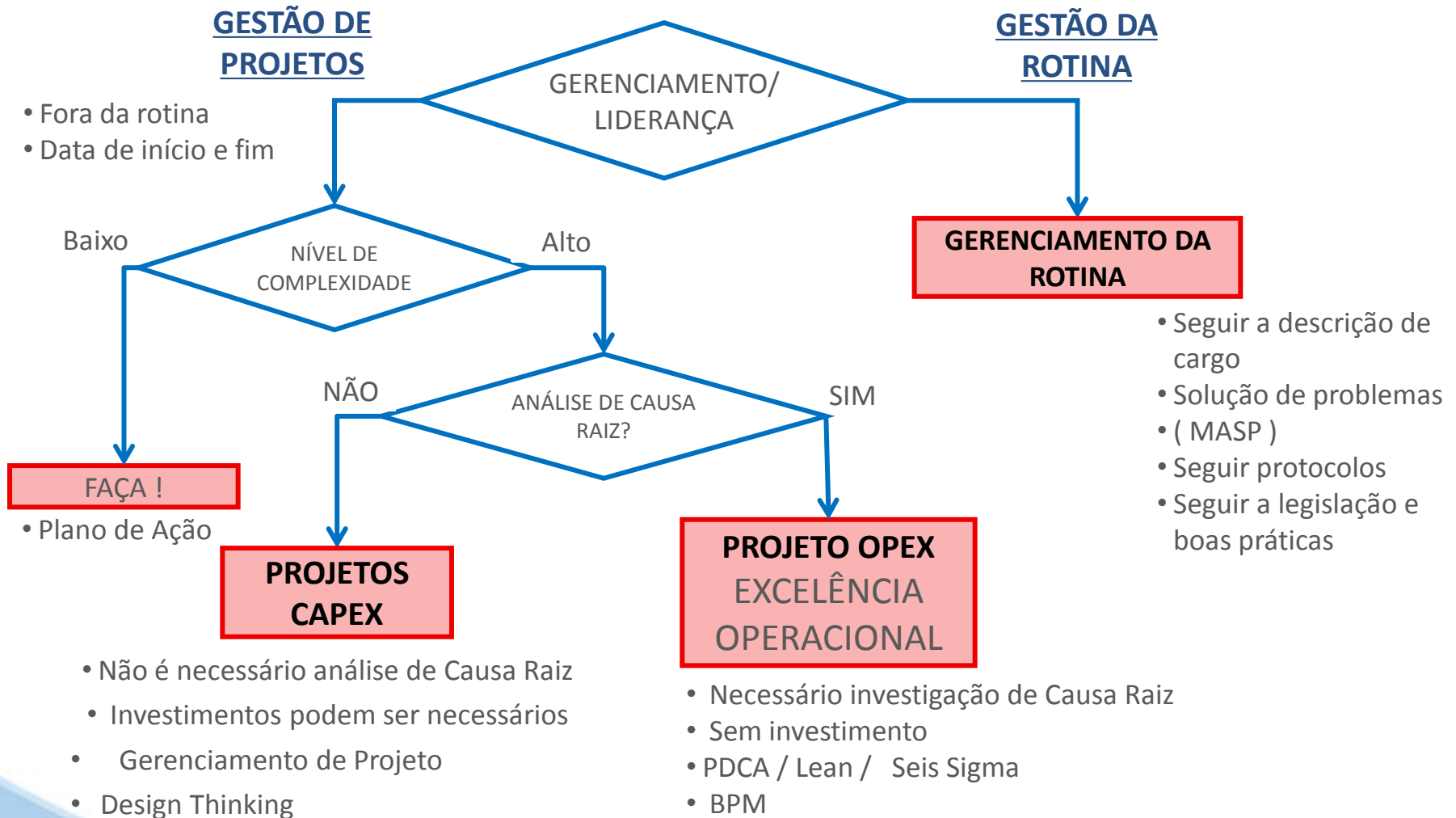


Por que as organizações investem em Programas de Excelência Operacional ?

Por que investir em Programas de OPEX ?

- É “meio “ para se **atingir resultados**
- Trocar “ tentativa e erro “ por uma **forma disciplinada** de melhorar os processos
- Focar em ações sobre a **causa raiz** ao invés de ações paliativas sobre o efeito
- **Desenvolver os atuais e futuros Líderes**
- Criar uma cultura / mentalidade de **melhoria contínua dos processos** da Organização
- Fazer com que todos se **sintam responsáveis** por ajudar a organização a ir para um novo patamar de performance

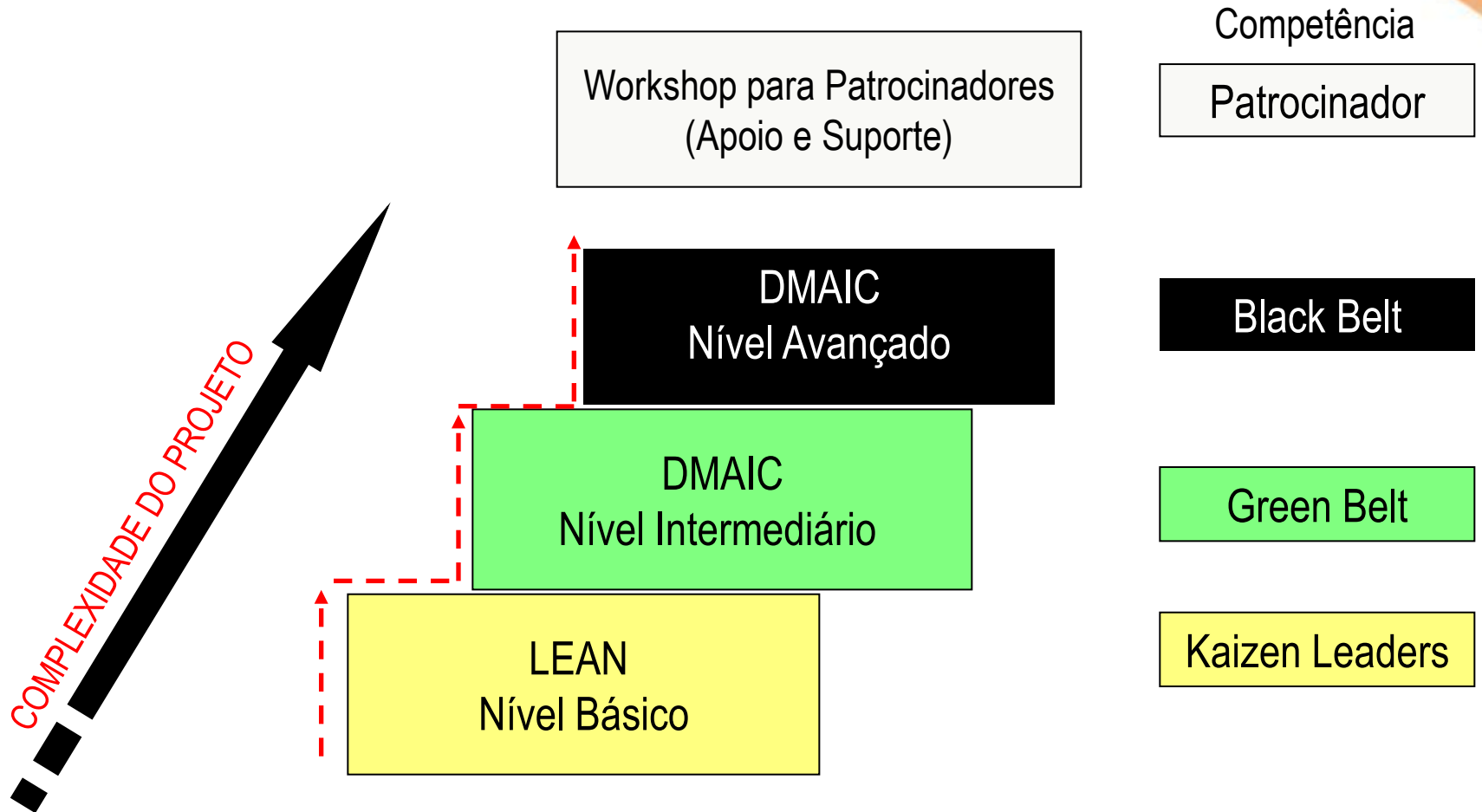




Governança do Programa

- ✓ Seleção dos Projetos
- ✓ Seleção dos Líderes dos Projetos
- ✓ Capacitação dos Líderes dos Projetos
- ✓ Execução e acompanhamento dos Projetos
- ✓ Validação dos Resultados
- ✓ Certificação dos Colaboradores
- ✓ Reconhecimento
- ✓ Controle & Auditoria
- ✓ Plano de Comunicação
- ✓ Indicadores





Treinar e envolver todos na Organização – Ter processos e serviços com melhor qualidade requer a participação de todos



Fazer com que todos os colaboradores da Organização acreditem que participam de “ **algo maior** ” que trará benefícios não apenas para a organização , mas para cada um deles individualmente



Desenvolvendo Soluções
em Educação Gerencial

Swiss Park Office - Av. Antônio Artoli, nº 570 - Edifício Flims B1 - Sala 126
– CEP: 13049-253 - Campinas/SP

Villa Lobos Office Park - Av. Queiroz Filho, nº 1700 - Sunny Tower - Conj.
302 - Vila Leopoldina - CEP: 05319-000 - São Paulo/SP

[Tel: +55 \(19\) 3778-9735](tel:+551937789735)

www.setadg.com.br

contato@setadg.com.br