

LEAN DESIGN

Como utilizar o conceito de Design Thinking combinado com o Lean para desenvolver projetos de Inovação mais rápidos e com menores custos para o mercado automotivo

Alberto Pezeiro

pezeiro@setadg.com.br



www.setadg.com.br

“Ajudando as Organizações a tirar o melhor dos colaboradores”

Todos os Anos....

Conseguiremos chegar lá
fazendo mais do mesmo?



2017

Estado Atual

2018

Estado Futuro

NÃO

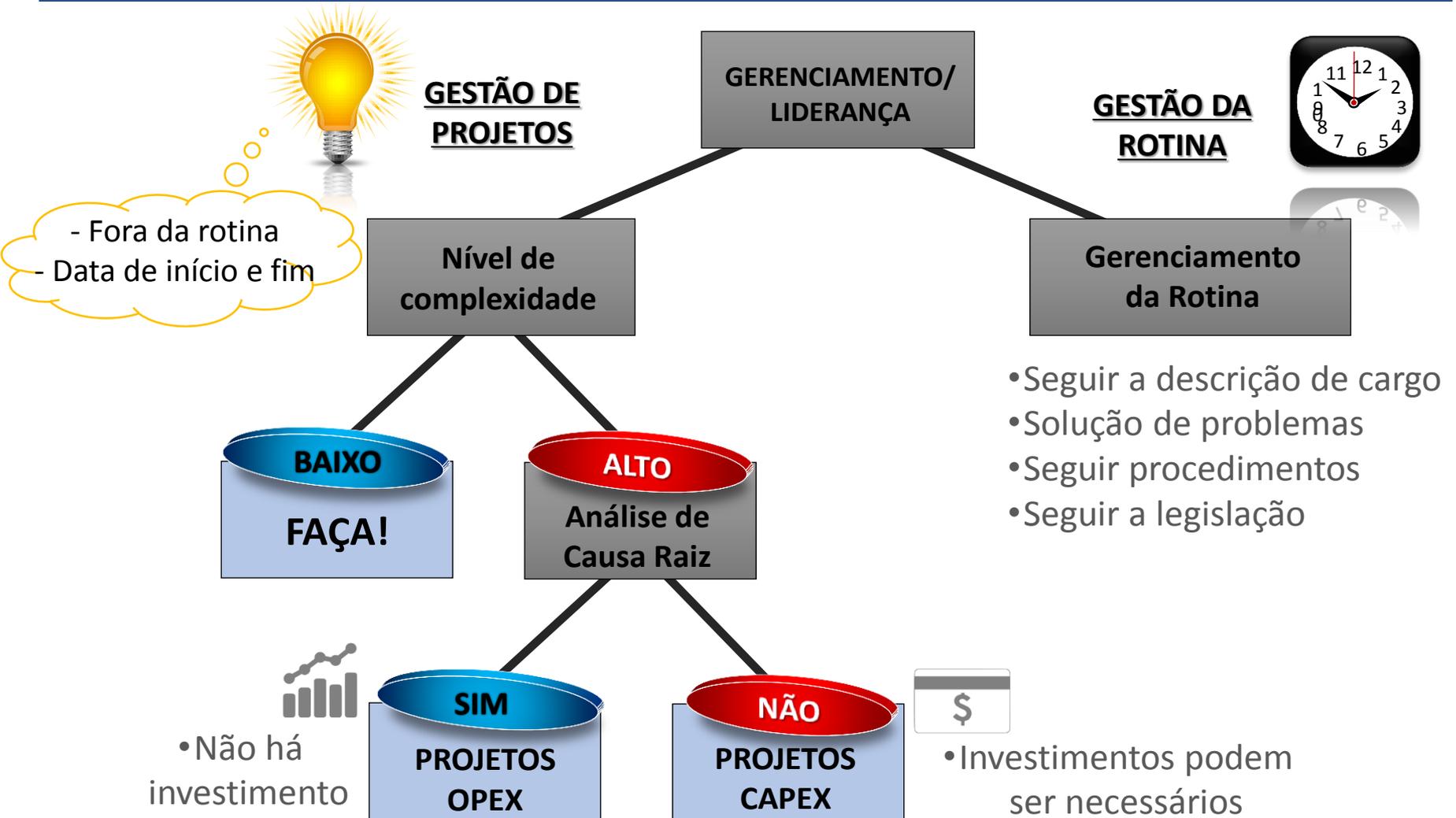


GESTÃO
CAMINHO PARA
CHEGARMOS LÁ...



- ✓ Satisfação dos Clientes
- ✓ Otimização dos Custos
- ✓ Geração de Caixa
- ✓ Gestão eficiente dos ativos
- ✓ Melhoria dos indicadores operacionais
- ✓ Melhorar impacto social, ambiental e segurança

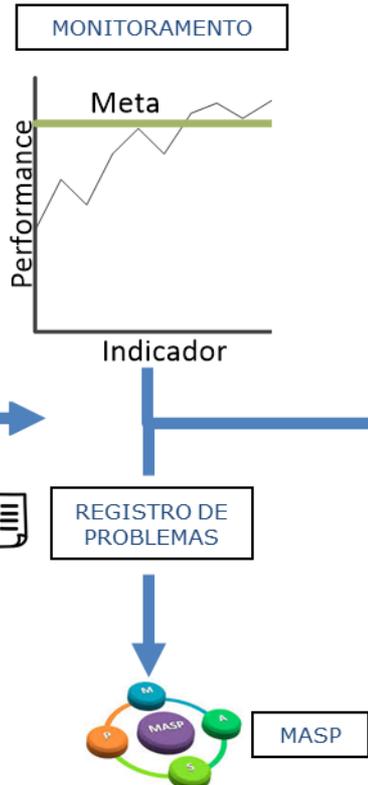
Como se organiza o Sistema de Gestão em uma organização ?



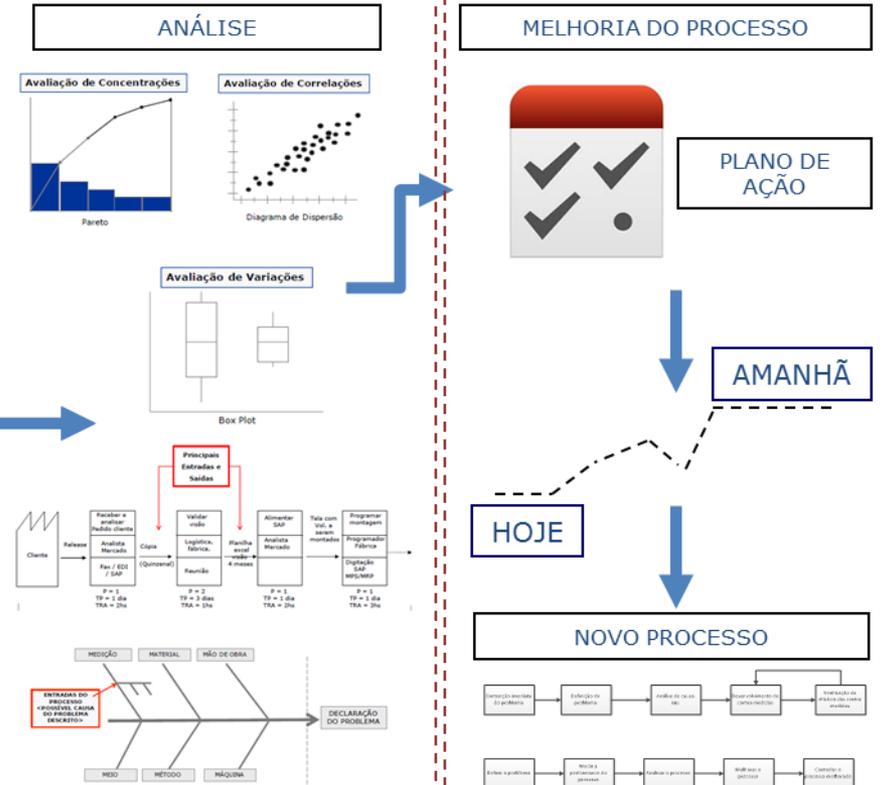
1. Desdobramento Estratégico



2. Gestão de Resultados



3. Melhoria Contínua



Ciclos de Melhoria

COMPLEXO

$$y: f(x_1, x_2, x_3, \dots, x_n)$$

C

E

COMPLEXO

EXPERIMENTAR
ENTENDER
RESPONDER

Relação de Causa e efeito existe, mas é muito complexa para ser definida

COMPLICADO

$$y: f(x_1, x_2, x_3)$$

C \longrightarrow E

Relação de causa e efeito é complicada, mas pode ser estudada e definida

COMPLICADO

ENTENDER
ANALISAR
RESPONDER

DESORDE
M

CAOS

$$Y = f(x)$$

C \neq E

Não há relação de causa e efeito

CAOS

AGIR
ENTENDER
RESPONDER

SIMPLES

$$Y : f(x)$$

C = E

Relação de causa e efeito é simples e conhecida

SIMPLES

ENTENDER
CATEGORIZAR
RESPONDER

Cynefin Framework – David J. Snowden

COMPLEXO

Não tem como fazer previsões de boa qualidade, pois as interações, inclusive humanas, são muitas e complexas

COMPLEXO

EXPERIMENTAR
ENTENDER
RESPONDER

COMPLICADO

Previsões possíveis, mas requerem análise e estudo aprofundado para serem realizadas

COMPLICADO

ENTENDER
ANALISAR
RESPONDER

DESORDE
M

CAOS

Sem previsão, Agir o mais rápido possível

CAOS

AGIR
ENTENDER
RESPONDER

SIMPLES

Previsões possíveis e fáceis de serem realizadas

SIMPLES

ENTENDER
CATEGORIZAR
RESPONDER

Cynefin Framework – David J. Snowden

COMPLEXO

- Criatividade
- Inteligência Emocional
- Inovação
- Design Thinking
- Agile
- Scrum

COMPLEXO

EXPERIMENTAR
ENTENDER
RESPONDER

COMPLICA
DO

ENTENDER
ANALISAR
RESPONDER

DESORDE
M

COMPLICADO

- Melhoria Contínua
- Habilidade Analítica
- Seis Sigma
- Gerenciamento de Projetos
- Gestão da Mudança
- Habilidades de Facilitação
- Habilidade para influenciar

CAOS

- Comando
- Ações rápidas
- Habilidade de Mobilização

CAOS

AGIR
ENTENDER
RESPONDER

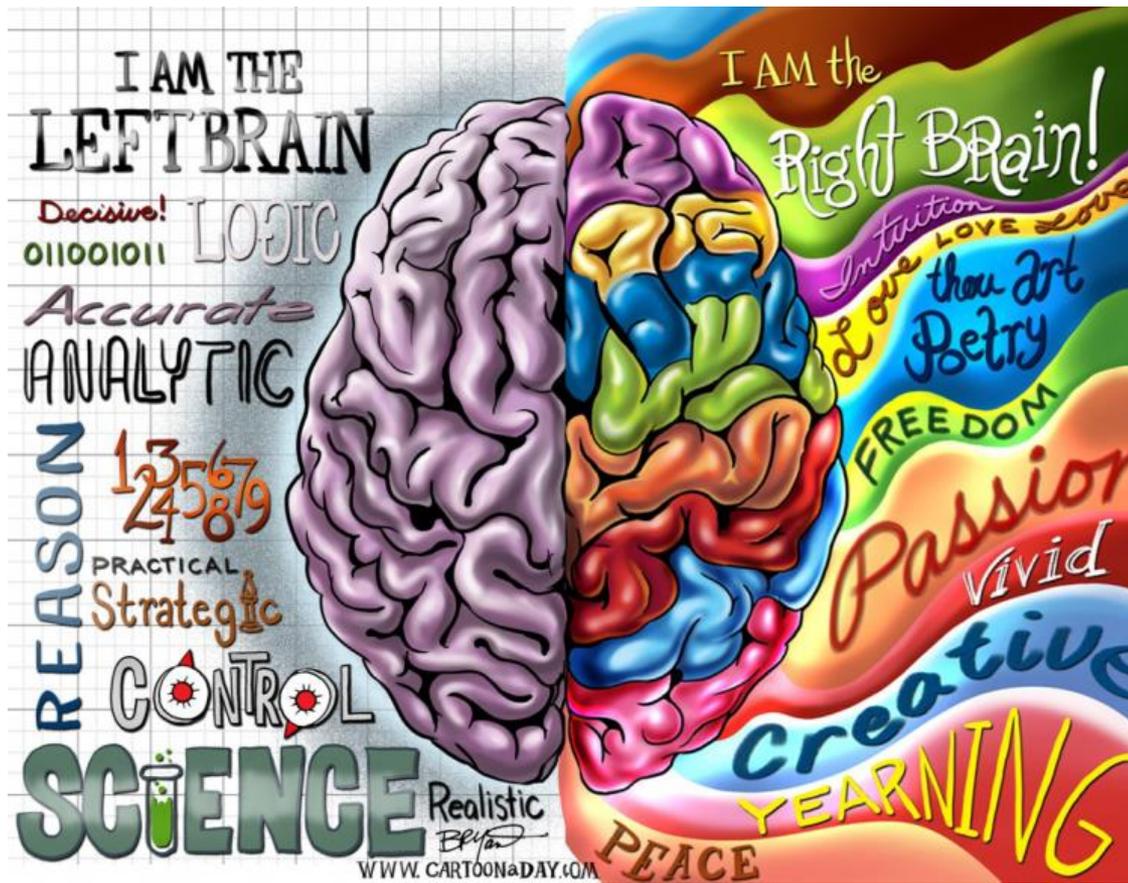
SIMPLES

ENTENDER
CATEGORIZAR
RESPONDE

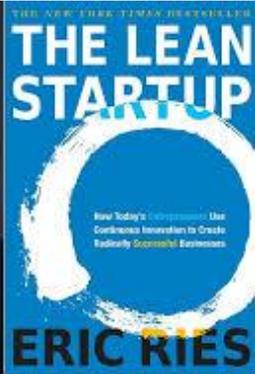
SIMPLES

- Disciplina/ Gestão da Rotina / PDCA / SDCA
- Trabalho em Equipe
- Solução de Problemas
- Lean / Kaizen
- BPM
- Procedimentos e Instruções
- Sistemas de TI
- Boas práticas

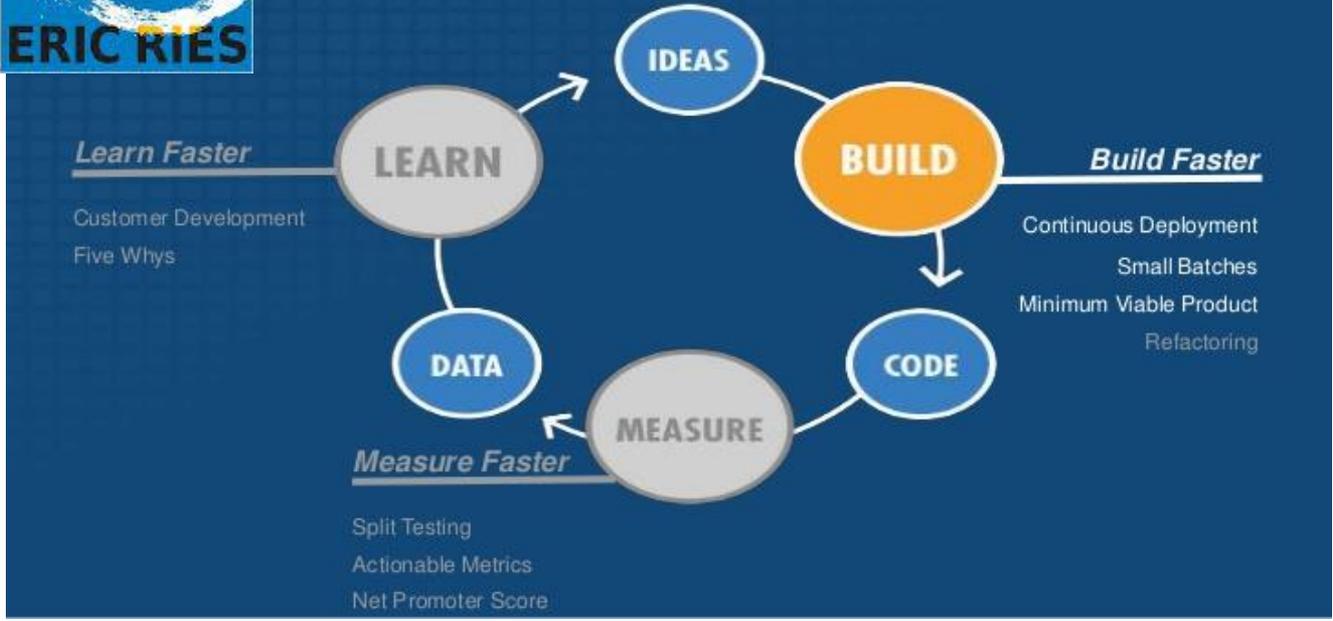
Cynefin Framework – David J. Snowden



Fonte: Cartoon a Day



Minimum Viable Product



***Teste pequeno, falhe rápido;
aprenda rápido, acerte grande.***

Lean Design



Design Thinking

Observações para descobrir
necessidades não atendidas

Intuitivo

Objetivo: resolver um problema

Usuário: pessoas



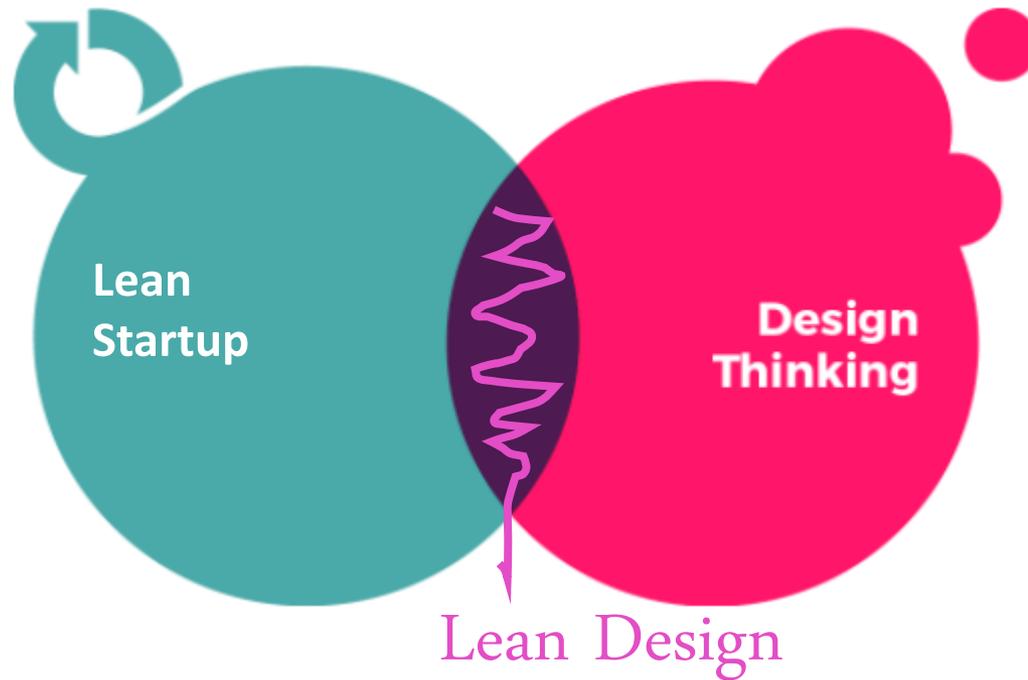
Lean Thinking

Diretrizes dadas por alguém
com uma visão

Analítico

Objetivo: atender um modelo
de Negócios

Usuário: cliente



Unindo a simplificação e melhoria de processo do Lean com a interação com o usuário e criatividade do Design Thinking



O Design thinking possui

Três premissas:

Empatia

Colaboração

Experimentação



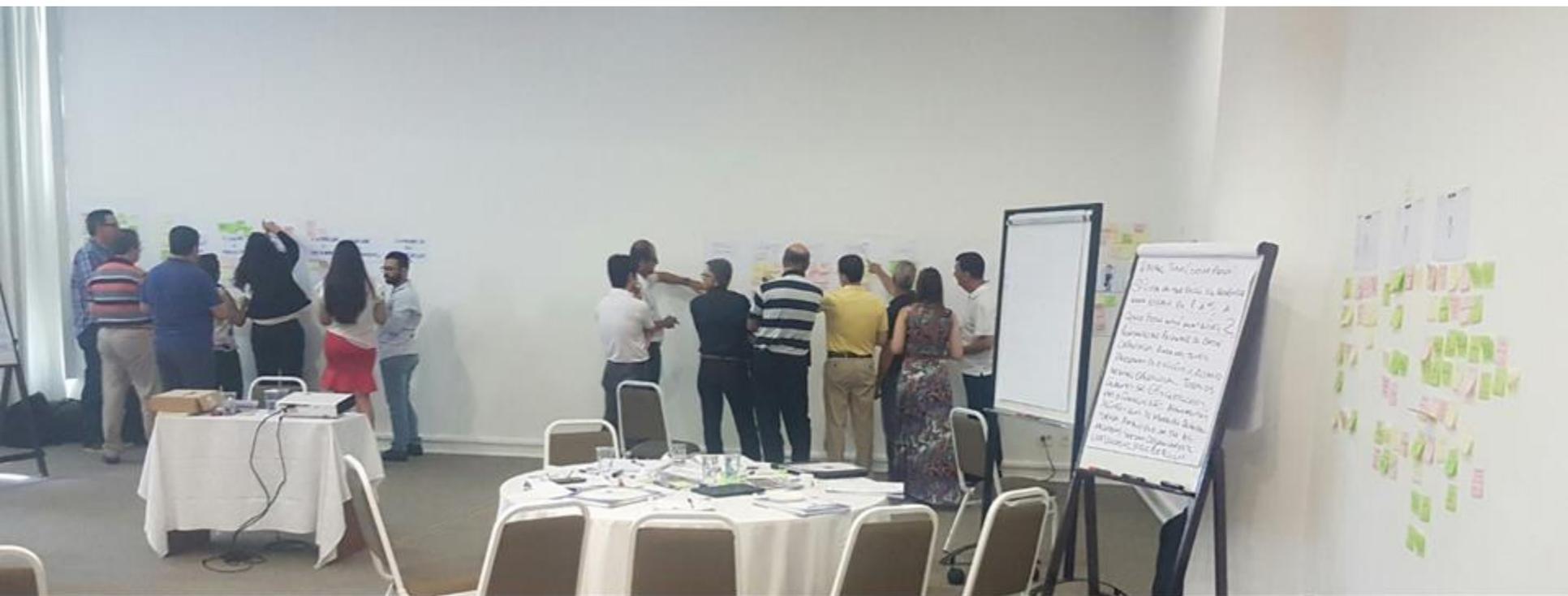
Um novo conceito de sala de aula...

Empatia



Colaboração





Experimentação



Prototipagem



Storytelling





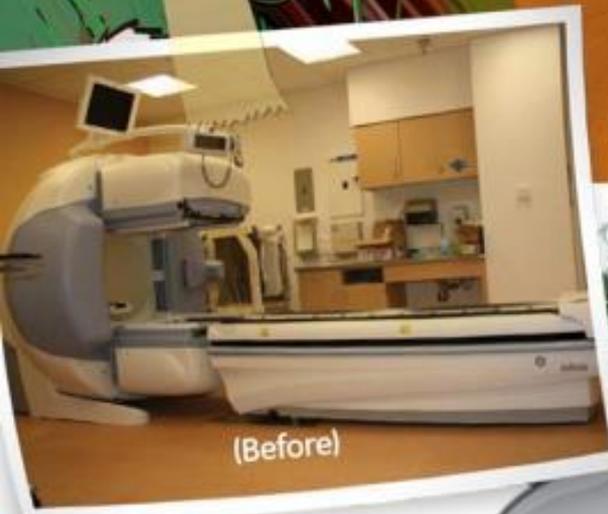


Teste o protótipo e busque feedback para aprimorar o produto / serviço

Observe os comportamentos!



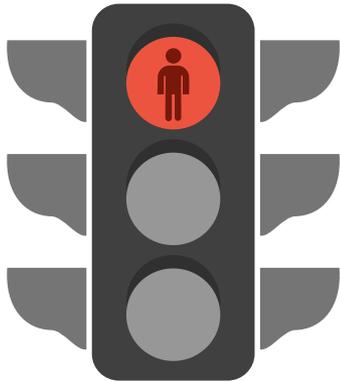
Jungle adventure



“The Nuclear Medicine room that was designed by GE is absolutely fantastic. That room is **exactly what a children’s hospital should look like**. It is the epitome of what a pediatric imaging room should be, with all of the lights, sounds, smells, and amazing decorations on the walls, floor, and scanner. We are so excited and proud of this room in our department. In fact, the staff from several nursing units has expressed how jealous they are of what a **wonderful experience** this room will create for our patients and families.”

**Dana Etzel-Hardman, MSN, MBA, RN, CPN,
Training and Education Specialist**

Abandonar, perseverar ou pivotar?



abandonar 01

A solução não é boa, tampouco as observações e/ou insights são relevantes. Decide-se abandonar a iniciativa



pivotar 02

A solução precisa ser revista, e passa-se a questionar as hipóteses levantadas, que geraram esta solução. O grupo redefine insights e soluções



perseverar 03

Conclui-se que exitosa, e são propostos ajustes incrementais, até chegar na versão final do protótipo (seja ele um produto, processo ou serviço)

Lições Aprendidas



 Solução

[Empty text box for notes]

 Por que não funcionou?

[Empty text box for notes]

 Aprendizado

[Empty text box for notes]

Business Case

Descrição do Problema

01

Solução

02

KPI's

03

Ponto de Vista

04

Plano de Comunicação

05

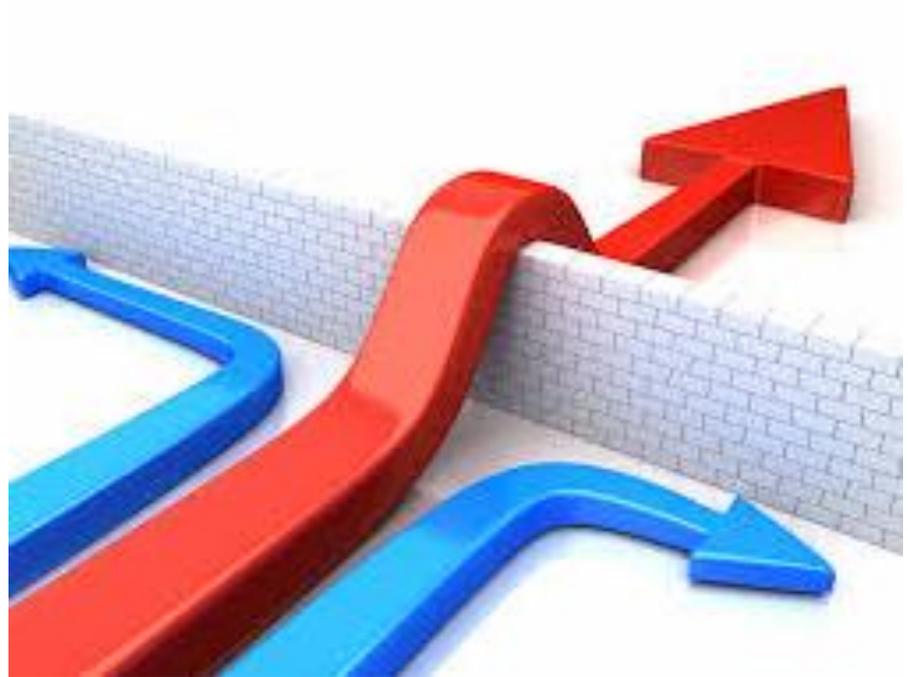
Custos Estimados

06

Receitas Estimadas

07

*Desafie o atual
Modelo de Gestao e
a forma de gerar
ideias*



Mudanças de sustentação ou incrementais...



custos 01
baixos, controláveis,
previsíveis

viabilidade 02
já testada, aprendida

tempo 03
mais controlado,
previsível

riscos 04
mais identificados e gerenciáveis

impacto 05
mais mensurável antecipadamente



Patamares de performance

Inovar.



Mudanças disruptivas, inovadoras

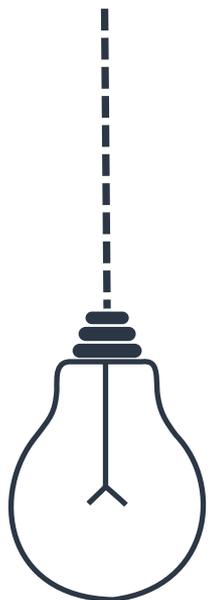


- custos 01
indefinidos
- viabilidade 02
desconhecida
- tempo 03
impreciso
- riscos 04
Não identificados
- impacto 05
Quanto?



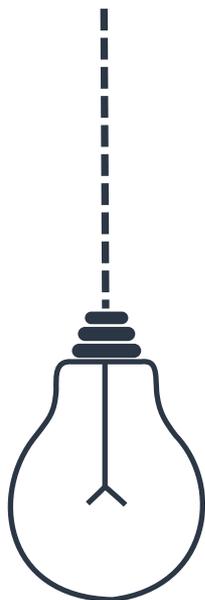
Inove-se, renovando-se.





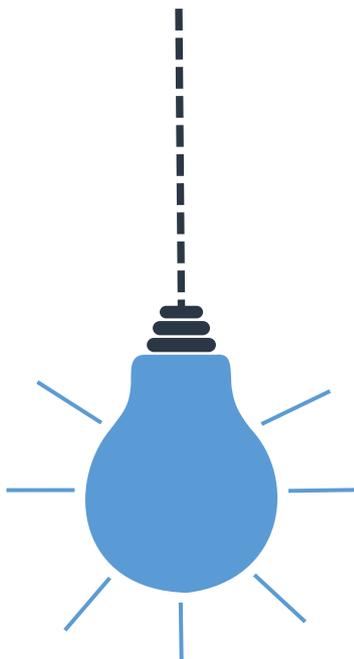
processos 01

redesene por completo seus processos: foque no que é relevante!

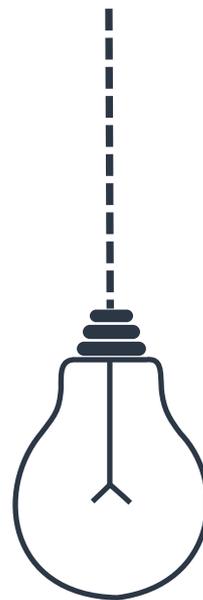


produtos 02

crie algo diferente, impactante, que encante seus clientes

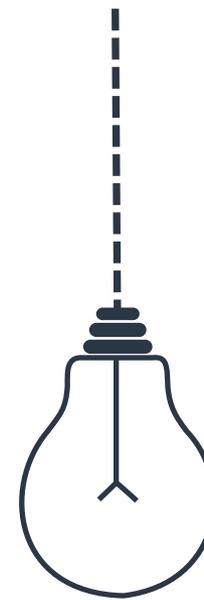


inove!



serviços 03

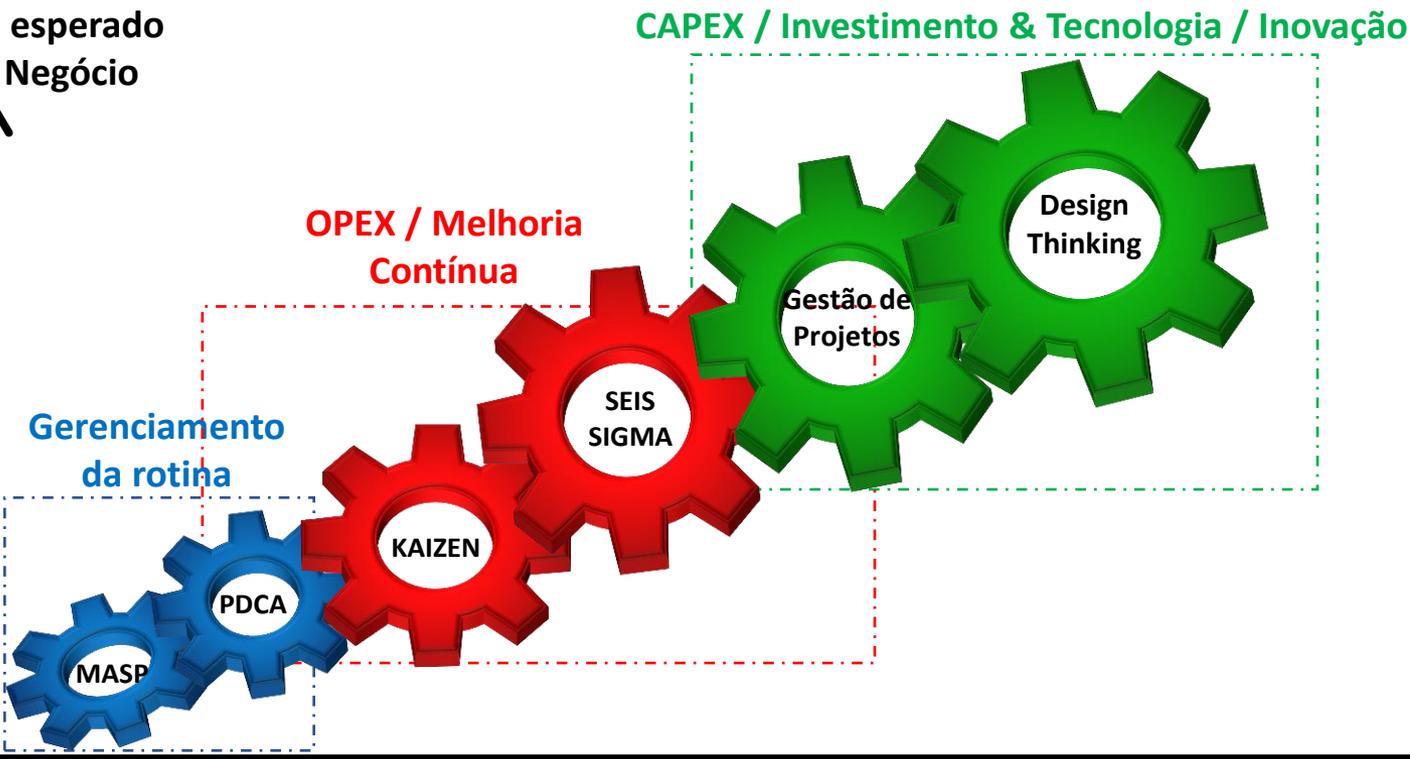
desenhe serviços mais alinhados às necessidades dos seus clientes.



negócios 04

reinvente a forma do seu cliente experimentar o que você para oferecer.

Impacto esperado
para o Negócio



CAPEX / Investimento & Tecnologia / Inovação

OPEX / Melhoria
Contínua

Gerenciamento
da rotina

MASP

PDCA

KAIZEN

SEIS
SIGMA

Gestão de
Projetos

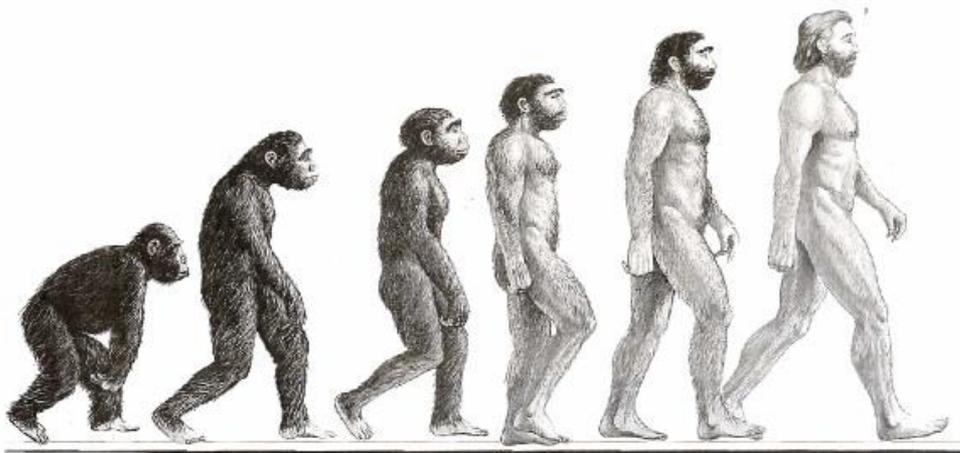
Design
Thinking

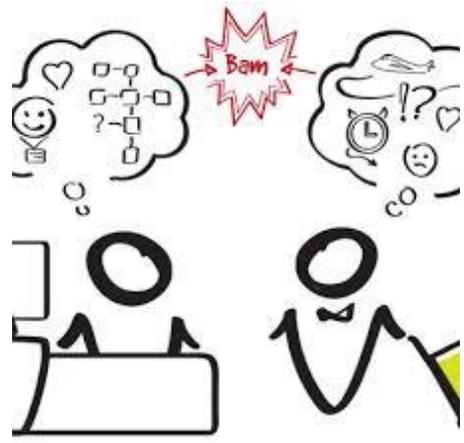
Tempo e complexidade da
atividade da equipe

Design Thinking pode ser incorporado ao Modelo de Gestão (INOVAÇÃO) :

- Melhorar processos existentes
- Lançar novos (ou aprimorar) produtos e serviços
- Lançar um novo negócio / startup

EVOLUÇÃO OU REVOLUÇÃO ?







Por que elas são 10 vezes mais rápidas, mais baratas e melhores do que a sua ?



Muito Obrigado!

Alberto Pezeiro
pezeiro@setadg.com.br



www.setadg.com.br

Seta - Desenvolvimento Gerencial

Quem
somos?



Propósito

**Ajudando
nossos parceiros
a tirar o melhor
dos seus
colaboradores**

Missão Usar a nossa paixão por aprender e ensinar para treinar e desenvolver os profissionais e, consequentemente, ajudar nossos clientes a atingir melhores desempenhos e resultados.

Visão
Ser reconhecida como referência no setor em que atuamos pelos nossos clientes, fornecedores e parceiros.

Valores

VALORIZAÇÃO HUMANA
...todos os que passam por nossas sessões de treinamento e consultoria...

SUPERAÇÃO DE RESULTADOS
Rastreamos todas as etapas dos nossos serviços para que sejam conduzidos com o máximo de competência ...

ÉTICA E RESPEITO
...Na dúvida se algo não é ético ou moral, simplesmente não executamos;

DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS
...continuamente nos desenvolvemos para que possamos dar o melhor ..

INOVAÇÃO E SIMPLICIDADE
...novos conteúdos e formatos que superem a experiência de aprendizado sempre buscando customizar à necessidade dos nossos clientes...



QUEM SOMOS: EM NÚMEROS...



QUEM SOMOS: EM PILARES DE ATUAÇÃO...

EXCECELÊNCIA OPERACIONAL

“Acreditamos que a melhora contínua dos processos é um dos pilares de sustentação de um bom sistema de gestão, para o cumprimento do plano estratégico e alavancagem dos resultados..”

- Lean Seis sigma (MBB, BB, GB, YB, WB)
- Champion / Gestores
- Gestão da Rotina
- PDCA
- Money Belt
- Liderança para Belts
- Estatística Aplicada a Negócios
- MASP
- Mentoring em Projetos
- Gestão por Processos
- Formação de Instrutores (TTT)
- Desenvolvimento de Novos Produtos (DFSS)
- Gestão de Projetos (Princípios)
- Value Stream Map (VSM)

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

“Nós acreditamos na capacidade de aprendizado e no interesse pelo desenvolvimento das pessoas que lideram as empresas, seja no momento atual, seja no futuro. Por isso, oferecemos experiências nestes temas aos nossos clientes.”

- Programa de Desenvolvimento de Líderes
- Inteligência Emocional
- Design Thinking
- Gestão da Mudança
- Finanças para Não Financeiros
- Técnicas de Facilitação
- Técnicas de Apresentação
- Formação de Equipes
- Feedback e coaching
- Técnicas de Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- Gestão de Conflitos
- Técnicas de Negociação
- Habilidades de Coaching

SOLUÇÕES DE NEGÓCIOS

“Ajudamos a ampliar os horizontes das pessoas e do sistema de gestão das empresas, transferimos conhecimento de melhoria dos processos e resultados em parceria com o cliente ”

- Diagnósticos Organizacionais
- Transformação Organizacional
- Plan. Estratégico/ Desdob. Metas
- Eventos Kaizen
- Implantação de Gestão da Rotina
- Excelência em Manutenção Industrial (TPM)
- Modelagem / Suporte Estatístico
- Análise Quantitativa de Confiabilidade
- Programas de Excelência Operacional (BPM, Lean Seis Sigma)
- Governança de TI
- Preparação e melhoria de processo para ISO 9000 e ISO 14000
- Automações em VBA/Excel

Sócios
atuantes na
organização

Flexibilidade,
autonomia e
agilidade



Alberto Pezeiro

CEO

- ✓ Sócio e Fundador da SETA
- ✓ Engenheiro pela Poli - USP
- ✓ Ex-Executivo da GE Plastics; Ford-VW, GE
- ✓ MBB pela GE
- ✓ CQE, CQM, CQA pela ASQ
- ✓ GE Crotonville instructor para América Latina



Marcio Francato

Excelência Operacional

- ✓ Sócio da SETA
- ✓ Engenheiro pela Unifei
- ✓ Ex-Gerente Supply Chain GE Plásticos
- ✓ Delphi, Chrysler, GE
- ✓ BB pela GE e MBB pela SETA
- ✓ CQE
- ✓ GE Crotonville instructor para América Latina



Valdir Meneses

Soluções de Negócios

- ✓ Sócio da SETA
- ✓ Engenheiro pela UFPE
- ✓ Ex-gerente de cultura de Melhoria de Performance Itaú
- ✓ Braskem, Itaú-Unibanco
- ✓ BB pela Braskem e MBB pela SETA
- ✓ Professor FIAP



Leilaine Oliveira

Desenvolvimento de Pessoas

- ✓ Gerente Geral da SETA
- ✓ Estatística pela Unicamp
- ✓ Ex-gerente de cultura de Melhoria de Performance Itaú
- ✓ BB na GE, MBB pela SETA
- ✓ GE (Plastics, Appliances, Money), América Movil, Itaú Unibanco



Fabio Sacoman

BD - Inovação

- ✓ Sócio da SETA
- ✓ Engenheiro pela Unicamp
- ✓ Ex- BB na GE
- ✓ 3M, GE
- ✓ BB pela GE e MBB pela SETA
- ✓ GE Crotonville instructor para América Latina

NOSSOS CLIENTES : MAIOR PATRIMONIO



NOSSOS CLIENTES : MAIOR PATRIMONIO



L'ORÉAL

AVON
the company for women

oBoticário

TECNISA
Mais construtora por m²

ODEBRECHT

Braskem

BD

HOYA
Premium Optical Lenses

SILIMED

GAMBRO

Baxter

ORICA

FQM
FARMOQUÍMICA

Nitro Química

ASKCHEMICALS

AZIMUTEMED
MARKETING DE RELACIONAMENTO EM SAÚDE

Johnson

SANOFI

MERIAL
A SANOFI COMPANY

Medley

NOVARTIS
Alcon

Clopay
do Brasil

THERASKIN

achē

allis

Eurofarma

elfa

Abbott

Roche

CRISTÁLIA

BSN medical

FLEURY
Medicina e Saúde

BOEHRINGER
INGEHEIM

Daiichi-Sankyo

BAYER

KCI
An Acelyty Company

GRUPO
BEM

pharma+

ALBERT EINSTEIN
HOSPITAL ISRAELITA

FSFX

HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

Amil

Kimberly-Clark

Latapack-Ball
B

Nadir

Fibria

IRANI

OJI PAPER

INTERNATIONAL PAPER

SUZANO
PAPEL E CELULOSE

WestRock

Eldorado
Brasil

Mineração
Caraíba S/A

SAMARCO

Enaex
Britanite

VALE

AngloAmerican

YAMANAGOLD

SIG

MILPO

GE

Whirlpool

PHILIPS

SONY

BÜNGE

ambev

POLENGHI

Copenhague

FERREIRA
INTERNATIONAL LTDA

Citrovita
Votorantim

Cargill

Nestlé

FERRERO
RÖCHER



**AJUDANDO NOSSOS PARCEIROS A TIRAR O MELHOR
DOS SEUS COLABORADORES**

Swiss Park Office - Av. Antônio Artoli, nº 570 - Edifício Flims B1 -
Sala 126 – CEP: 13049-253 - Campinas/SP

Villa Lobos Office Park - Av. Queiroz Filho, nº 1700 - Sunny Tower -
Conj. 302 - Vila Leopoldina - CEP: 05319-000 - São Paulo/SP

[Tel: +55 \(19\) 3778-9735](tel:+55(19)3778-9735)
www.setadg.com.br
contato@setadg.com.br