



# Alpha Belt Experience

Leveraging Business Results



# ALPARGATAS

## havaianas

- ▶ Presente em 130 países
- ▶ 246 M pares vendidos em 2022
- ▶ 4 fábricas e 12 escritórios
- ▶ 1 nova global flagship

## ROTHY'S

- ▶ +2M usuários nos EUA
- ▶ 1 fábrica
- ▶ 1 escritório

## ioasys

- ▶ 3 escritórios
- ▶ +300 funcionários

INSPIRADOS PELAS PESSOAS  
INSPIRADOS PELAS PESSOAS  
INSPIRADOS PELAS PESSOAS

# Lean Six Sigma na Alpa



# Lean Six Sigma

- ▶ Início do Programa com foco em treinamento, gerenciado pela ALU, nossa Universidade Corporativa
- ▶ Foco na área da Qualidade.
- ▶ 1 turma Yellow Belt com **30** colaboradores treinados
- ▶ 1 turma Green Belt com **19** colaboradores treinados
- ▶ **14** Projetos GB definidos a partir dos principais problemas de qualidade.
- ▶ **71%** dos projetos concluídos



**2020**

# Lean Six Sigma

- ▶ Expansão do Programa para áreas corporativas e internacionais
- ▶ 3 turmas Green Belt com **52** colaboradores treinados: Industrial, Corporate e International
- ▶ Projetos definidos a partir de desafios direcionados pelas diretorias
- ▶ **15%** dos projetos concluídos
- ▶ **Início da área de Sistema de Gestão**



**2021**



2022



# Alpa Belt Experience

LEVERAGING BUSINESS RESULTS



**DE:**

Plataforma de  
Treinamento

**PARA:**

**Programa de  
Alavancagem de  
Resultados de negócio**

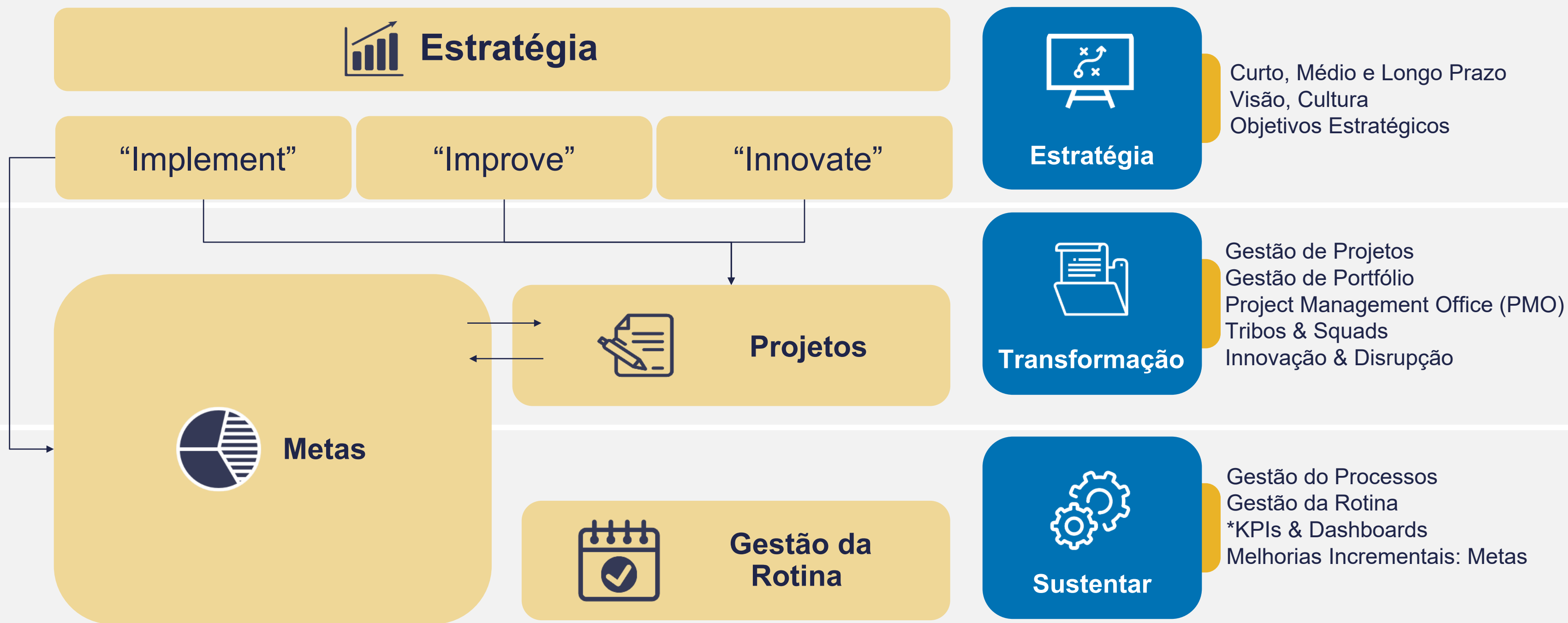


# Business Model & Belt Experience

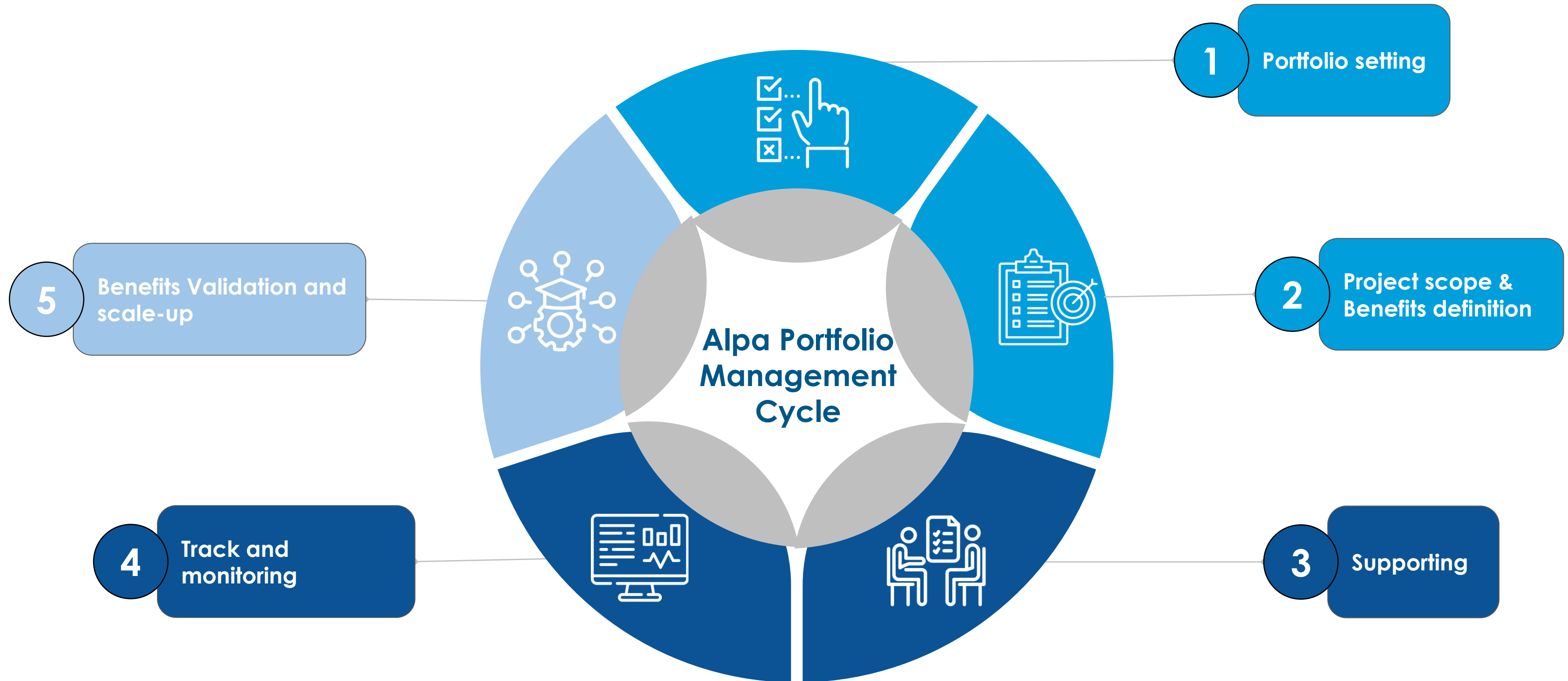




# Alpa Business Model

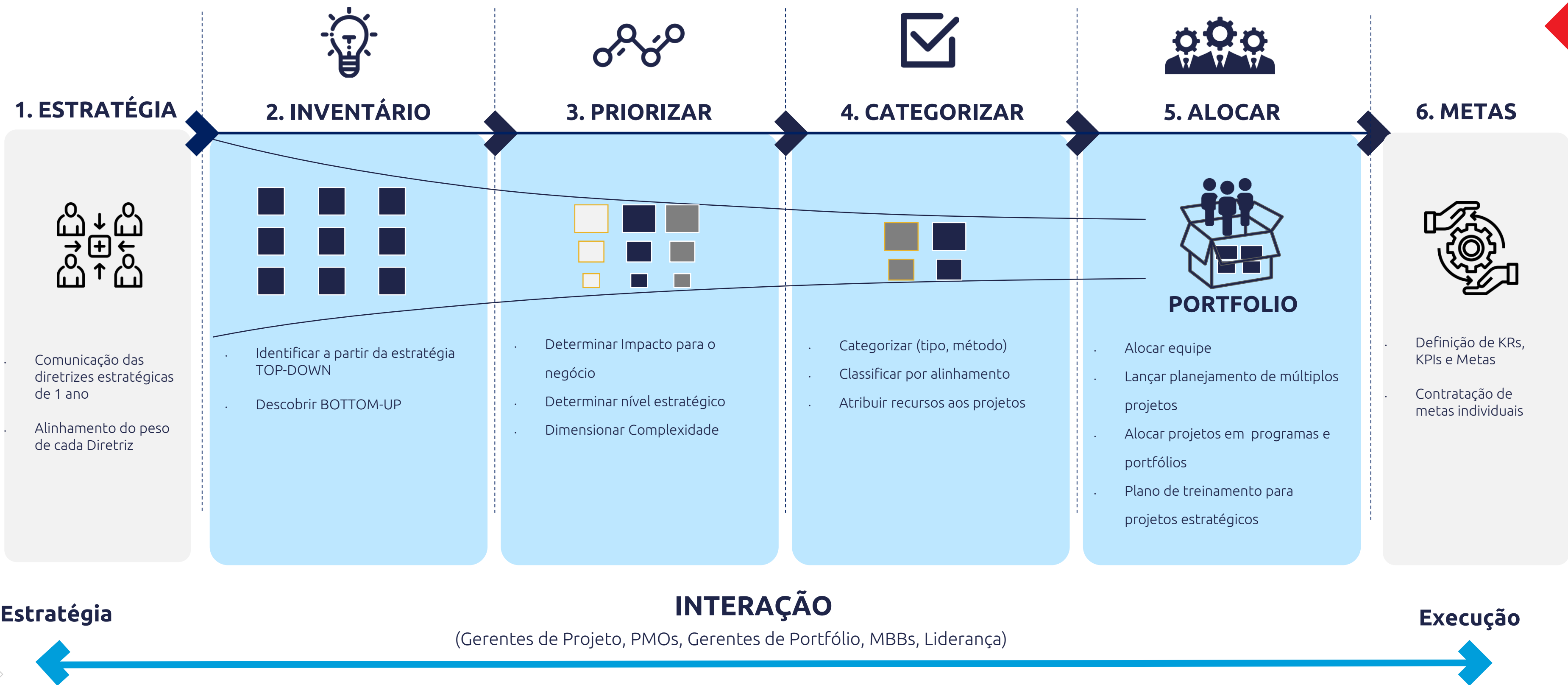


# Alpa Portfolio Management Model



■ Building ■ Execution ■ Closing

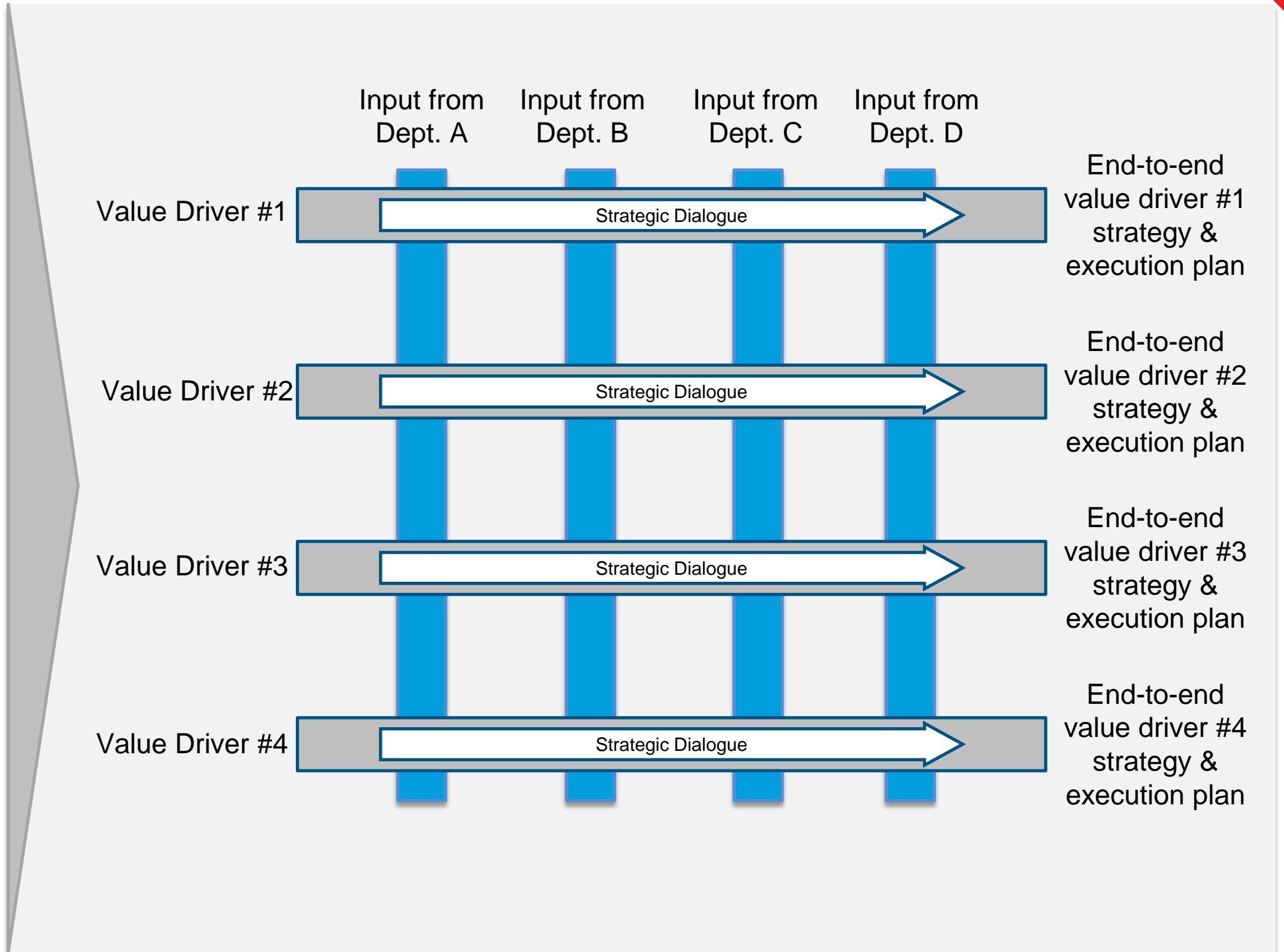
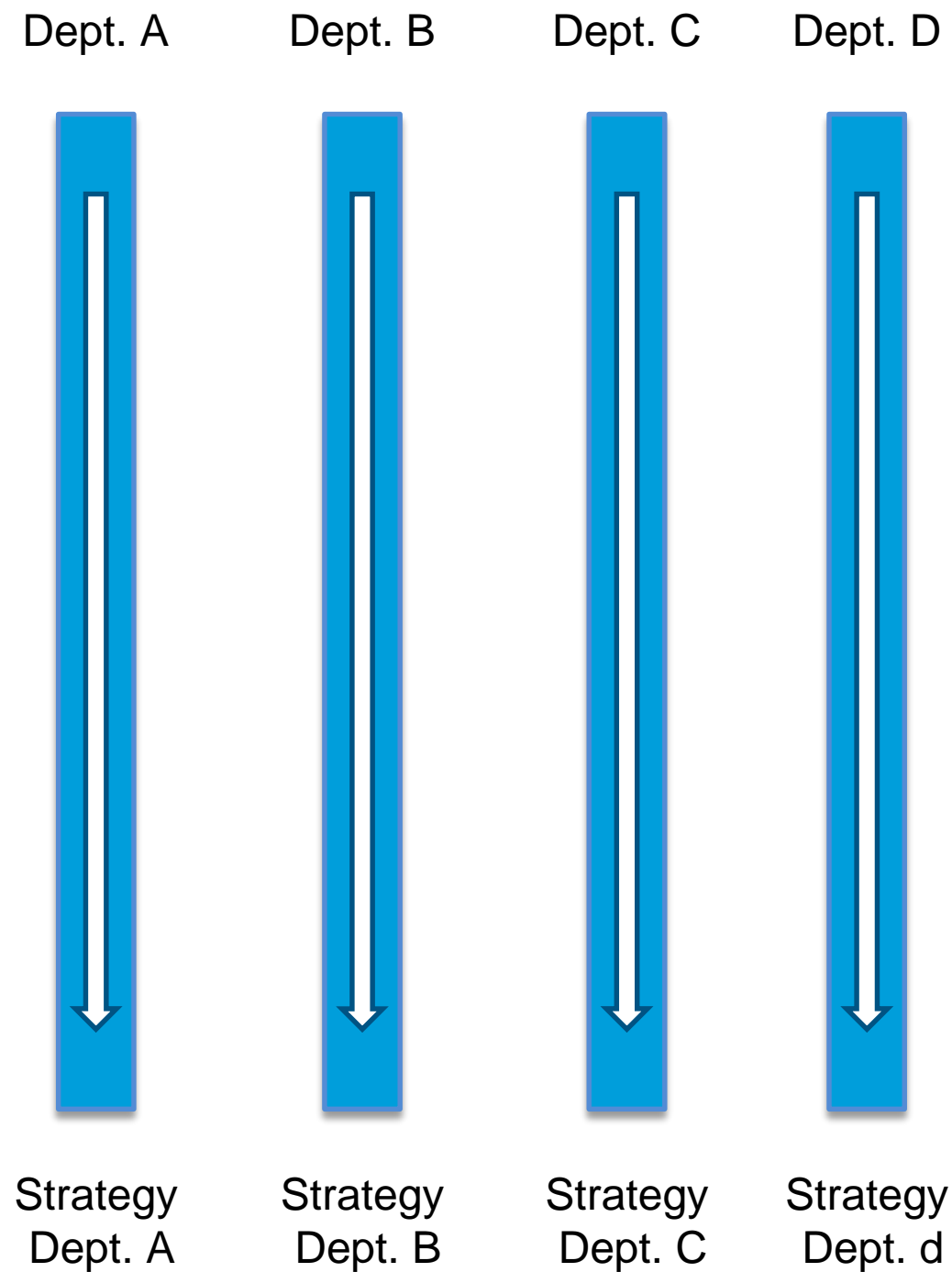
# Alpa Portfolio Building Process



# Inventory Building

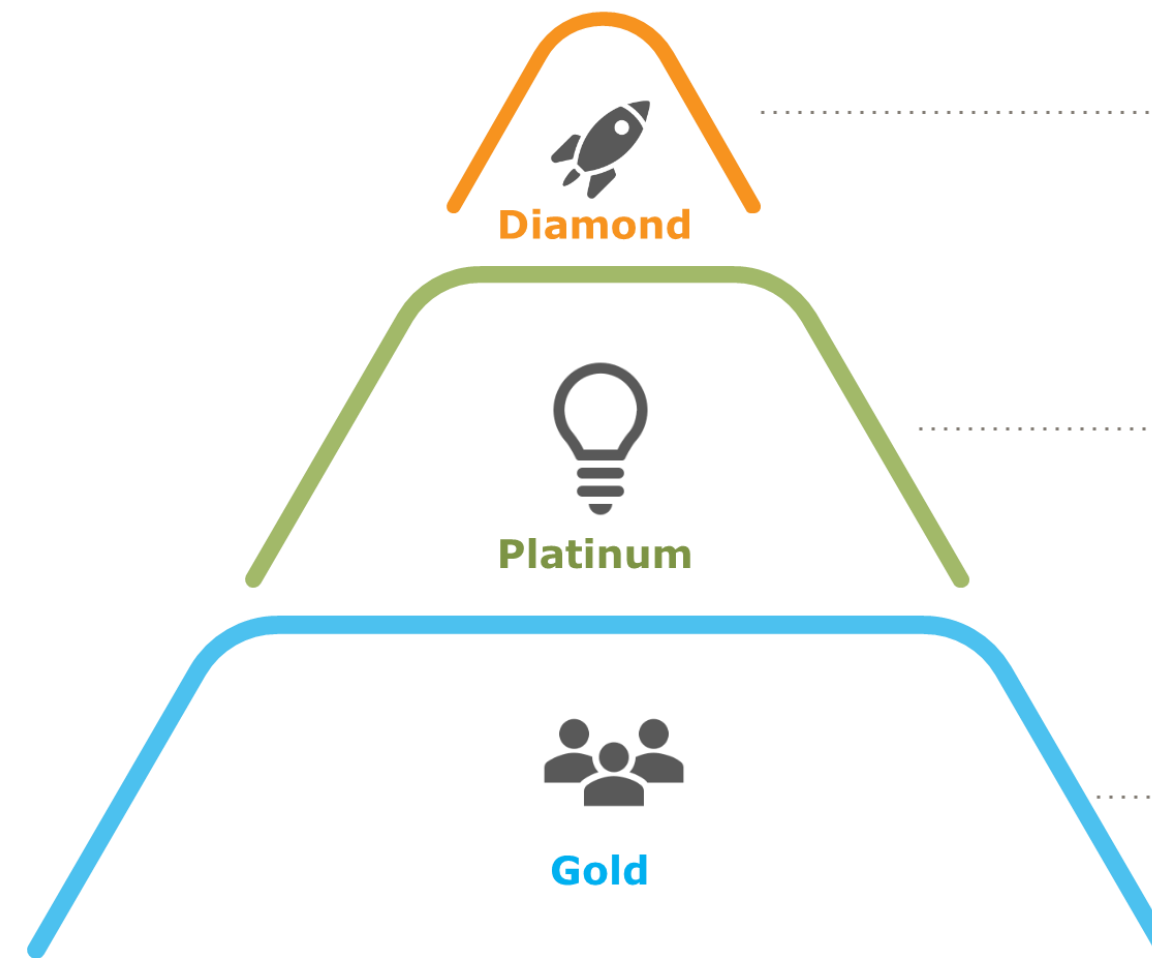
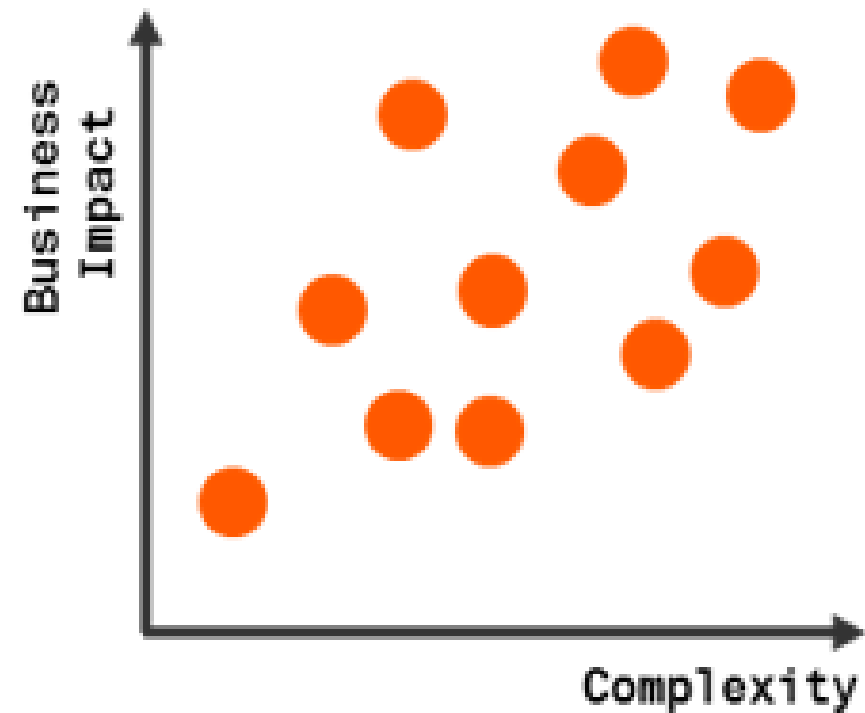
From siloed strategy to a cross Alfa's planning process

FROM  TO



# Priorização do Portfólio

Definição do nível estratégico de cada projeto a partir do valor Gerado para o negócio

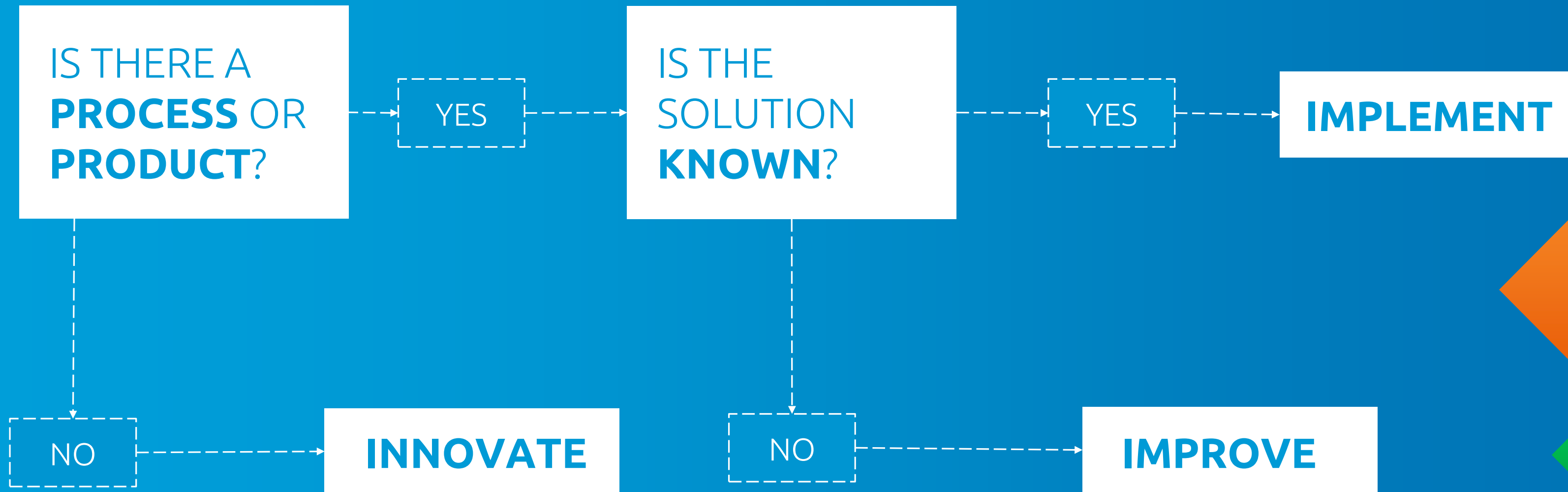


- **“X” Projetos Mais Importantes**
- 100% Conectados às Metas
- Alta Frequência no Acompanhamento e Monitoramento
- Visibilidade Total
- Treinamento, Coaching e Mentorias conforme necessidades
- Não negociável

- **Projetos muito importantes**
- 100% Conectados às Metas
- T&M através de dashboards
- Treinamento conforme disponibilidade da ALU
- Coaching para Projetos Belts
- Visibilidade Total

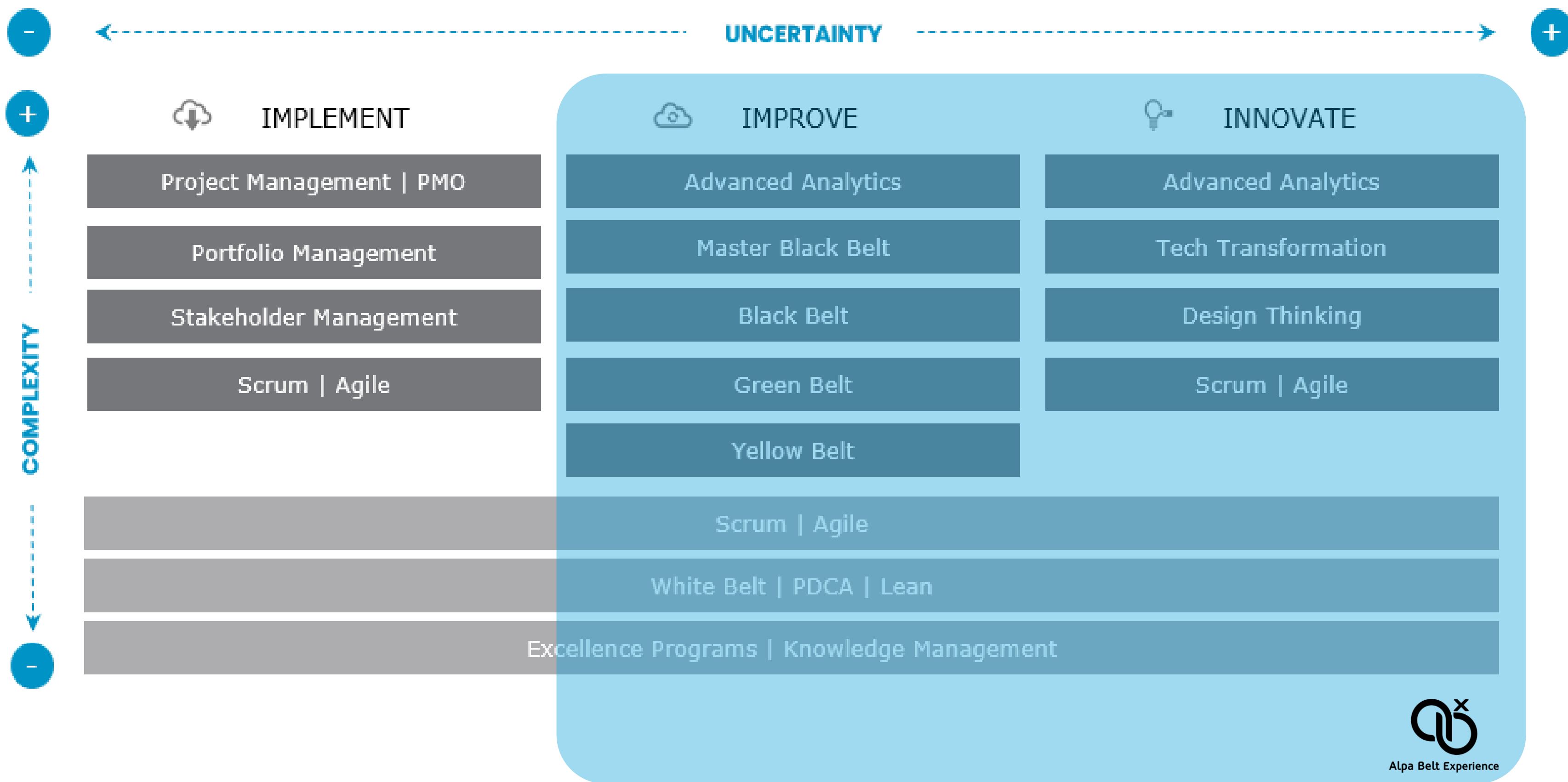
- **Melhorias Funcionais | Locais**
- Recomendado que esteja conectado a uma Meta
- Não fará parte da Gestão de Portfólio da Alpa
- Gestão e T&M Locais

# Categorização de Projetos



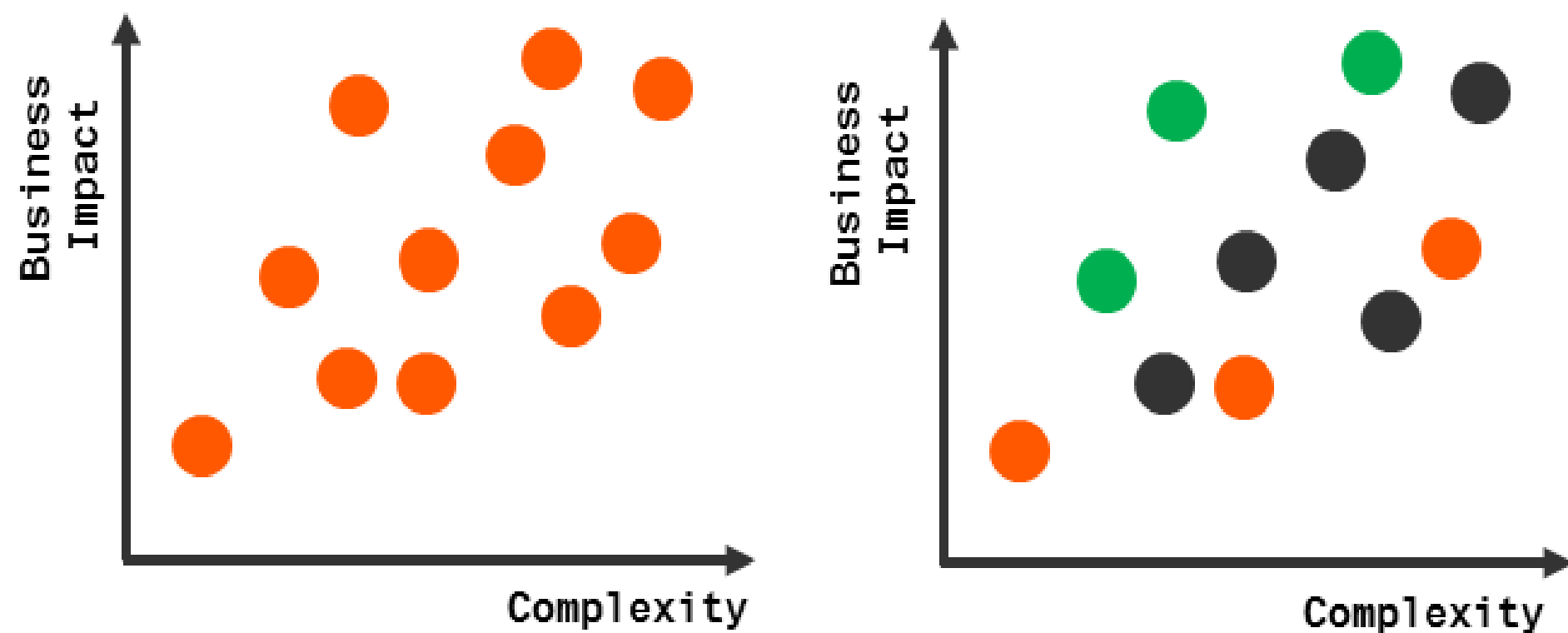
# Alpa Methodology Office

Categorização de Projetos

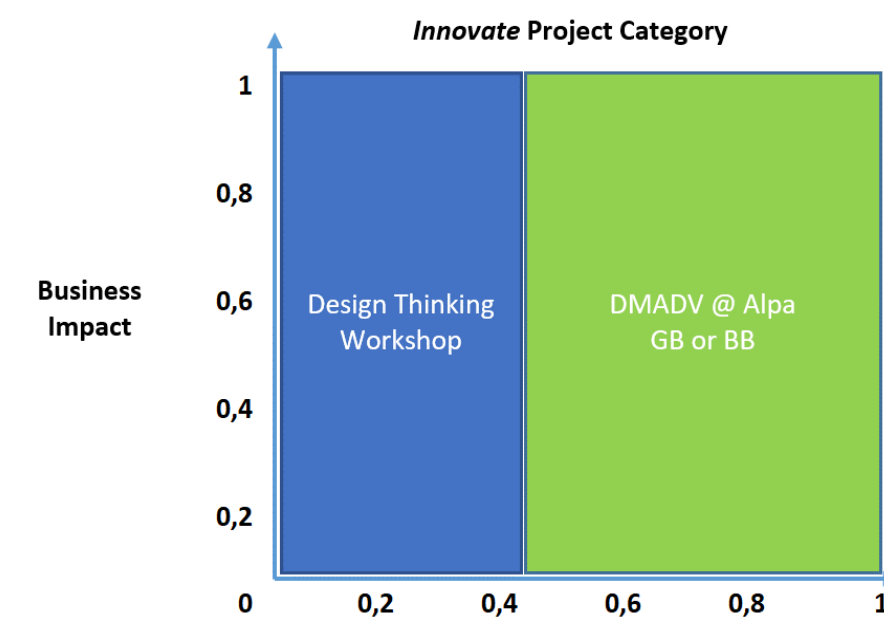
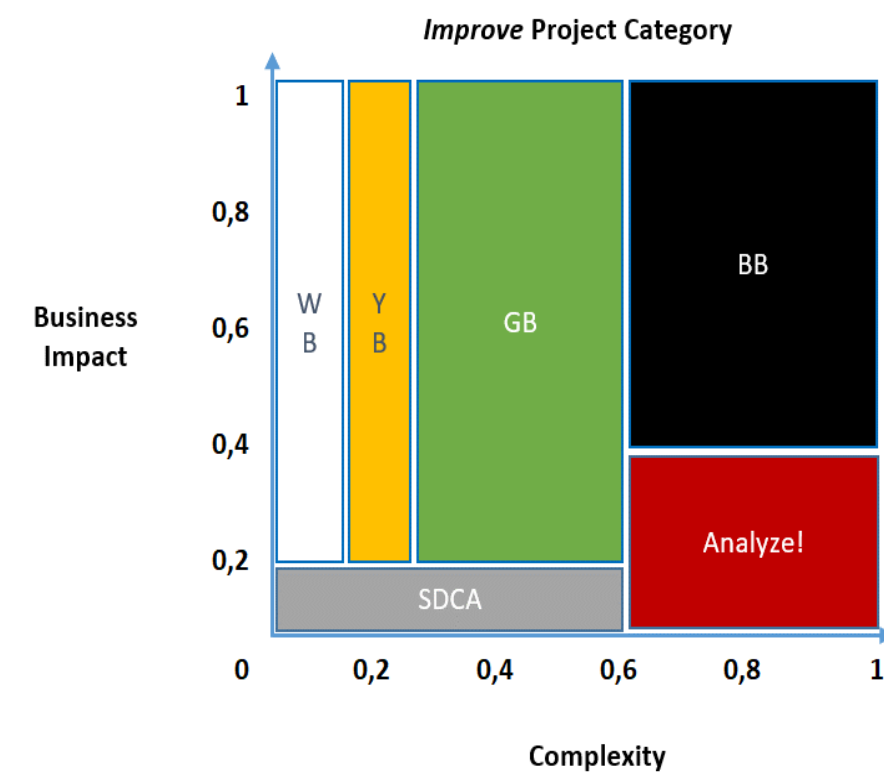


# Categorização de Projetos

Definição da metodologia



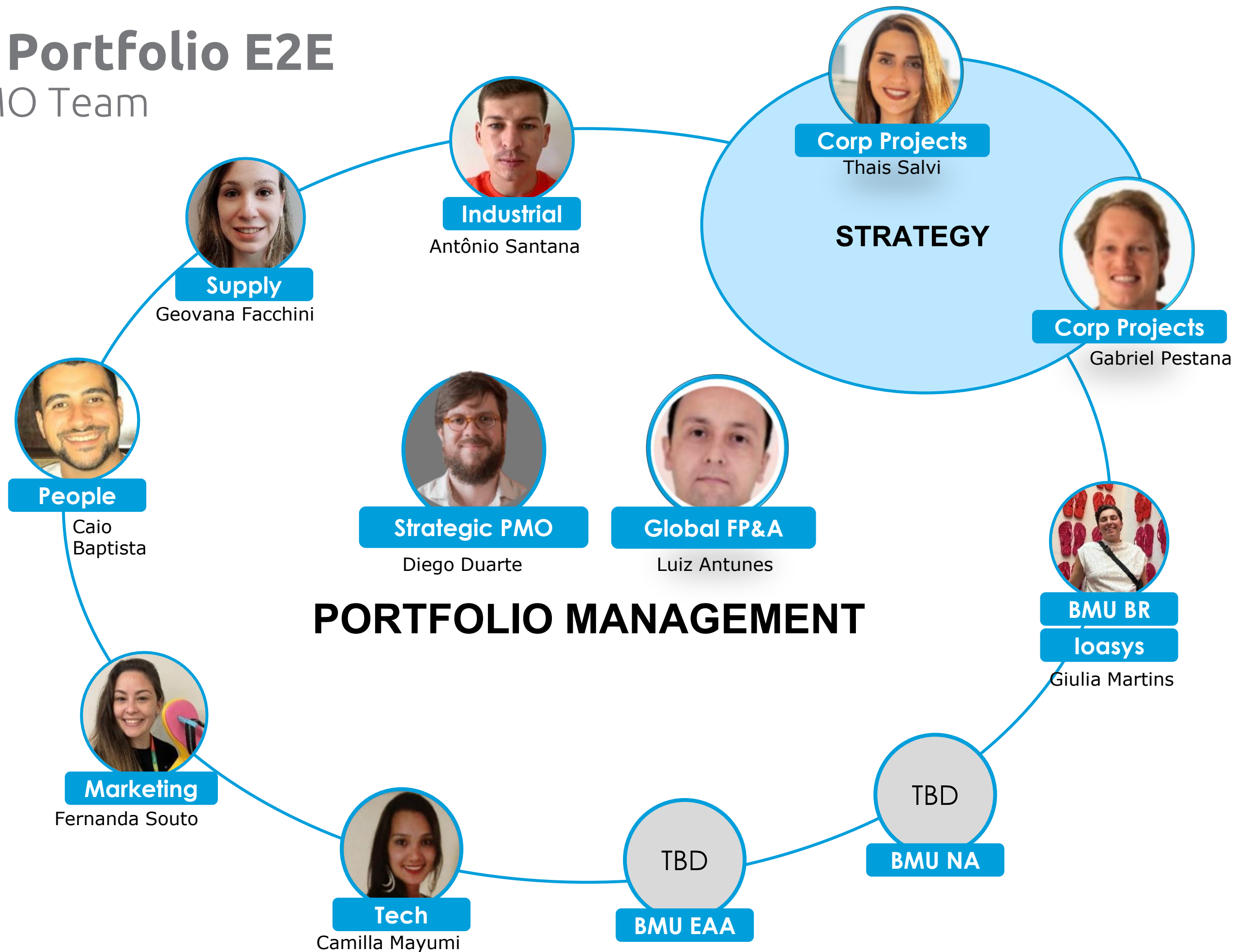
Implement      Improve      Innovate





# Gestão do Portfolio E2E

## Functional PMO Team





# Alpa Belt Experience

LEVERAGING BUSINESS RESULTS

Modelo de Gestão

# Jornada do Belt Experience

Modelo evolutivo de competências da formação Belt da Alpargatas



**Beginner Level**  
DMAIC Mindset Introduction



**Intermediate Level**  
Enable to be a leader of med-low complex projects



**Upper Intermediate Level**  
Enable to be a Strategic Project Leader and coach Yellow belts



**Advanced Level**  
Enable to lead any Project level, lead portfolios and coach Green belts



**Expert Level**  
Enable to train the trainers, manage the Belt Program and coach any Project level



Alpa Belt Experience

# TRAINING



# Modelo de Treinamento



1 LEAN SIX SIGMA

2 DESIGN THINKING

3 SCRUM & KANBAN

Yellow Belt

**32 horas**

8\*4h

Online

Green Belt

**72 horas**

9\*8h

On site

Black Belt

**96 horas**

10\*8h + 4\*4h

On site

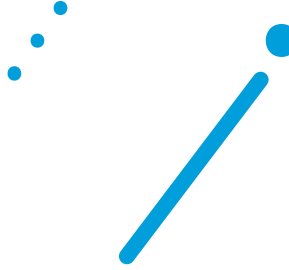
Online



Alpa Belt Experience

# COACHING

# Modelo de Coaching



<b>YELLOW BELT</b>	5 sessões
<b>GREEN BELT</b>	6 sessões
<b>BLACK BELT</b>	8 sessões

Belt Leader

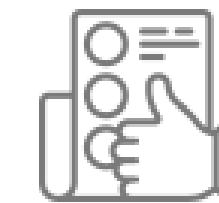
**Meta Individual  
tipo Y/N**

**Score  $\geq 5$**



Tempo

20%



Qualidade

20%



Resultados

40%



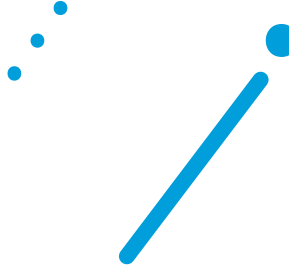
Sustentabilidade

20%



Current Situation	Next Steps
-------------------	------------

# Modelo de Coaching



## Portfolio Health



Com base no **Score dos Projetos**, o indicador de Portfolio Health é gerado e acompanhado pelo VP de cada área e pelo Comitê do Rewire.

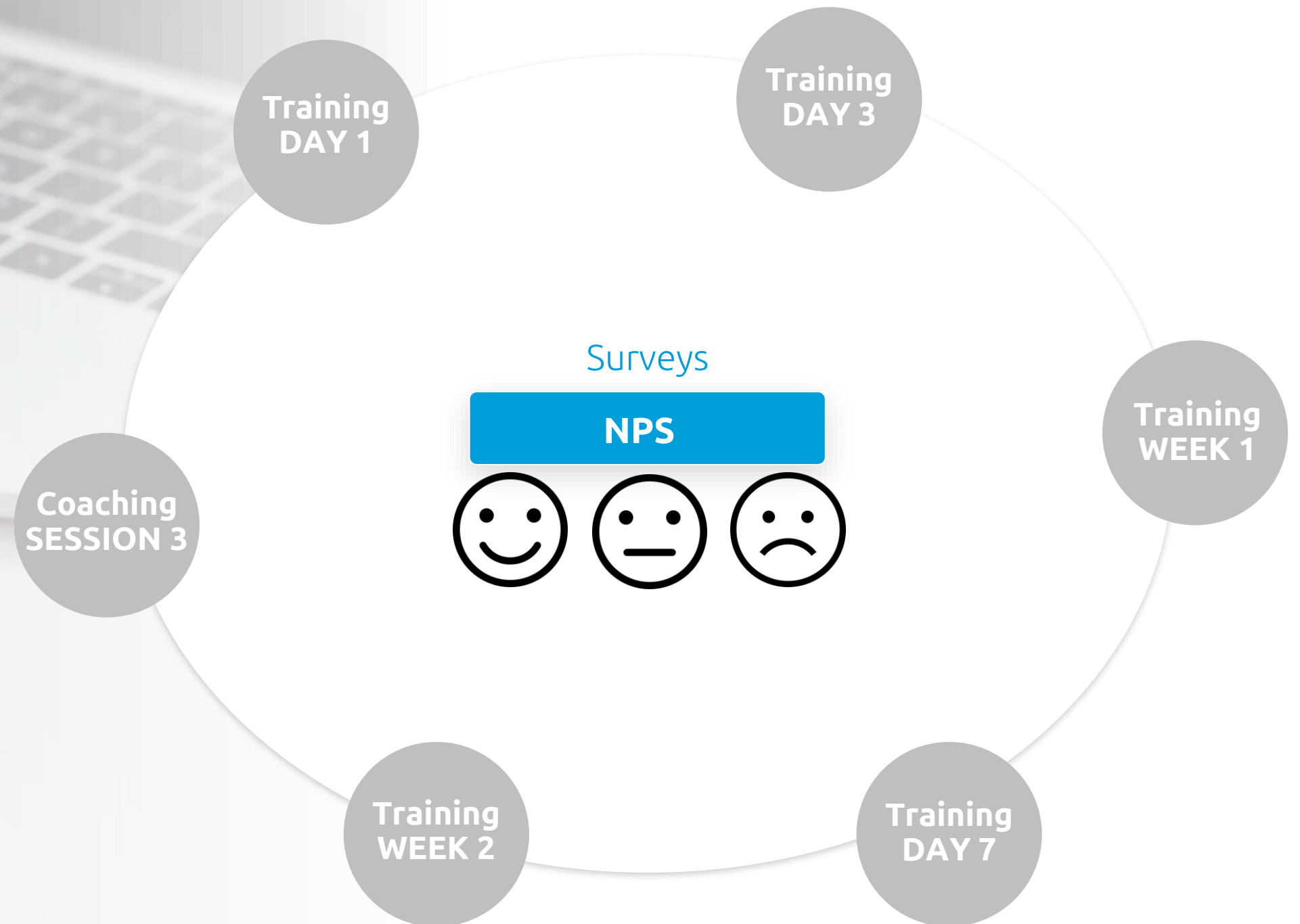




Alfa Belt Experience

# GESTÃO DA EXPERIÊNCIA

# Usuário no Centro





Alpa Belt Experience

# PORTFOLIO TOOL



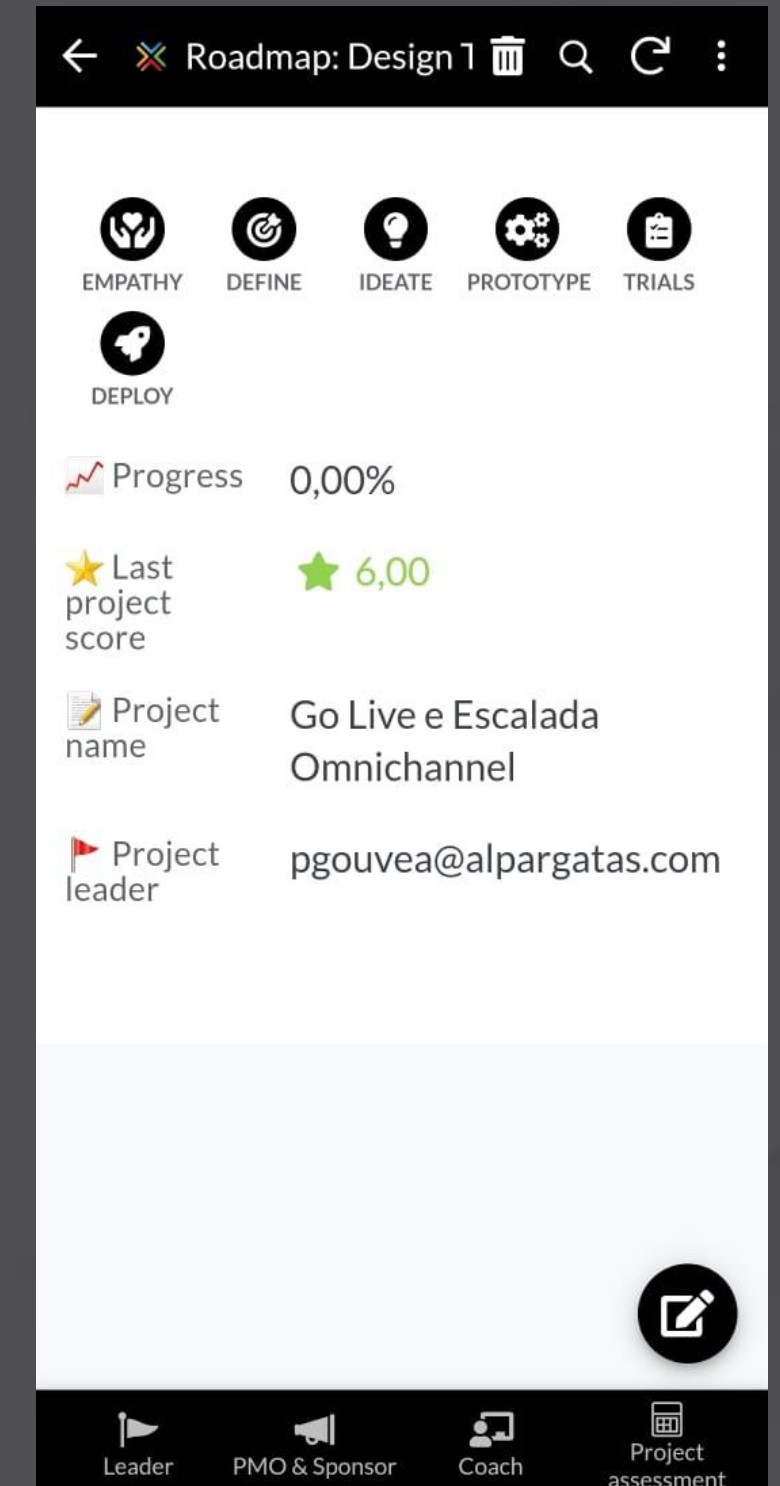
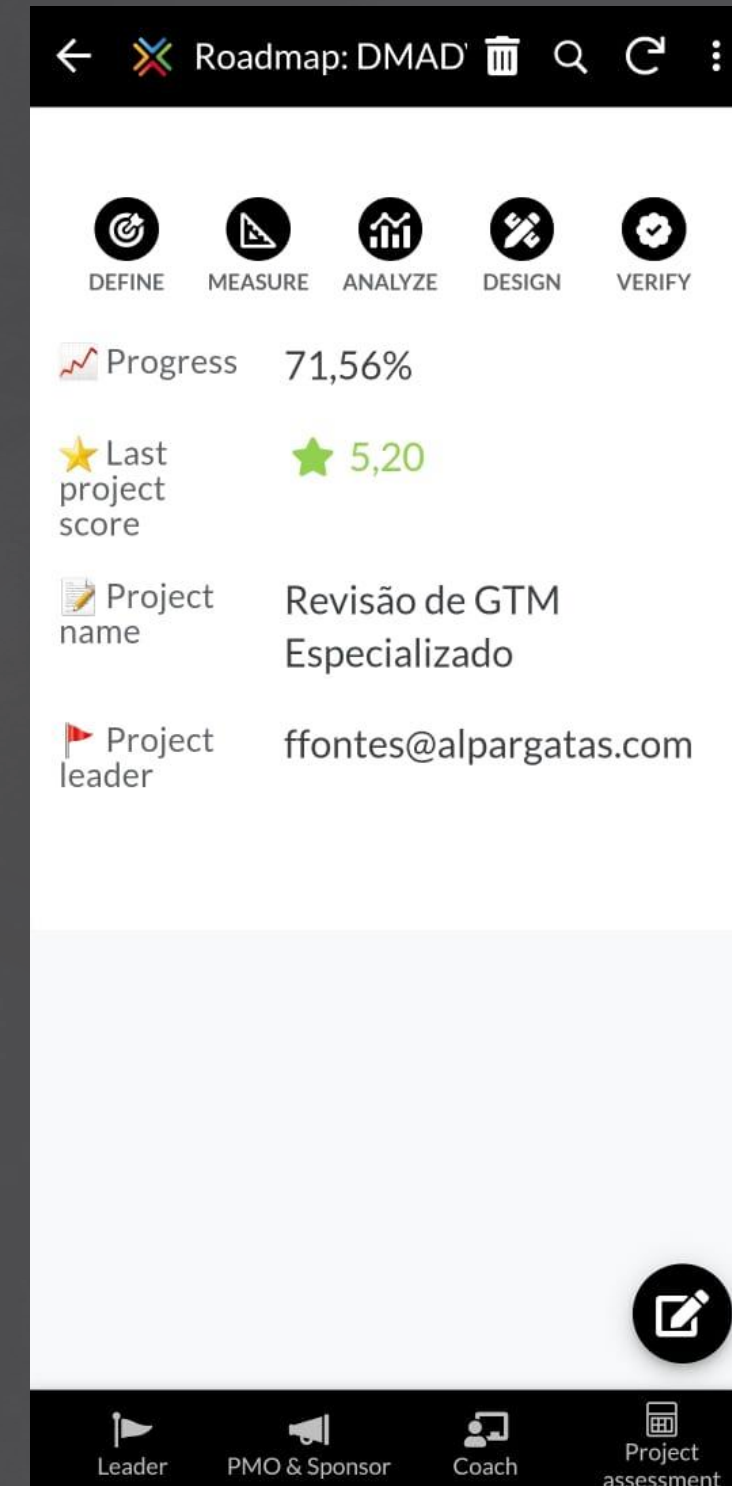
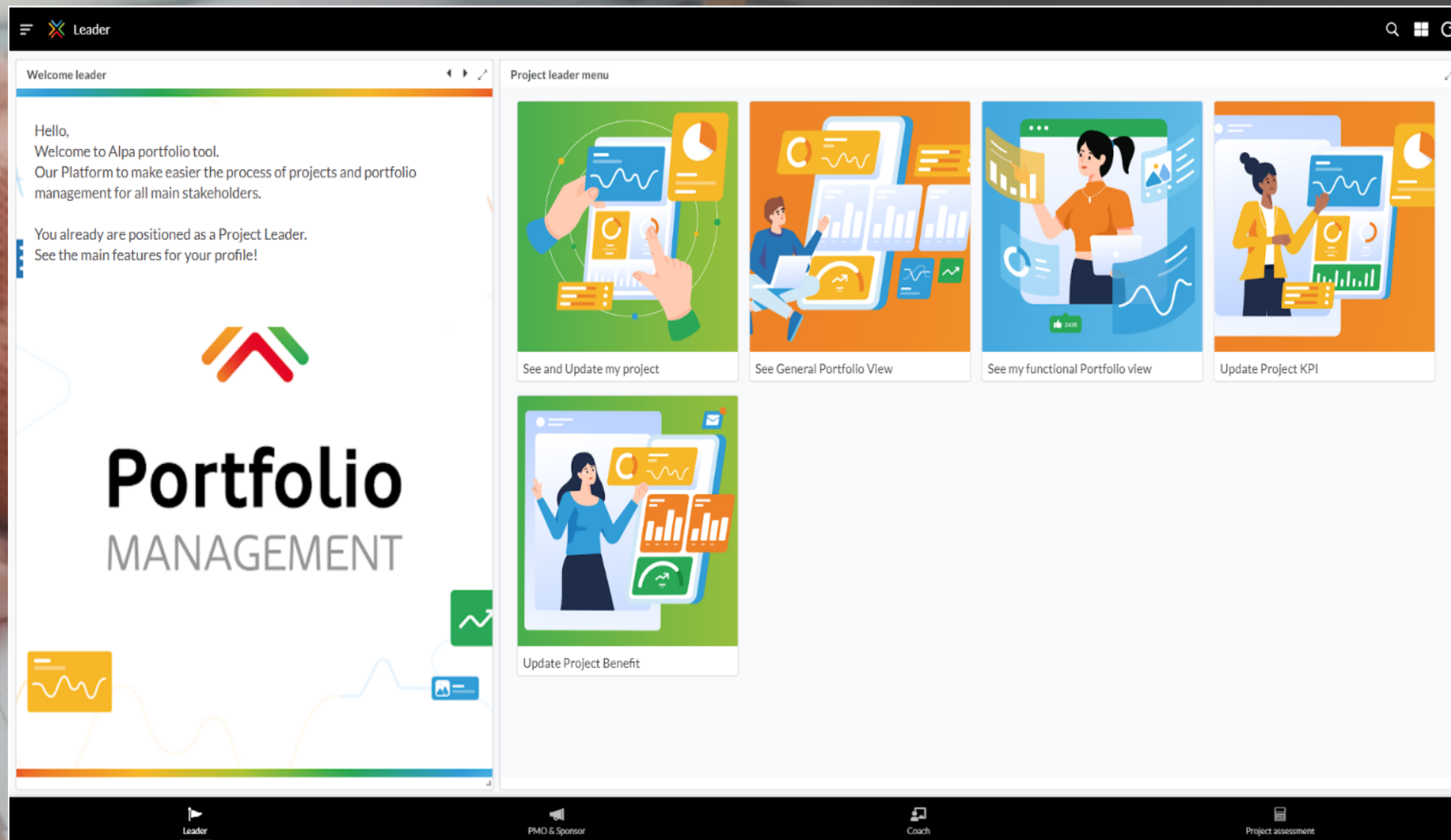
Alpa Belt Experience

# Portfolio Tool.



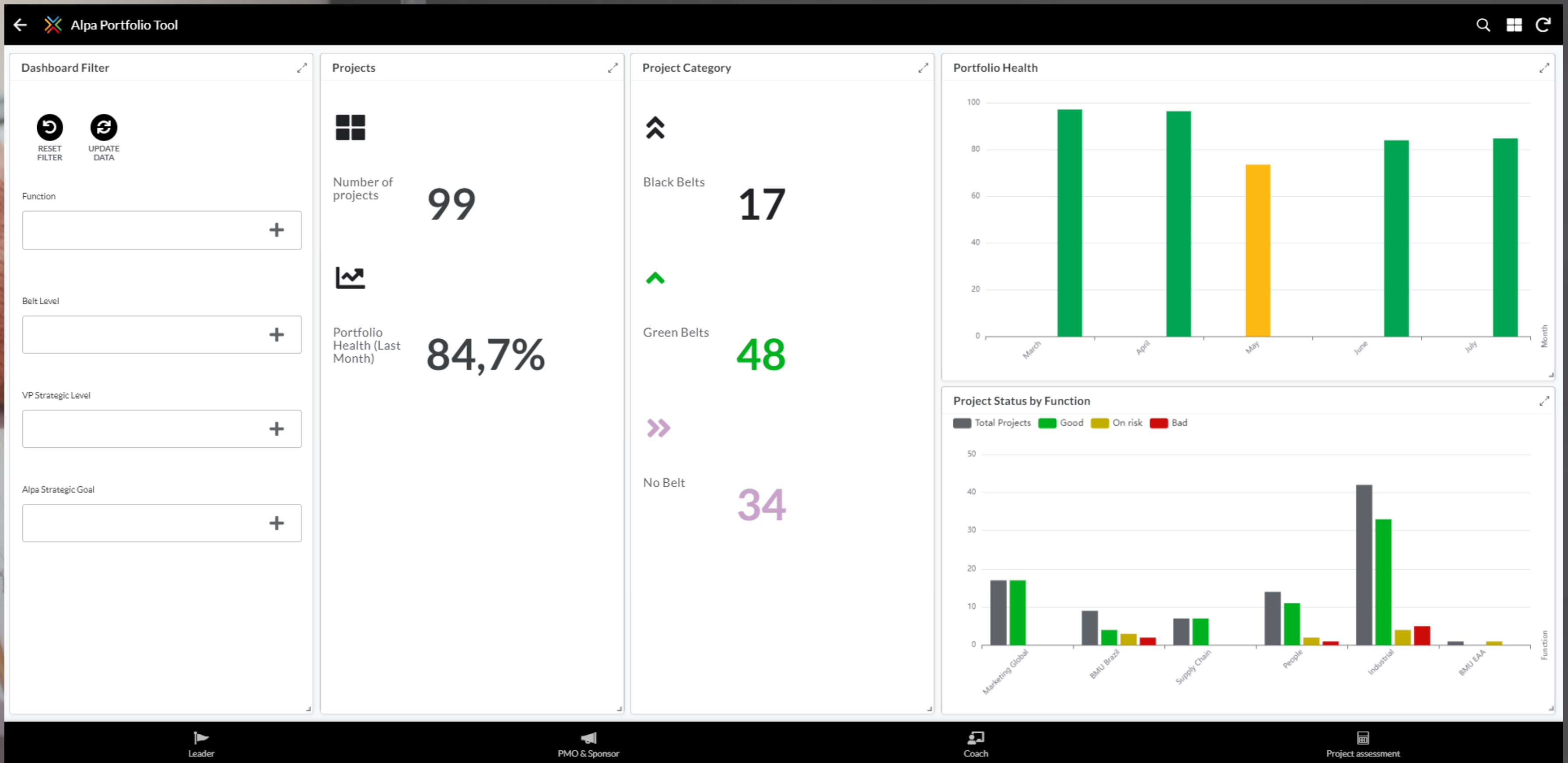
## Plataforma Web

## Versão Mobile





# Portfolio Tool.





# Portfolio Tool.



Data da sessão

23/11/2022

Time score 6

★ The project is 1 week ahead of the approved timeline

Quality score 6

★ Correct output was realized from the correct tools

Result score 6

★ Actual KPI is between 101% to 110% of plan

Sustainability score 7

DEFINE TO IMPROVE: ★ The clear path of how sustainability will be achieved for the KPI or process is shown with utilization of the stakeholder analysis and change management and risk analysis and communication plan.

CONTROL: ★ Role model for KPI tracking. KPI tracking, Process control and Audit plans are in place with clear analysis in place for replication as applicable. There is clear back-up contingency plan if tracking slips out of control.

S8: Final Score 6,20

Details

S2

Data da sessão 26/5/2022

Time score ★ 6

Quality score ★ 5

Result score ★ 5

Sustainability score ★ 3

S2: Final Score ★ 4,80

Current Situation Current Situation: Measure. Canvas revised (justification, project objective, scope/requirements, barriers and risks) during the session. VOC/VOB gathering data, SIPO Effort x Impact Matrix,

Leader PMO & Sponsor Coach Project assessment

## Perfis de usuários

- Project Leader
- PMO
- Coach
- Viewer
- Admin

## Principais funcionalidades

- Visibilidade consolidada e estratificada de Performance de Projetos e Portfólio
- Roadmaps como guidance para Project Leaders (DMAIC, DMADV, Design Thinking, Master)
- Método padronizado de avaliação
- Histórico das sessões de coaching (Findings, Next Steps, Aderência)
- One source of truth



Alpa Belt Experience

# RECONHECIMENTO

# Reconhecimento



**ERIKA MAGALHÃES**  
**BLACK BELT**  
Inutilizado por Encolhimento F55  
Project Score = 6,4



**LEANE BRAGA**  
**GREEN BELT**  
Encolhimento de Solas Soul Collection  
Project Score = 6,4



**RICARDO DUARTE**  
**BLACK BELT**  
OEE UGB02 F22  
Project Score =6,4



Mais **espaço** para  
você acumular **novos**  
**conteúdos** durante  
a sua jornada de  
**aprendizagem**

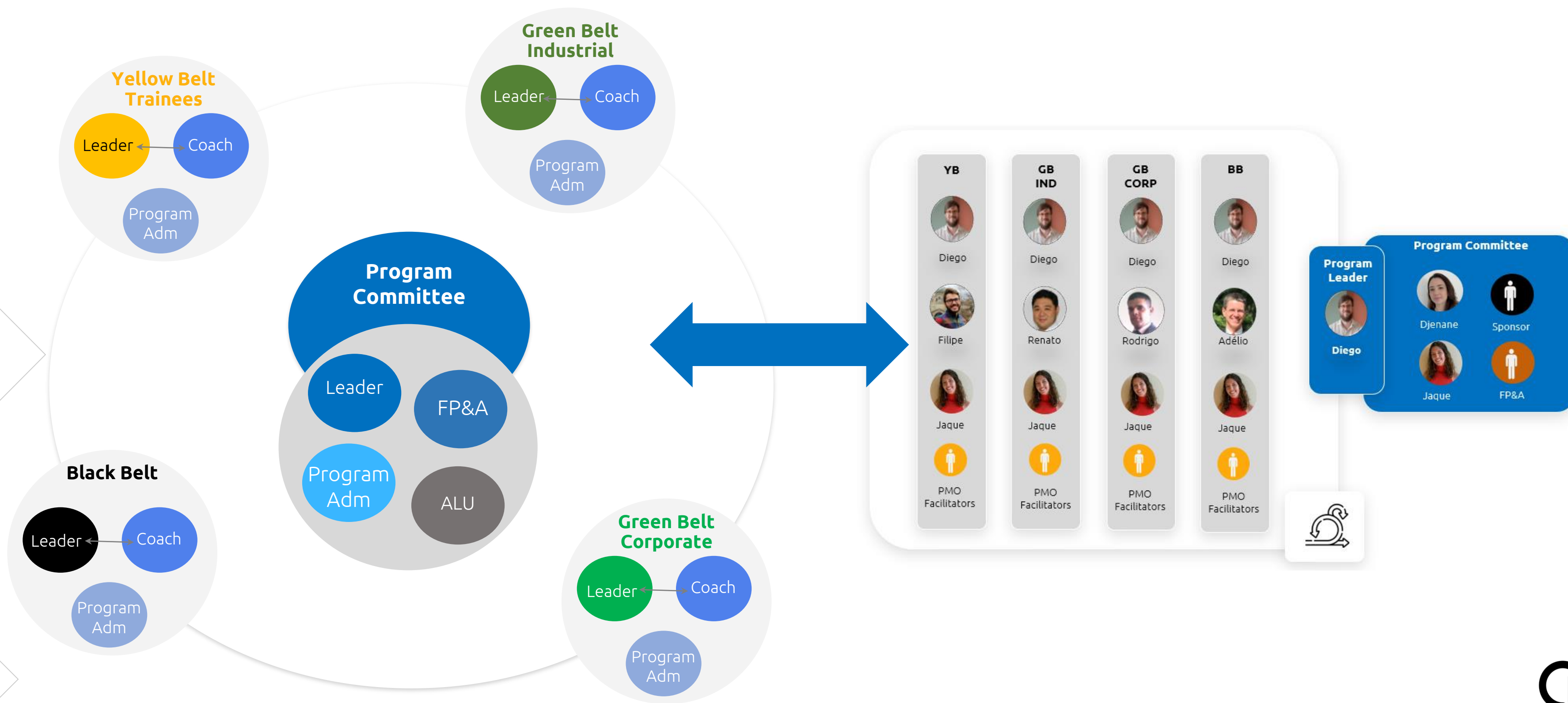




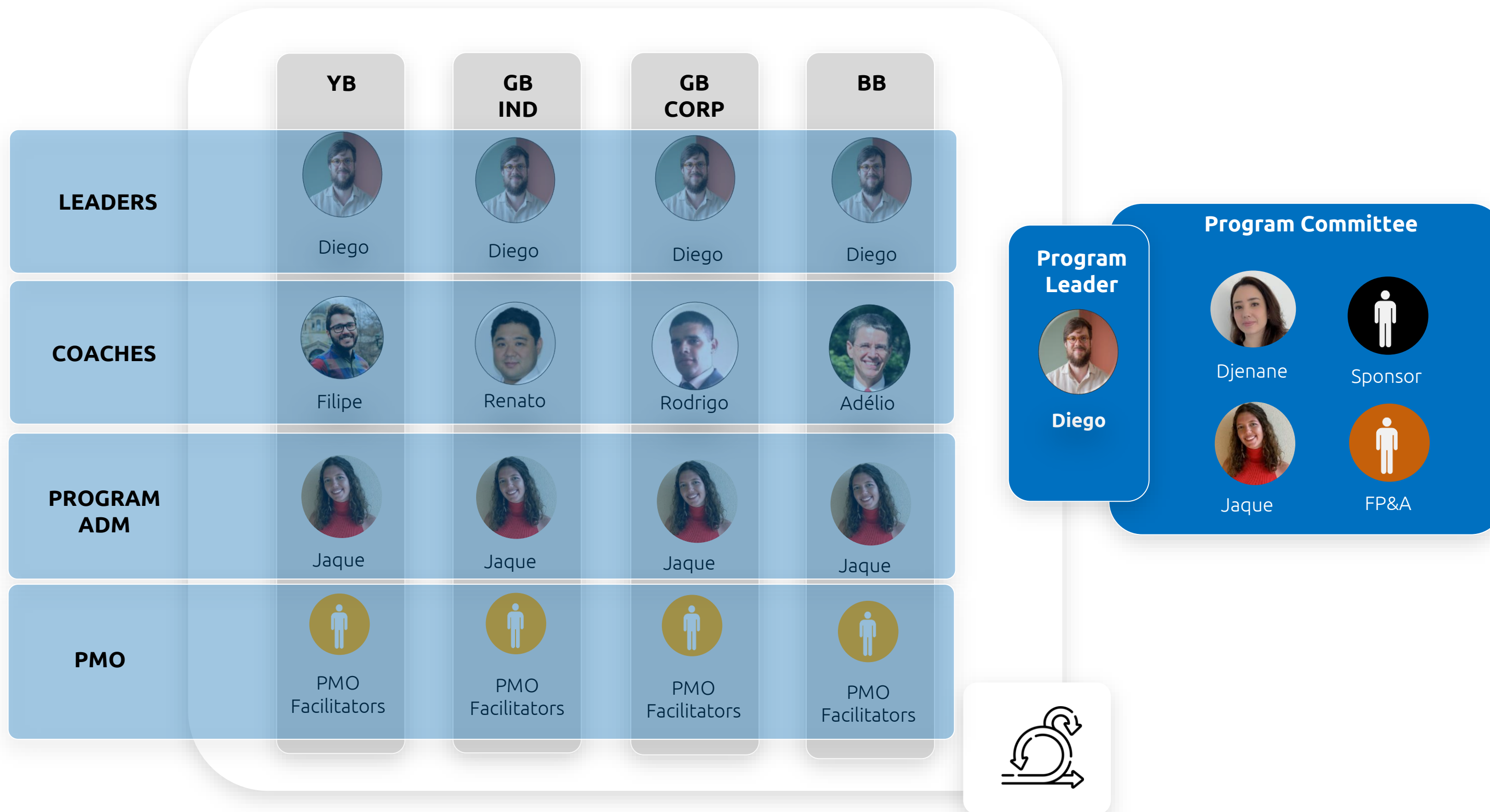
Alfa Belt Experience

# TIME DE GESTÃO

# Time de Gestão do Programa



# Time de Gestão do Programa





# Alpa Belt Experience

LEVERAGING BUSINESS RESULTS

Principais Resultados

# Colaboradores treinados

## Green Belt

Industrial  
53 Colaboradores treinados



## Green Belt

BMU Brazil & Corporate  
44 Colaboradores treinados



## Black Belt

Industrial & Corporate  
36 colaboradores treinados



## Yellow Belt

Global & Industrial  
57 treinados



8 TURMAS

Colaboradores  
Treinados

**190**



Net Promoter  
Score

**72**

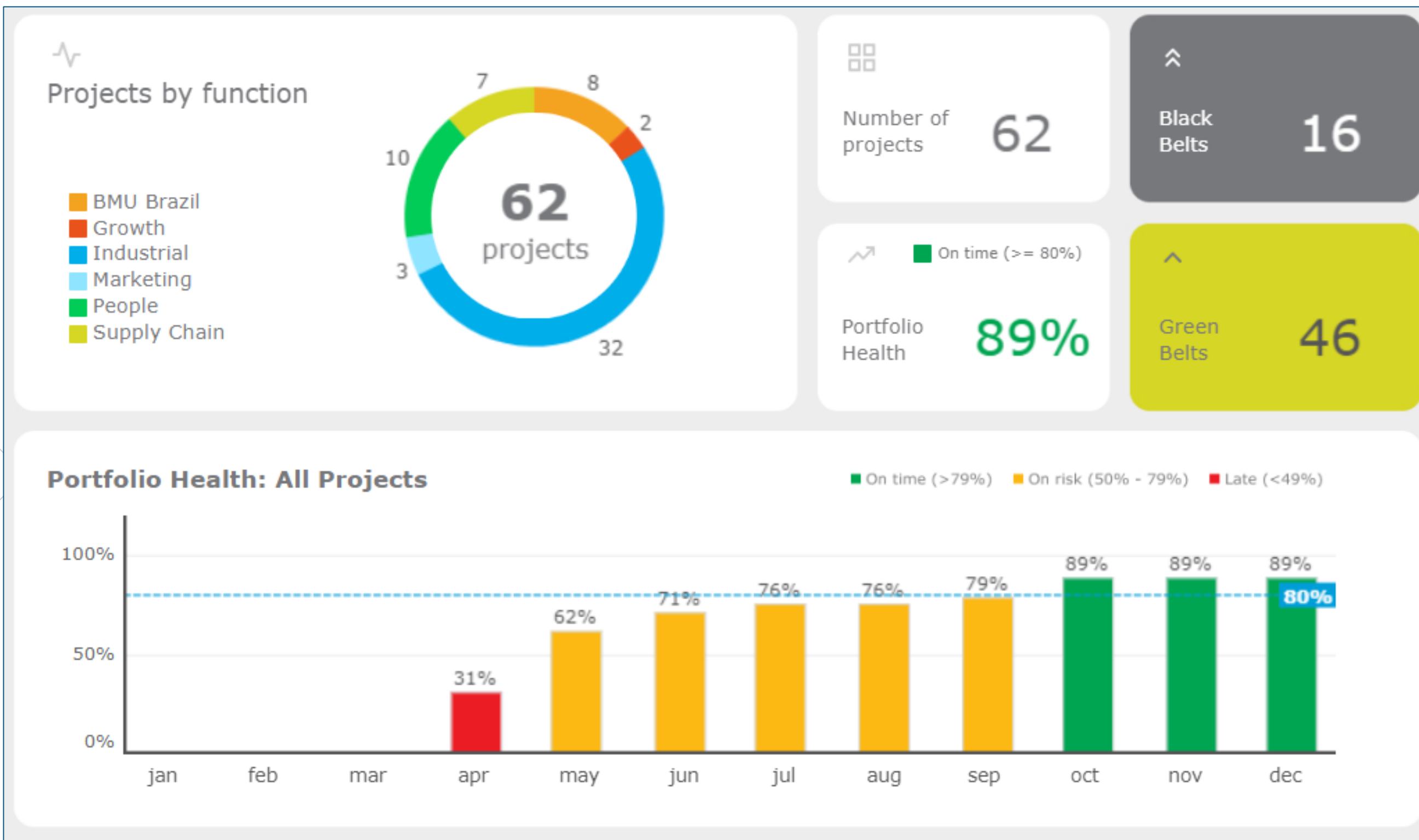


APRENDO

Satisfação

**4,7**

# Taxa de Conclusão de Projetos



**FINAL PORTFOLIO HEALTH**

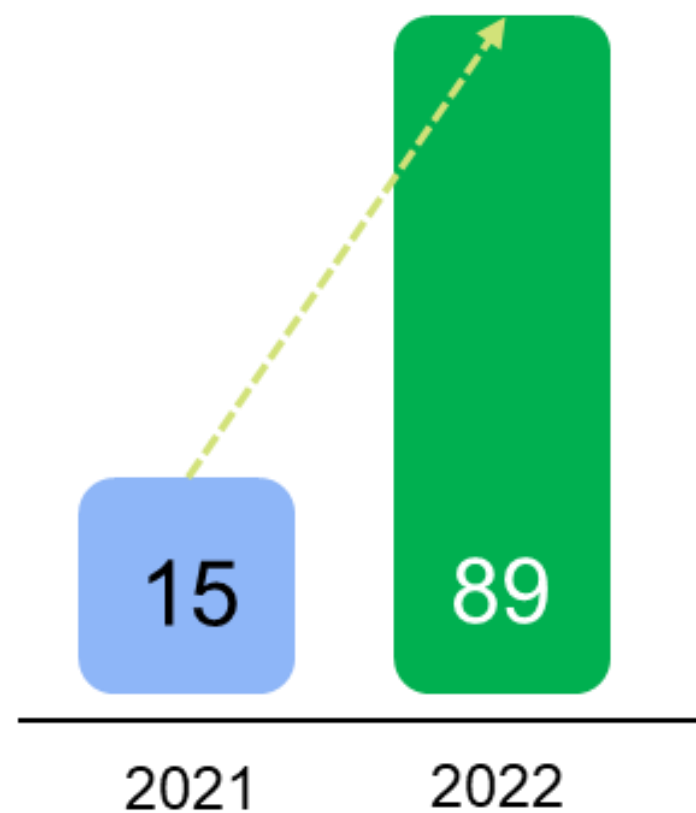
$$\frac{55}{62} = 89\%$$

-  Sponsor Approval
-  Coach Approval

# Principais Resultados

Aumento de 74% na taxa de conclusão de projetos em relação ao ano anterior

Portfolio Health (%)



GROSS ROI

60



# BELT COMMUNITY CELEBRATION



Alpa Belt Experience

Jose Roberto Martinez Dan...	Patricia de Oliveira Gouvea	Cássia Navarro	Patricia Behmer	Mariana Bazelatto	Gustavo Lopes Furtado	Djenane Von Ancken Salgado	Leticia Nicolau Gonçalves
Maria Gabriela da Silva Xavi...	Márcio Alexandre Francato	Kassia Cristina Almeida Hip...	Igor Bispo Luz	Erika Patricia Pinto Magalh...	Giovanni Mobus	Felipe Fontes	Ricardo Antonio Leopoldin...
Dirceu da Silva Zeferino	Caio Vinícius Baptista	Alessandro Rascalha	Gislaine Cristina Lima	Gladstone Vieira de Lacerda	Erika Emanuella Barbosa Sa...	Edmilson Silva	Gabriela Juppa Pedelhes
Harumi Laini Agata da Rocha	Ricardo Xavier Alberico	Maria Del Pilar Obando Gu...	Marcus Vinicius da S. Araujo	Lais Helena Zanoello	Andre Luis Godoy Viana	Leane Kelly Cristovam Dant...	Mayra Dietzold Palacios
Fellipe Henrique Virginio	Marcus Hernane R. Alvarenga	George Henrique Valente Zangirolami	Randson Marques Lira	Você			







# Alpa Belt Experience

LEVERAGING BUSINESS RESULTS

Próximos Passos

# Próximos Passos

- ▶ Maior proporção de projetos Hard Benefits no Portfolio
- ▶ Mais Qualidade na entrega, Maior impacto per capta (por projeto)
- ▶ Refinamento do ROI, maior alinhamento com FP&A Global. Visibilidade dos resultados no P&L



**2024**  
em diante...



# Alpa Belt Experience

OBRIGADO!