

# Excelência Operacional: a culpa não é da metodologia

**Por que ainda gastamos tempo e energia das Organizações discutindo qual metodologia ou conjunto de boas práticas é a melhor?**



## Escutamos com frequência :

“...tal metodologia não funciona para a minha empresa. Acho que outra metodologia seria melhor ...”;

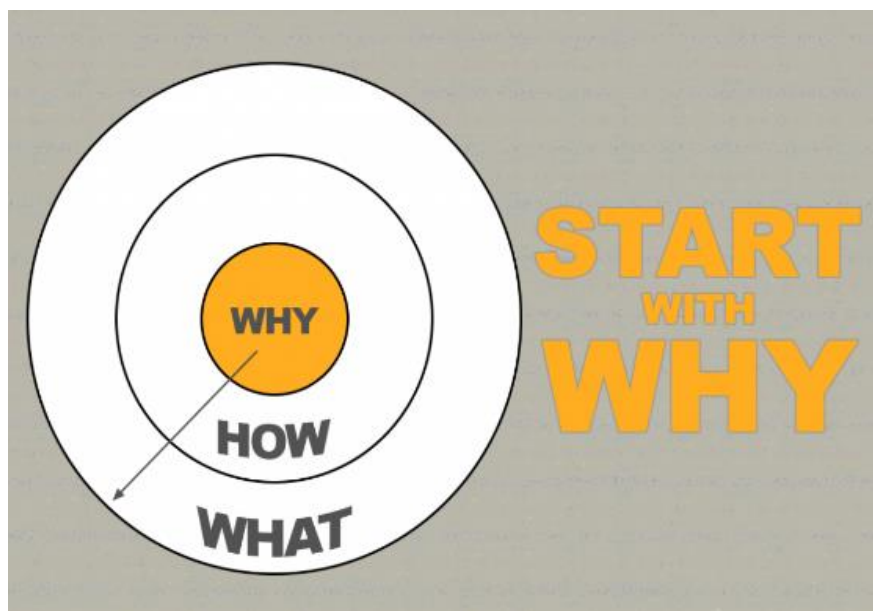
“...na empresa anterior onde trabalhava tínhamos um programa que funcionava muito bem com uma outra metodologia. Acho que vale à pena adotá-la aqui também ...”

“ ...tal metodologia é complexa (ou simples ) demais para a minha empresa;

“...muito burocrático. Precisamos retornar ao básico. Não há necessidade de tanta disciplina ... “



## A aplicação do conceito do “Círculo de ouro” de Simon Sinek à definição do melhor modelo de Gestão de uma empresa





**VISÃO  
INSPIRADORA**

**O QUÊ ?**

**O QUÊ ?**

O que é um Programa de OPEX ?

**COMO ?**

**COMO ?**

Qual modelo de implementação iremos utilizar ?

**Por quê ?**

**POR QUÊ ?**

Qual é o grande **propósito** pelo qual vale à pena implementar um Programa de OPEX / Melhoria da Gestão .

“ Por quê ( **Why ?** ) “ queremos implementar / alterar o modelo de Gestão? “

Qual o objetivo de Negócio a ser alcançado?

As respostas mais comuns são:

- ✓ Melhorar a performance financeira do Negócio;
- ✓ Aumentar a satisfação dos clientes;
- ✓ Melhorar a eficiência Operacional
- ✓ Desenvolver as pessoas / Melhorar sua capacidade analítica / Melhorar seu poder de tomada de decisão
- ✓ Resolver melhor e de forma mais disciplinada os problemas da organização





“ Como ( **How ?** ) “ iremos implementar / alterar o modelo de Gestão ?

- ✓ Faremos isso apenas com recursos próprios? Teremos uma área dedicada 100% a isso?
- ✓ Qual será o escopo do seu impacto na organização? Será algo que afetará toda a organização ou apenas algumas áreas?
- ✓ Seremos rígidos no uso da metodologia e das ferramentas ou permitiremos algumas flexibilidade?
- ✓ Quais serão os principais indicadores e como reportaremos o benefício para a empresa?
- ✓ Haverá ciclos de certificação / premiação? Como faremos o reconhecimento das melhores práticas?



“O quê ( **What** ?) iremos implementar ?

A partir das respostas das questões anteriores estaremos melhor preparados para definir a melhor metodologia a ser usada

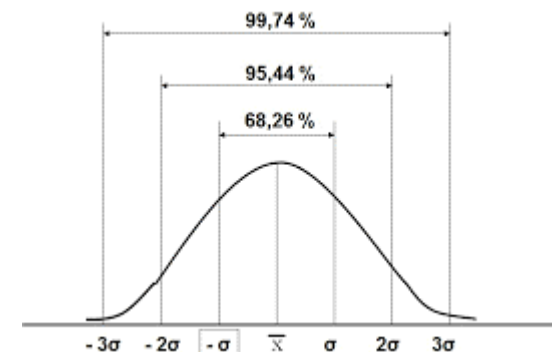
- ✓ Não subestime o tempo e energia necessários para impactar os resultados da organização
- ✓ Cuidado para não concorrer ou bater de frente com outras iniciativas da organização
- ✓ Não transforme o programa em uma “ atividade adicional “ para os membros da Organização. Tem que ser um “ meio inteligente “ para entregar os resultados financeiros e operacionais esperados;





Usualmente a Organização opta pelo **Seis Sigma** quando :

- Busca aumentar a capacidade analítica da organização através de desenvolvimento de **Projetos de Melhoria ( OPEX )** através de **análise detalhada de dados e investigação de causa raiz**
- Busca uma metodologia onde consiga demonstrar claramente **ganhos financeiros e impacto nos principais indicadores** da Organização
- Quer aumentar a capacidade da organização de tirar **inteligência dos dados** disponíveis
- Quer usar o Programa como meio de **desenvolver Habilidades de Liderança** como Facilitação , Influência , Trabalho em Equipe e Habilidades de Negociação
- Já possui um modelo de Gestão da Rotina funcionando e quer melhorar a performance dos seus processos para levar a organização a um **novo patamar de Excelência Operacional**



Usualmente a Organização opta pelo **Lean** quando :

- Busca desenvolvimento de **Projetos de Melhoria ( OPEX )** através de **ações rápidas conduzidas pelos colaboradores envolvidos no dia-a-dia do processo**
- Busca uma metodologia onde consiga melhorias no processo de **forma simples e rápida**
- Quer focar em eliminar atividades que **não agregam valor** no processo
- Quer focar **em treinamentos rápidos e baseado em ferramentas mais simples** que podem ser facilmente disseminados por toda a área operacional
- Quer dar foco em fazer projetos que **não precisem de análises demoradas e profundas de causa raiz**

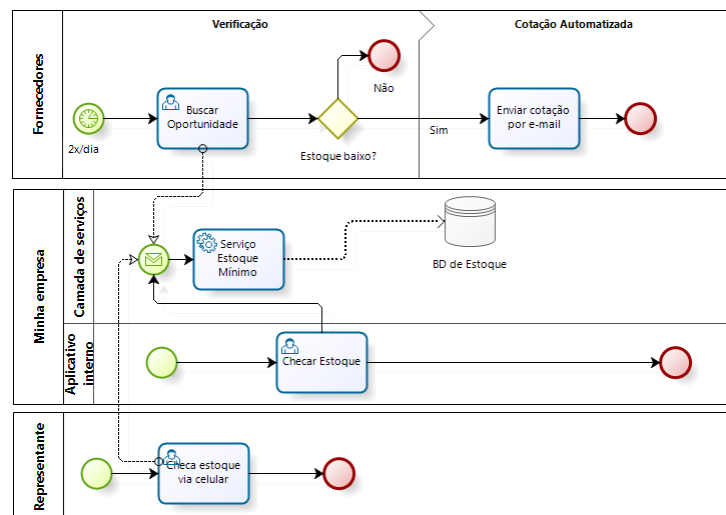


**Classificação dos 8 desperdícios:**



Usualmente a Organização opta pelo **BPM** quando :

- Já possui uma tradição de **mapeamento e documentação de processo**
- Ao final do projeto de melhoria ( OPEX ) haverá o **desenvolvimento de um sistema / workflow / BPMS**
- Melhoria de processos tem um **forte vínculo com soluções de TI**
- **Análise de dados ou de causa raiz** não precisam ser feitas com grande profundidade



Há muitas outras metodologias / filosofias / iniciativas que podem ser usadas com grande impacto para a Organização , além de poder optar por um modelo de Gestão que é um híbrido de várias destas adaptadas para o modelo de Negócios da Organização

***Ao final do dia precisamos optar por um modelo que é o que nos ajuda a aprimorar a performance do Negócio***

*“... Penso que bom senso é a coisa mais bem distribuída que existe no mundo, pois jamais conheci alguém que julgasse que não o tivesse em quantidade suficiente ...”*

***René Descartes : Discurso sobre o método***





Desenvolvendo Soluções  
em Educação Gerencial

Swiss Park Office - Av. Antônio Artoli, nº 570 - Edifício Flims B1 - Sala 126  
– CEP: 13049-253 - Campinas/SP

Villa Lobos Office Park - Av. Queiroz Filho, nº 1700 - Sunny Tower - Conj.  
302 - Vila Leopoldina - CEP: 05319-000 - São Paulo/SP

Tel: +55 (19) 3778-9735

[www.setadg.com.br](http://www.setadg.com.br)

[contato@setadg.com.br](mailto:contato@setadg.com.br)