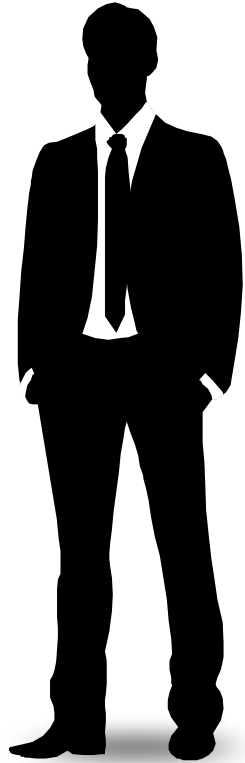


# O Papel da Liderança na implementação de Programas de OPEX (Gestão)

# PAPEL DA LIDERANÇA EM UM PROGRAMA DE OPEX





**CEO / Gerente  
Geral / Dono**

- ✓ Criar uma **visão Inspiradora**
- ✓ Definir **estrutura**
- ✓ Envolver o **corpo executivo / gerencial**
- ✓ Acompanhar **resultados macros**
- ✓ Participar dos **principais eventos**

## Melhorar os resultados da Organização

**Estado Futuro**

2018

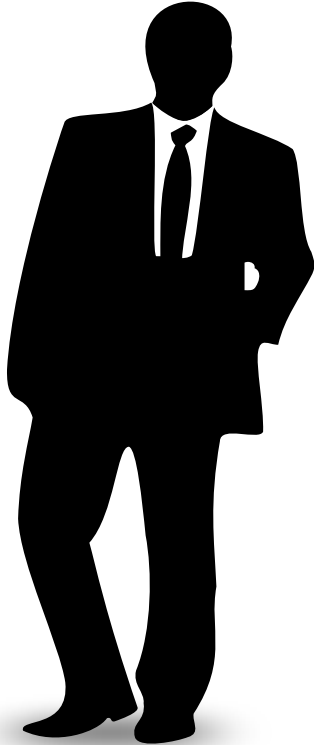
- ✓ Satisfação dos Pacientes
- ✓ Geração de caixa
- ✓ Desenvolvimento dos Colaboradores
- ✓ Cumprimento de normas internacionais



**Estado Atual**

2017

**GESTÃO**  
CAMINHO PARA  
CHEGARMOS LÁ...



## **Champions / Sponsor**

- ✓ **Definir os projetos OPEX / CAPEX**
- ✓ Definir os **Líderes de Projetos**
- ✓ Acompanhar o andamento e **cobrar resultados**
- ✓ **Prover recursos**
- ✓ Participar dos principais **eventos**

## Papel do Champion / Sponsor

- ✓ Participar dos **treinamentos**
- ✓ Ajudar na **escolha dos projetos**
- ✓ Definir quem irá **liderar os projetos**
- ✓ “**Bater o bumbo**” e se comprometer para que o projeto seja executado no prazo previsto
- ✓ **Prover recursos** necessários para fazer com que o projeto finalize
- ✓ Participar dos **eventos de certificação e celebração**





## Líderes de Projeto

- ✓ **Disciplina** ...aplicar metodologia e ferramenta
- ✓ Dedicar **tempo** e energia
- ✓ Envolver-se no andamento do projeto
- ✓ Fazer a **comunicação** do status da iniciativa
- ✓ Trabalhar na exposição – “**PILOTO DE LIDERANÇA**”

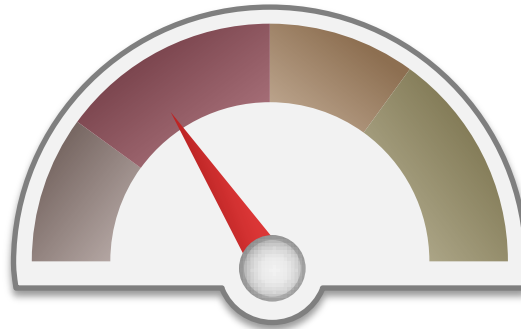
# GERENCIAR O STATUS DO PROJETO

## Equipe

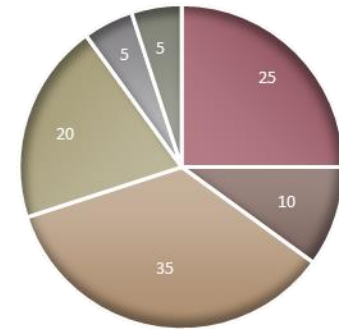
This Slide Is 100% Editable.

This Slide Is 100% Editable.

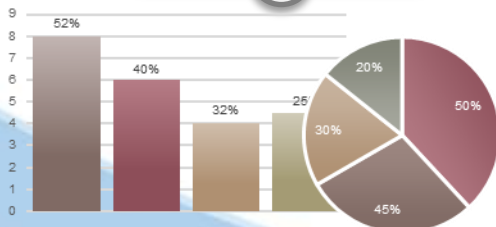
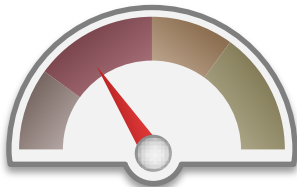

## Cronograma



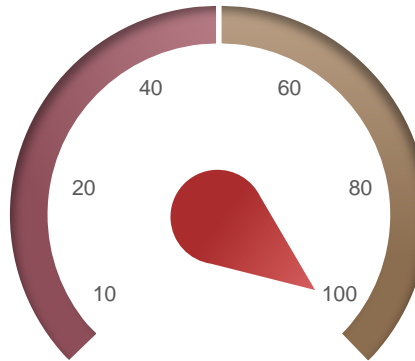
## Status das tarefas



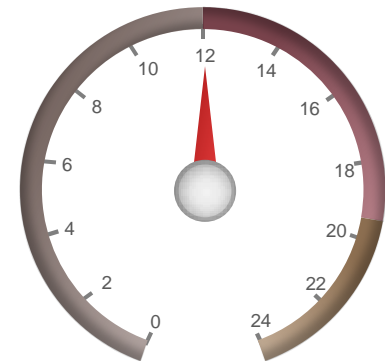
## Indicadores



## Tarefas completadas



## Em andamento







## Facilitadores/Multiplicadores

- ✓ **Governança** do Programa de Gestão
- ✓ **Mentor técnico** dos envolvidos na Organização
- ✓ Atuar como **facilitadores** nos projetos
- ✓ **Reportar** os resultados alcançados
- ✓ Ponto de contato com **parceiro externo**

## Agentes de Transformação

$$Q \times A = E$$

Qualidade TÉCNICA x ACEITAÇÃO = EFICIÊNCIA



Metodologia /  
Projetos de Melhoria

+

Liderança  
Líder do Projeto

“Hard Skills”

“Soft Skills”



RESULTADOS  
DE NEGÓCIO

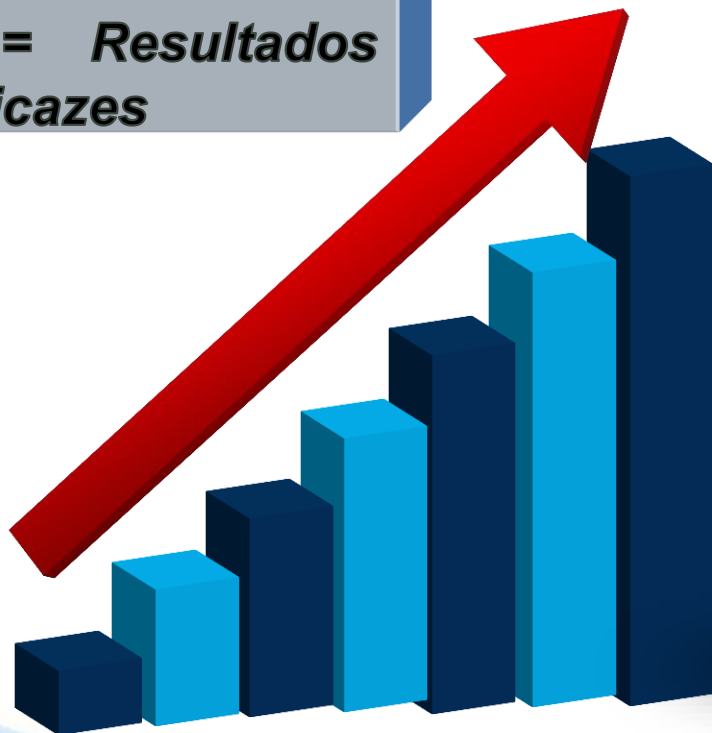
Referência: “Jack Definitivo” – Jack Welch

Tao importante quanto a capacidade técnica é a **habilidade de facilitação e influência** dos Agentes de Transformação

# **PAPEL DO MULTIPLICADOR : FACILITAR E INFLUENCIAR ( SER O PRINCIPAL AGENTE DE TRANSFORMAÇÃO )**

$$Q \times A = E$$

*Qualidade Técnica X  
Aceitação = Resultados  
Eficazes*



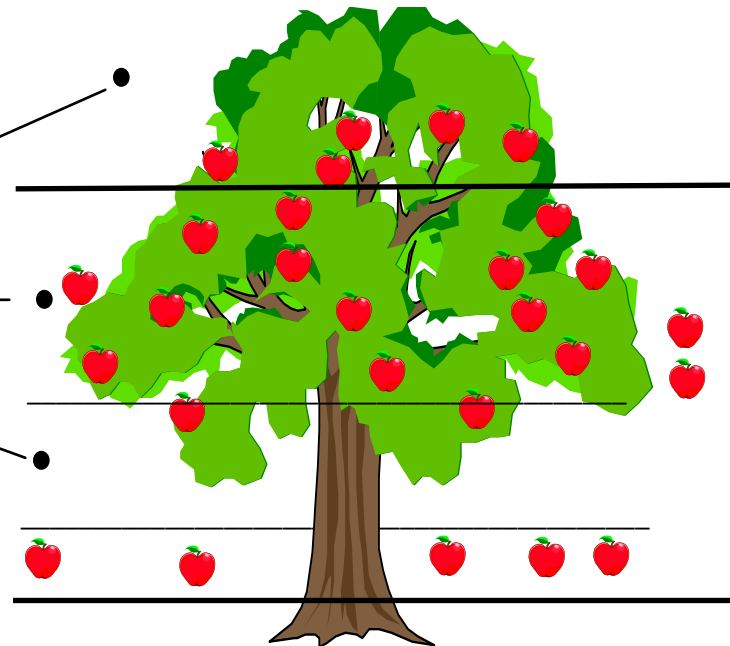


## Parceiro Externo

- ✓ **Acelerar** implementação do Programa, principalmente nos primeiros anos
- ✓ Ajudar na definição da **estrutura**
- ✓ **Capacitação Técnica**
- ✓ **Benchmarking**
- ✓ Ajudar na “ Venda “ do programa para a Organização

# Escolha Adequada da Estratégia de Melhoria de Processos

$\sigma$	PPM	
6	3,4	}
5	233	
4	6.210	}
3	66.807	
2	308.537	}
CAPACIDADE DO PROCESSO	DEFEITOS POR MILHÃO DE OPORTUNIDADES	



“Frutas Selecionadas”  
**Project Mgt / Design Thinking**

LIMITE DO PROCESSO

“Frutas Acima”  
**6 Sigma - DMAIC**  
Otimização de Processos

Métodos Simples  
**PDCA / Kaizen**

“Frutas no Chão”  
Lógica  
**Ver e Agir / MASP**

© 1994 Dr. Mikel J. Harry - V4.0



Desenvolvendo Soluções  
em Educação Gerencial

Swiss Park Office - Av. Antônio Artoli, nº 570 - Edifício Flims B1 - Sala 126  
– CEP: 13049-253 - Campinas/SP

Villa Lobos Office Park - Av. Queiroz Filho, nº 1700 - Sunny Tower - Conj.  
302 - Vila Leopoldina - CEP: 05319-000 - São Paulo/SP

[Tel: +55 \(19\) 3778-9735](tel:+55(19)3778-9735)

[www.setadg.com.br](http://www.setadg.com.br)

[contato@setadg.com.br](mailto:contato@setadg.com.br)