



Paixão por ensinar e transformar profissionais e empresas para que **atingam a excelência.**

Desde 2004, a SETA atua com Educação Corporativa, Desenvolvimento de pessoas, Consultoria, Inovação, Agilidade e Transformação Digital.

Mais de **2.000** empresas atendidas e **300.000** pessoas treinadas em mais de **15 países.**

www.setadg.com.br
@seta.dg



PALESTRA
19/OUTUBRO



“ **Papel da Liderança no Engajamento e na Experiência do Colaborador nas Organizações** ”



Arlete Amoroso
Sócia responsável por Desenvolvimento de Pessoas
SETA

Douglas Almeida
Diretor de Recursos Humanos
GE e GE Healthcare América Latina

PATROCÍNIO
DIAMANTE:



Blueprintt

Em números.

R\$145MM EM RECEITA E
34.000 DIAS DE TRABALHO
DESDE 2004

R\$ 16MM DE
RECEITA EM 2021

+250 SOLUÇÕES
DESENVOLVIDAS



+15 PAÍSES DE
ATUAÇÃO



+ DE 30 CONSULTORES



TODOS OS SEGMENTOS
DE MERCADO



+4.000 DIAS DE
TRABALHO EM 2021



ESCRITÓRIOS EM
CAMPINAS E SÃO PAULO



+120 CLIENTES
ATIVOS



CONTEÚDOS EM TRÊS
IDIOMAS: PORTUGUÊS,
INGLÊS E ESPANHOL



SETA

★ CLIENTES

★ BACK OFFICE

Pilares de atuação.

Atuamos em quatro grandes pilares, com conteúdos e soluções personalizados para cada cliente:

01

**EXCELÊNCIA
OPERACIONAL E
MELHORIA CONTÍNUA**
*(treinamentos, palestras,
workshops)*

Acreditamos que a melhoria contínua dos processos é um dos pilares de sustentação de um bom sistema de gestão, para o cumprimento do plano estratégico e alavancagem dos resultados.

02

**LIDERANÇA,
DESENVOLVIMENTO DE
PESSOAS E COACHING**
*(treinamentos, palestras,
workshops)*

Desenhamos soluções com foco nos objetivos específicos de desenvolvimento e na mudança comportamental esperada

03

**SOLUÇÕES DE
NEGÓCIOS E
CONSULTORIA**

Ampliamos os horizontes das pessoas e do sistema de gestão das empresas, transferindo conhecimento fazendo junto.

04

**MENTALIDADE &
PRÁTICAS ÁGEIS**
*(treinamentos, palestras,
workshops e consultoria)*

Orientamos e apoiamos os nossos clientes na aplicação da mentalidade e práticas ágeis em toda a organização, escalando para fora da área de TI e Digital





Douglas Almeida

***Diretor de Recursos Humanos
GE e GE Healthcare Latam***



TRABALHO HÍBRIDO...E AGORA?

COMO ENGAJAR NOSSOS COLABORADORES?





O FUTURO DO TRABALHO

TIMELINE: ECONOMIA E NEGÓCIOS



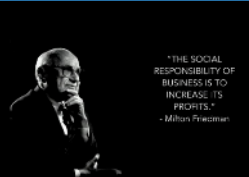
1987 – World Economic Forum

Uma Economia Global que trabalha para o Progresso, Pessoas e o Planeta



2019 – Capitalismo. Hora de um Reset.

'The New Agenda'
O *Financial Times* sugeriu um "capitalismo melhor" em sua primeira campanha de marca após a crise financeira global de 2018.




1970 – “O negócio dos negócios são negócios”
Milton Friedman – Prêmio Nobel em Ciência Económica em 1976

- Símbolo do Capitalismo
- Centrado no acionista
- Maximizar o lucro era a maior meta

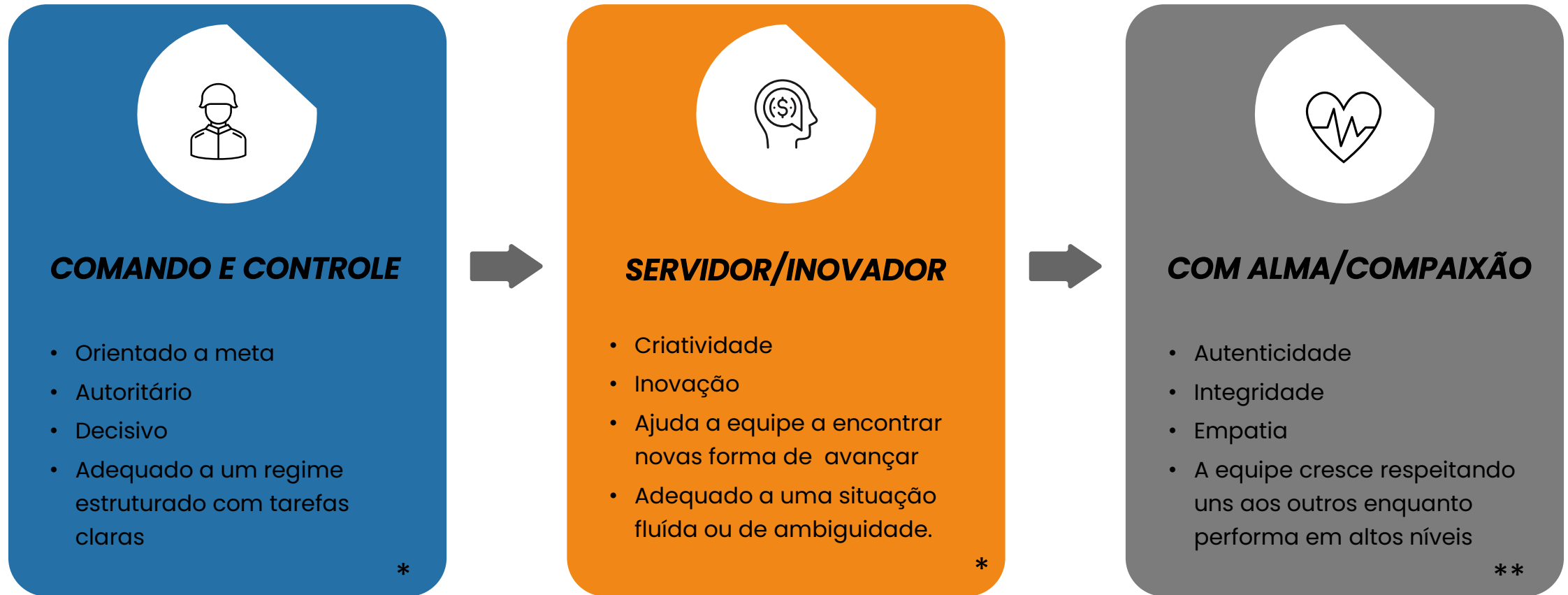


2005 – O negócio dos negócios são negócios, SUSTENTÁVEIS



2022 – A reinvenção do futuro do trabalho

A EVOLUÇÃO DO PAPEL DA LIDERANÇA



Como líderes, precisamos “navegar” por todos esses papéis

Mensagem de um **Capitalista** Carta anual de **Larry Fink** aos **CEO's**



Larry Fink
BlackRock Chairmain and CEO

BlackRock é o 4o maior acionista da GE (Junho 2022)

General Electric Company (GE) ☆ Add to watchlist
NYSE - Nasdaq Real Time Price. Currency in USD

64.85 +0.29 (+0.45%)
As of 10:07AM EDT. Market open.

Summary Chart Conversations Statistics Historical Data Profile Financials Analysis Options Holders Sustainability

Top Institutional Holders

Holder	Shares	Date Reported	% Out	Value
Capital Research Global Investors	86,642,960	Jun 29, 2022	7.90%	5,621,395,006
Vanguard Group, Inc. (The)	85,483,044	Jun 29, 2022	7.80%	5,546,139,659
Price (T.Rowe) Associates Inc	83,586,458	Jun 29, 2022	7.62%	5,423,089,165
Blackrock Inc.	68,611,633	Jun 29, 2022	6.26%	4,451,522,560
FMR, LLC	66,963,503	Jun 29, 2022	6.11%	4,344,591,890
State Street Corporation	41,623,765	Jun 29, 2022	3.80%	2,700,549,758
Dodge & Cox Inc	28,966,680	Jun 29, 2022	2.64%	1,879,358,118
Geode Capital Management, LLC	18,283,859	Jun 29, 2022	1.67%	1,186,256,721
Hotchkis & Wiley Capital Management, LLC	16,111,642	Jun 29, 2022	1.47%	1,045,323,288
Eagle Capital Management LLC	13,108,973	Jun 29, 2022	1.20%	850,510,132

18 de Janeiro de 2022



- 1) Um novo mundo de trabalho: **Segurança Psicológica** dos colaboradores importa!
- 2) Empoderar clientes através de opções de voto baseado em **ESG** (participação dos acionistas)

Era antiga – esqueça:

- Cinco dias por semana no escritório
- Não falar sobre saúde mental
- Quase não aumentar o salário para aqueles em baixo e médio níveis hierárquicos

Nova era – para refletir:

O que você está fazendo para:

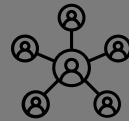
- Aprofundar o vínculo com seus funcionários?
- Criar um local de trabalho psicologicamente seguro?
- Adaptar a cultura da empresa a este novo mundo?

SUSTENTABILIDADE



Metas ECONÔMICAS

- Crescimento
- Valor ao acionista
- Eficiência
- Inovação



Metas SOCIAIS

- Equidade e Empoderamento
- Inclusão Social
- Identidade Cultural
- Desenvolvimento Institucional



Metas AMBIENTAIS

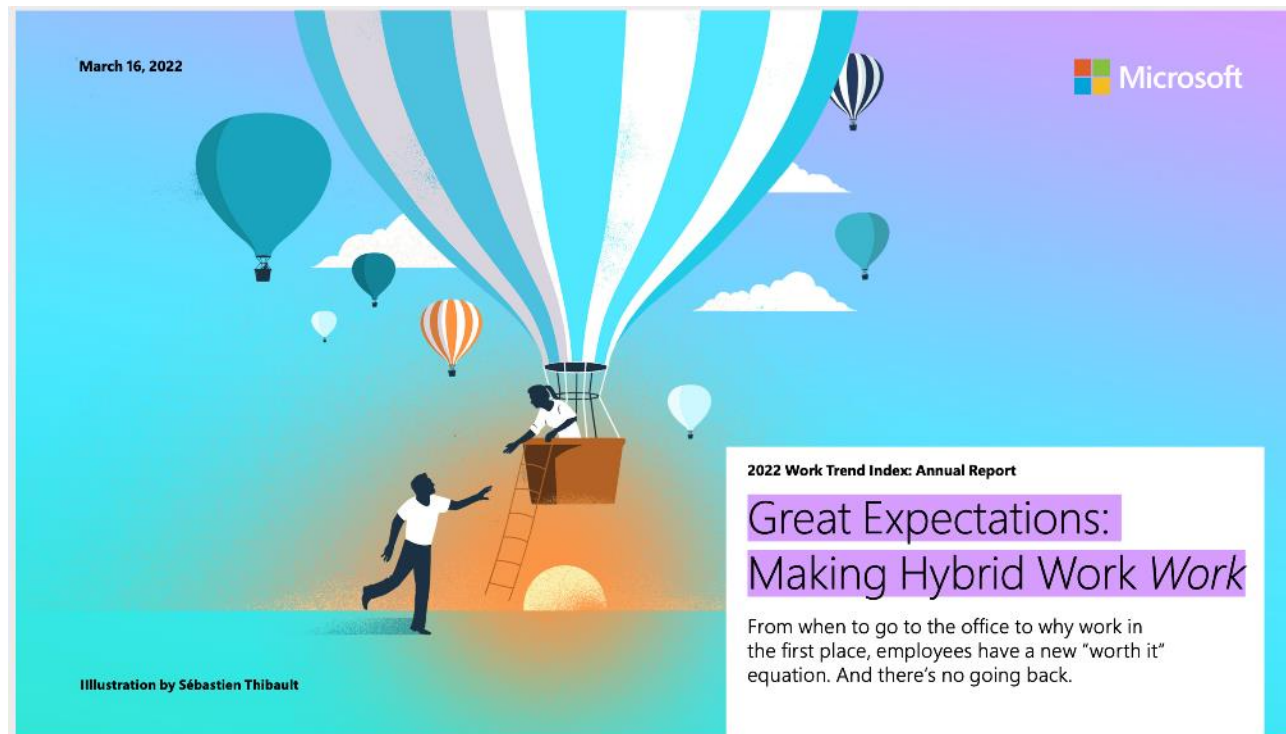
- Ecossistema
- Clima
- Biodiversidade
- Capacitação técnica

GOVERNANÇA

O que o mundo tem nos mostrando?



Malo 2022



Março 2022

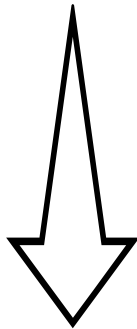


A GOOD WORK FRAMEWORK



GOOD WORK

Um futuro do trabalho saudável, com equidade, resiliente e centrado no ser humano, respeitando direitos fundamentais no trabalho presencial, híbrido e virtual, para todos os trabalhadores.



E Environmental
S Social
G Governance

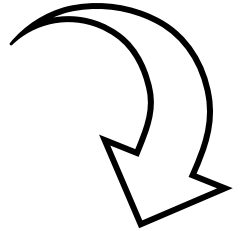
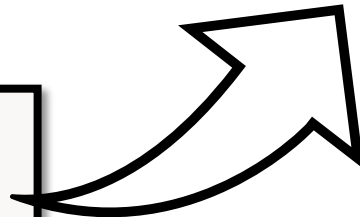
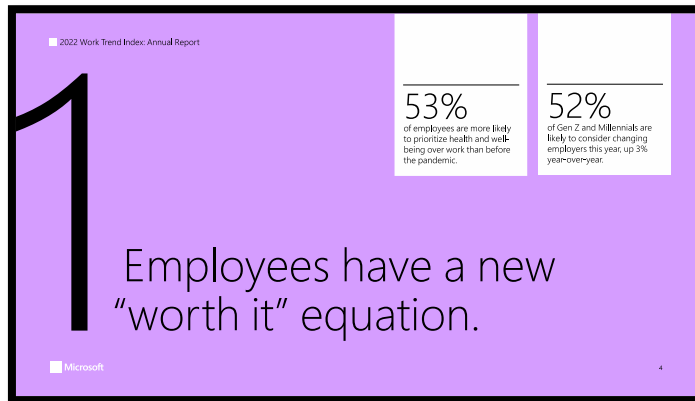


FIGURE 6 Activating the Good Work Framework

Objectives	Core goals	Core metrics
Objective 1 Promote fair pay & social justice	Ensure at least a living wage for all	Living wage (%) — Current wages against the living wage for employees and contractors in states and localities where the company is operating
Objective 2 Provide flexibility & protection	Enable all workers to benefit from flexibility where possible and appropriate	Jobs with flexible options (%) — Proportion of jobs offering flexibility across key dimensions (place and time)
Objective 3 Deliver on health & well-being	safeguard total well-being at work	Employee well-being (%, %) — Percentage of employees participating in "best practices" health and well-being programmes — Absentee rate (AR) of all employees
Objective 4 Drive diversity, equity & inclusion	Ensure that the workforce profile reflects the operating market	Diversity and inclusion (%) — Percentage of employees per employee category, by age group, gender and other indicators of diversity (e.g., ethnicity)
Objective 5 Foster employability & learning culture	Provide accessible upskilling and retraining for the entire workforce	Impacts of training (%, \$) — Investment in training as % of payroll — Effectiveness: revenue and productivity gains, employee engagement and/or attrition rate

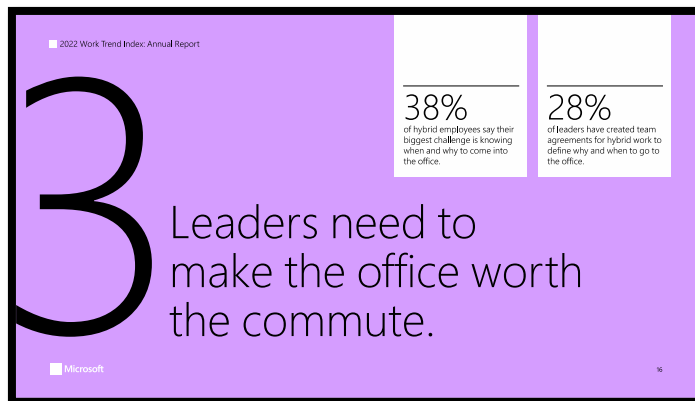
Source: World Economic Forum, 2022.



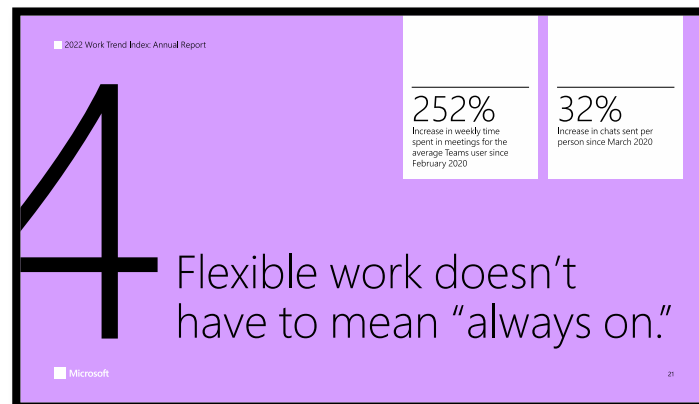
Saúde e Bem Estar são prioridades



Falta de influência ou recursos pelos gerentes
Liderança está "fora do alcance" dos colaboradores



Quando e porquê ir ao escritório



Aumento de horas extras desde Março 2020



Líderes dizem que a construção de relacionamento é o maior desafio do trabalho remoto e híbrido.

Liderança
Gerentes
Colaboradores



Arlete Amoroso

Learning and Development na
SETA Desenvolvimento Gerencial



**MUITO
OBRIGADA.**



Leilaine Oliveira

Partner | Customer Experience na SETA
Desenvolvimento Gerencial



Arlete Amoroso
arlete@setadg.com.br
www.setadg.com.br

Leilaine Oliveira
leilaine@setadg.com.br
www.setadg.com.br

TEL: +55 (11) 98217-1587

+55 (19) 9 8126.2573





Want to make a success of hybrid working? 3 things to focus on



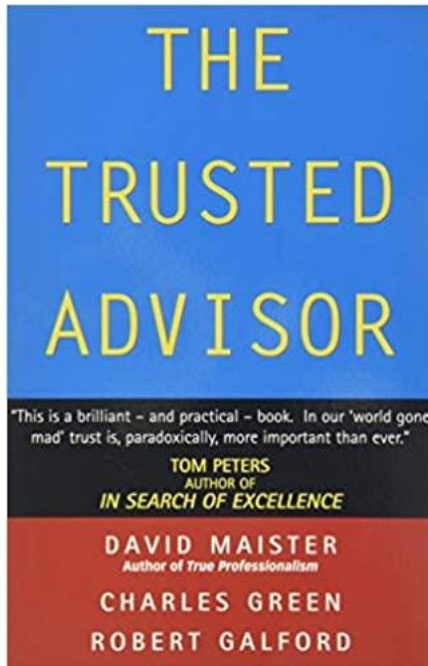
"I really believe workers are well-intentioned, and if given the tools, empowerment, and support, they will not only perform for you—they will thrive." - Tsedal Neeley Image: UNSPLASH/Jan Harber

Quer ter sucesso no trabalho híbrido?

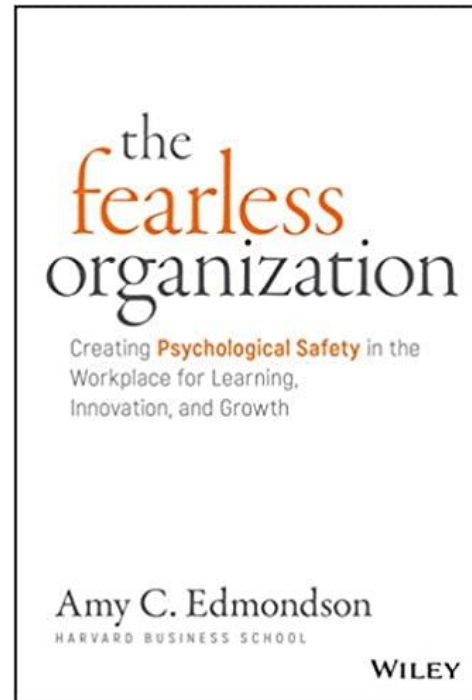
Foque nessas 3 coisas:

- 1) **CONFIANÇA**
Confie na autonomia do seu colaborador
- 2) **FLEXIBILIDADE**
Pare de contar 'butts in seats'
- 3) **BEM ESTAR**
Apoie o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional

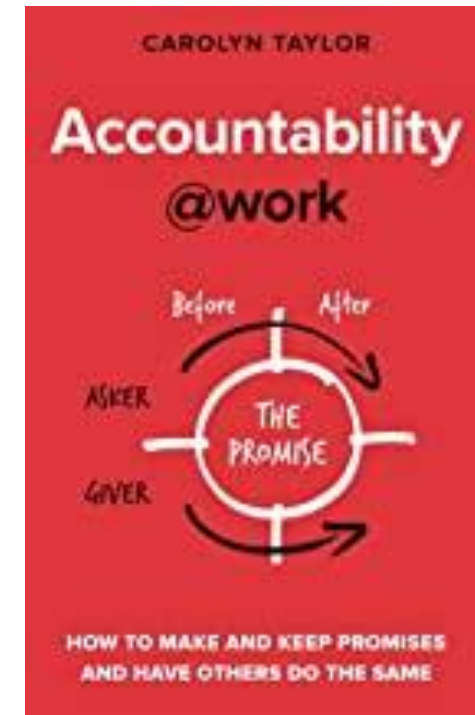
3 Competências Fundamentais



CONFIANÇA



SEGURANÇA PSICOLÓGICA



ACCOUNTABILITY

