



SETA

Paixão por ensinar e transformar profissionais e empresas para que **atingam a excelência.**

Desde 2004, a SETA atua com Educação Corporativa, Desenvolvimento de pessoas, Consultoria, Inovação, Agilidade e Transformação Digital.

Mais de **2.000** empresas atendidas e **300.000** pessoas treinadas em mais de **15 países.**

www.setadg.com.br
@seta.dg



15 DE AGOSTO - SÃO PAULO

PALESTRA

OS DESAFIOS DO DESENVOLVIMENTO DA LIDERANÇA NA UNIVERSIDADE CORPORATIVA DA SUZANO



Carlos Rover

*Partner & Director at SETA
Desenvolvimento Gerencial*
SETA



Andreia Bolzan

Coordenadora de RH
SUZANO



Eduardo Steiernagel

*HR Manager Training, Development
and HRBP*
SUZANO

Patrocínio Diamante



Patrocínio Ouro



Realização



Em números.

R\$170MM EM RECEITA E
35.000 DIAS DE TRABALHO
DESDE 2004

R\$ 16MM DE
RECEITA EM 2022

+250 SOLUÇÕES
DESENVOLVIDAS

50
CONSULTORES

+4.000 DIAS DE
TRABALHO EM 2022

+120
CLIENTES
ATIVOS

+15 PAÍSES DE ATUAÇÃO

TODOS OS SEGMENTOS
DE MERCADO

ESCRITÓRIOS EM
CAMPINAS E SÃO PAULO

CONTEÚDOS EM TRÊS
IDIOMAS: PORTUGUÊS,
INGLÊS E ESPANHOL



SETA

★ CLIENTES

★ BACK OFFICE

Pilares de atuação.

Atuamos em quatro grandes pilares, com conteúdos e soluções personalizados para cada cliente:

01

EXCELÊNCIA OPERACIONAL E MELHORIA CONTÍNUA
(treinamentos, palestras, workshops)

Acreditamos que a melhoria contínua dos processos é um dos pilares de sustentação de um bom sistema de gestão, para o cumprimento do plano estratégico e alavancagem dos resultados.

02

LIDERANÇA, DESENVOLV. DE PESSOAS E COACHING
(treinamentos, palestras, workshops)

Desenhamos soluções com foco nos objetivos específicos de desenvolvimento e na mudança comportamental esperada

03

SOLUÇÕES DE NEGÓCIOS E CONSULTORIA

Ampliamos os horizontes das pessoas e do sistema de gestão das empresas, transferindo conhecimento fazendo junto.

04

MENTALIDADE & PRÁTICAS ÁGEIS
(treinamentos, palestras, workshops e consultoria)

Orientamos e apoiamos os nossos clientes na aplicação da mentalidade e práticas ágeis em toda a organização, escalando para fora da área de TI e Digital





Capacitações:

Alguns dos vários temas que trabalhamos



EXCELÊNCIA OPERACIONAL

- Lean Seis Sigma (MBB, BB, GB, YB, WB)
- Champion / Gestores
- Gestão da Rotina / PDCA / MASP / TPM
- Money Belt / Finanças para Não Financeiros
- Liderança para Belts
- LEAN Basic / LEAN Expert
- Estatística Aplicada a Negócios
- Capacidade Analítica customizada às áreas da organização

- Design Thinking
- Mentoring em Projetos
- Gestão de Processos e Projetos
- Formação de Instrutores (TTT)
- OPEX DXL (Digital Transformation Leader)
- Implementação Gestão Ambidestra
- Mentalidade Ágil (Agile Coach / Agile Coach Expert / OKR Expert)



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- Programas de Desenvolvimento de Pessoas
- Programas para Trainees e Líderes
- Comunicação Não Violenta
- Inteligência Emocional
- Inclusão & Diversidade
- Gestão da Mudança
- Técnicas de Facilitação
- Técnicas de Apresentação
- Equipes de alta performance

- Feedback & Coaching
- Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- Gestão de Conflitos
- Apresentações de Negócios/Executivas
- Técnicas de Negociação & Influência
- Mentalidade de Crescimento
- Team Building
- Gestão do Tempo & GTD (Getting Things Done)
- Segurança Psicológica



SOLUÇÕES DE NEGÓCIOS

- Diagnósticos & Transformação Organizacional
- Design de Jornada do Cliente ou Colaborador
- Design Sprint
- Planejamento Estratégico/ Desdob. Metas
- Eventos Kaizen
- Implantação de Gestão da Rotina
- TPM e 5S
- Modelagem / Suporte Estatístico
- Mapeamento de processos

- Programas de Excelência Operacional (BPM, Lean, Lean Seis Sigma)
- Governança de TI
- Reestruturação Ágil (Organizacional e Cultural)
- Automações em VBA/ BI / Excel
- Implementação de RPA (Robot Process Automation)
- Suporte à Transformação Digital

Alguns dos desafios do desenvolvimento da Liderança

- ✓ Concepção, implantação e sustentação de Universidades Corporativas
- ✓ Priorização das atividades de desenvolvimento nas agendas
- ✓ Diversidade do público a desenvolver
- ✓ Responsabilidades da Liderança & T&D (RH / DO)

Andreia Bolzan

Coordenadora de RH



Eduardo Steiernagel

Gerente de RH



Prazer, Somos a

SUZANO



Por isso acordamos todos os dias com
um propósito:



CONVIVENDO COM A ÁRVORE

A VIDA A
PARTIR DA
ÁRVORE

Por quê

Renovar a vida a partir da árvore é nosso propósito, a nossa razão de existir.

Como

O jeito Suzano é guiado pela **INOVABILIDADE** (inovação + sustentabilidade) e pelos Direcionadores de Cultura:

- Gente que inspira e transforma
- Gerar e compartilhar valor
- Só é bom para nós se for bom para o mundo

O que

Criar soluções sustentáveis e inovadoras para os desafios da sociedade a partir da árvore.

O propósito faz parte da
Essência Suzano

DIRECIONADORES DE CULTURA

TRADUZEM O NOSSO JEITO DE SER:

Quem somos

Gente que inspira e transforma

O que fazemos

Gerar e compartilhar valor

Como fazemos

Só é bom para nós se for
bom para o mundo

Somos a soma de cerca de

20 mil

colaboradores e colaboradoras
próprios(as) e mais de 20 mil terceiros e
terceiras

Cultivar a diversidade nos fortalece

Estamos vivendo uma jornada para sermos uma empresa cada vez mais inclusiva.

PLURAL,

movimento para promover diversidade, equidade e inclusão que atua em cinco frentes:

- Gerações
- LGBTQIAP+
- Mulheres
- Pessoas com Deficiência
- Pessoas Negras

Nós temos...



99 anos de vida



1.2 milhão de mudas de eucalipto plantadas por dia*

~1,6 milhão de hectares de áreas plantadas (11 vezes a cidade do Rio de Janeiro)

~ 1 milhão de hectares de áreas conservadas (7 vezes a cidade de São Paulo)

*Contando áreas próprias e de terceiros

**Contamos com mais 3 centros de tecnologia internacionais



Compromissos para renovar a vida



Diminuir a pobreza

Tirar 200 mil pessoas da linha de pobreza em nossas áreas de atuação até 2030.

Promover Diversidade, EQUIDADE e inclusão

Alcançar 30% de mulheres e 30% de pessoas negras em cargos de liderança (gerentes funcionais e acima), até 2025.



Combater a crise climática

Remover mais 40 milhões de toneladas de carbono da atmosfera até 2025.

Oferecer produtos renováveis

Disponibilizar mais de 10 milhões de toneladas de produtos de origem renovável até 2030 para substituir o plástico e outros derivados do petróleo.

Conservar a biodiversidade

Conectar 500 mil hectares de fragmentos de Cerrado, Mata Atlântica e Amazônia até 2030.

As árvores nos ensinaram que
vivemos em constante
renovação e que, para evoluir,
nosso papel é sempre somar:

vamos transformar o presente e plantar um
futuro melhor.

Seguimos juntos(as) nesse ciclo vivo.





1. Premissas
2. O Desafio
3. Lições aprendidas
4. Visão de futuro



Carlos Rover

Partner & Director at SETA
Desenvolvimento Gerencial



<https://www.linkedin.com/in/carlosrover/>



rover@setadg.com.br



www.setadg.com.br



TEL: +55 (12) 99127-9868

**MUITO
OBRIGADO.**



Acesse nosso site :



@suzano



@suzano



@suzano_oficial



@suzanoempresa