelo Mental para Tomada de Decisão



As Disfunções das Equipes



Gestão de Projetos



Fluxo DMAIC



Design Thinking

FORMATOS



FORMATOS



Treinamento Liderança 2020 : Complexo x Complicado



FORMATOS



ALUNO

PARTICIPANTE



INSTRUTOR

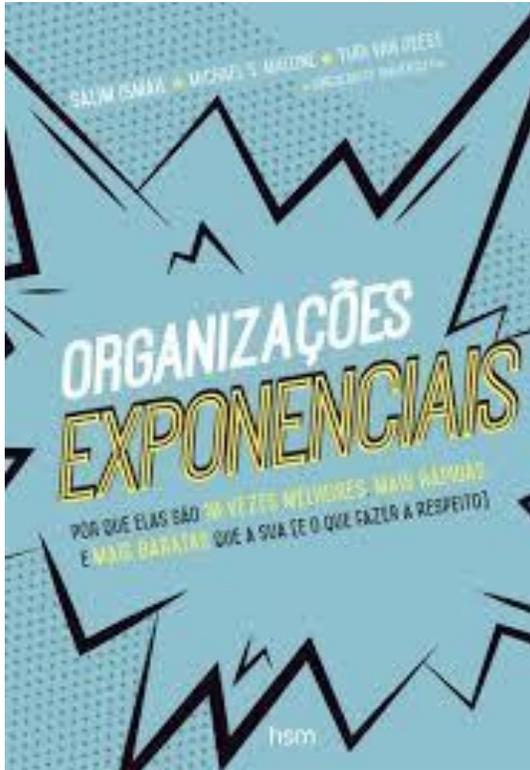
FACILITADOR

FORMATOS



FORMATOS

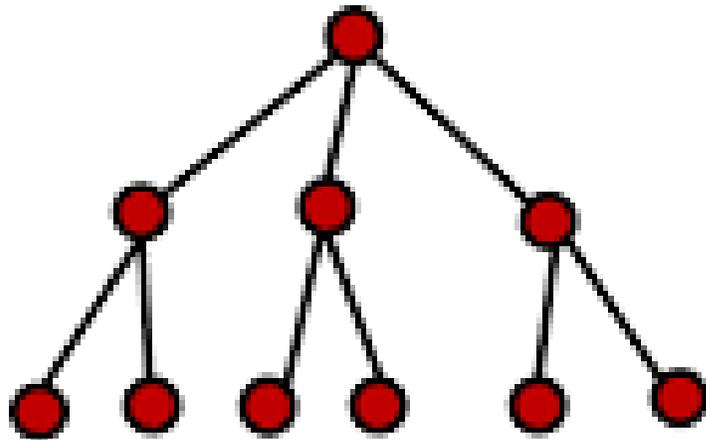




Por que elas são 10 vezes mais rápidas, mais baratas e melhores do que a sua ?

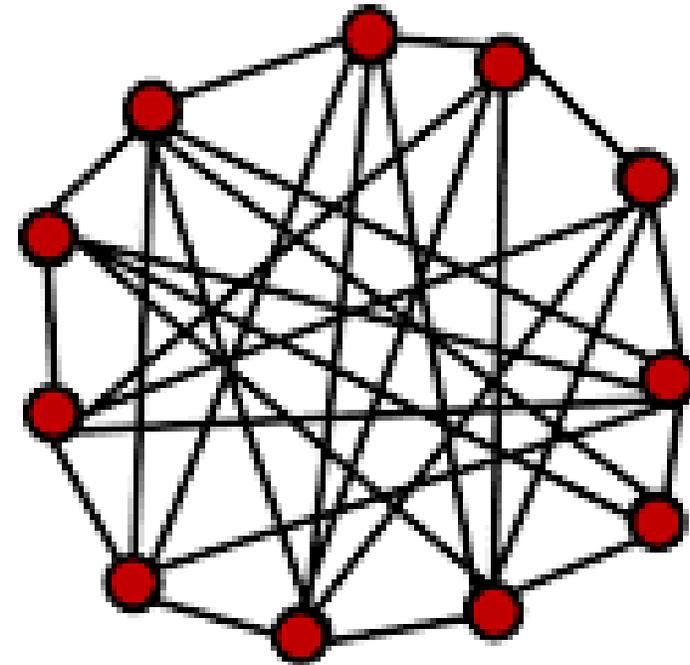


MUDANÇAS : sistema complicado x complexo



“Top-down”

CHANGE MANAGEMENT



“Bottom-up”

VIRAL CHANGE