

COMO O MINDSET ÁGIL MUDOU OS PROCESSOS E A EXPERIÊNCIA DO COLABORADOR NO GRUPO JACTO

Carlos Eduardo & Valdir Meneses

Ago/22



Em números.

**R\$145MM EM RECEITA E
34.000 DIAS DE TRABALHO
DESDE 2004**

**R\$ 16MM DE
RECEITA EM 2021**

**+250 SOLUÇÕES
DESENVOLVIDAS**



**+15 PAÍSES DE
ATUAÇÃO**



+ DE 30 CONSULTORES



**TODOS OS SEGMENTOS
DE MERCADO**



**+4.000 DIAS DE
TRABALHO EM 2021**



**ESCRITÓRIOS EM
CAMPINAS E SÃO PAULO**



**+120 CLIENTES
ATIVOS**



**CONTEÚDOS EM TRÊS
IDIOMAS: PORTUGUÊS,
INGLÊS E ESPANHOL**



SETA

★ CLIENTES

★ BACK OFFICE



Capacitações:

Alguns dos vários temas que trabalhamos



EXCELÊNCIA OPERACIONAL

- Lean Seis Sigma (MBB, BB, GB, YB, WB)
- Champion / Gestores
- Gestão da Rotina / PDCA / MASP / TPM
- Money Belt / Finanças para Não Financeiros
- Liderança para Belts
- Especialista em LEAN
- Estatística Aplicada a Negócios
- Capacidade Analítica customizada às áreas da organização

- Design Thinking
- Mentoring em Projetos
- Gestão de Processos e Projetos
- Formação de Instrutores (TTT)
- OPEX DXL (Digital Transformation Leader)
- Implementação Gestão Ambidestra
- Mentalidade Ágil (Agile Coach / Agile Coach Expert)



DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

- Programas de Desenvolvimento de Pessoas
- Programas customizados para Trainees e Líderes
- Inteligência Emocional
- Inclusão & Diversidade
- Gestão da Mudança
- Técnicas de Facilitação
- Técnicas de Apresentação
- Equipes de alta performance

- Feedback & Coaching
- Comunicação e Relacionamento Interpessoal
- Gestão de Conflitos
- Apresentações de Negócios/Executivas
- Técnicas de Negociação & Influência
- Mentalidade de Crescimento
- Team Building
- Gestão do Tempo & GTD (Getting Things Done)

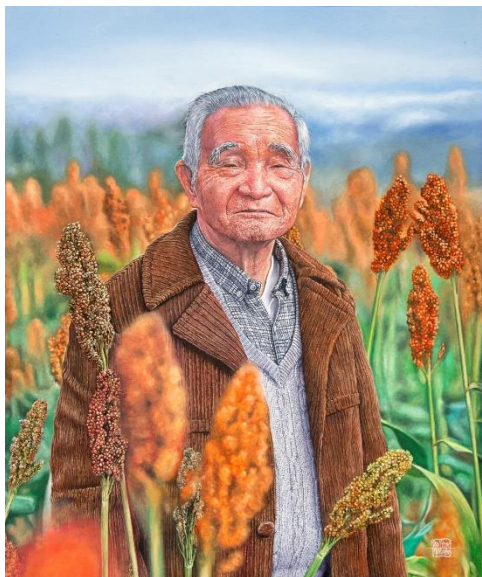


SOLUÇÕES DE NEGÓCIOS

- Diagnósticos & Transformação Organizacional
- Design de Jornada do Cliente ou Colaborador / Design Sprint
- Planejamento Estratégico/ Desdob. Metas
- Eventos Kaizen
- Implantação de Gestão da Rotina
- TPM e 5S
- Modelagem / Suporte Estatístico
- Mapeamento de processos

- Programas de Excelência Operacional (BPM, Lean, Lean Seis Sigma)
- Governança de TI
- Reestruturação Ágil (Organizacional e Cultural)
- Automações em VBA/ BI / Excel
- Implementação de RPA (Robot Process Automation)
- Suporte à Transformação Digital

GRUPO JACTO | NOSSA HISTÓRIA



Em meio a uma grave crise econômica no Japão, o jovem Shunji decide tentar a vida fora de seu país. Desembarcou em Santos em 1932. Após alguns trabalhos em São Paulo, tomou um trem na Estação da Luz, decidido a ir até o fim da linha na direção oeste. Chegou à cidade de Pompeia, interior de São Paulo, onde montou uma pequena oficina que dizia: “**Conserta-se Tudo**”. Desafiado por um cliente, decidiu aprimorar um modelo já existente de polvilhadeira. Assim a história do Grupo Jacto no Brasil teve seu início.

jacto
Brasil, Argentina, EUA
México, Paraguáí,
Bielorrusia, Rússia, Ucrânia
e África do Sul

unipac
Pompéia, Limeira,
Maracanaú, Paulínia e
Regente Feijó

jactoclean
Brasil



rodajacto
Brasil

Sintegra
Surgical Sciences
Brasil e Portugal

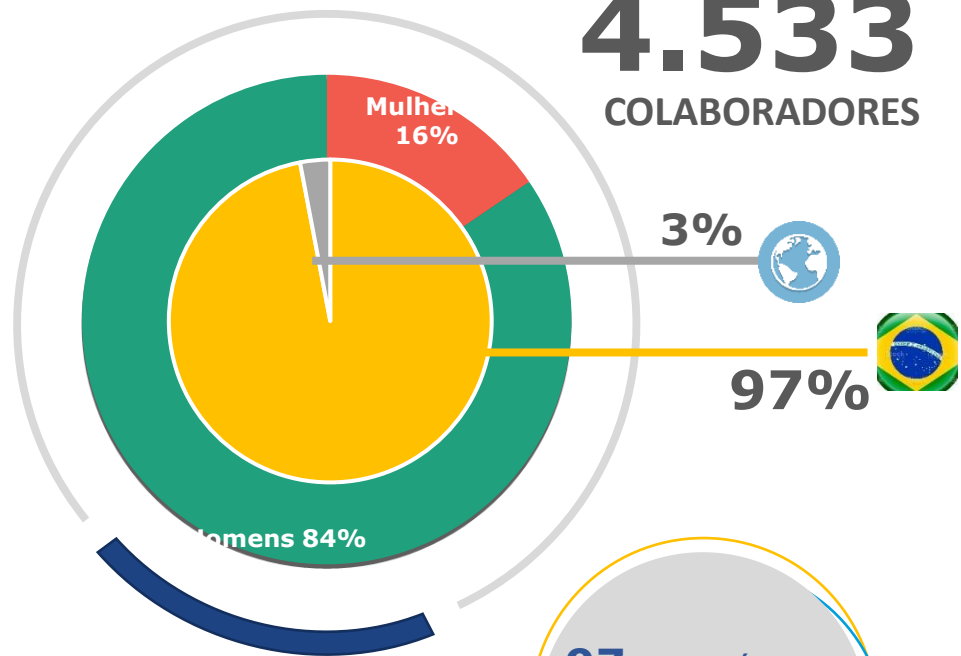
jacto Portáteis
Brasil, Tailândia, México, EUA,
Colômbia, África do Sul, Costa
do Marfim, Etiópia, Guatemala
e Nigéria

NOSSO ECOSISTEMA



4.533

COLABORADORES



97 estagiários
152 aprendizes
98 PCD



TEMPO MÉDIO DE CASA: 8,1 ANOS



IDADE MÉDIA: 35,3 ANOS

COLABORADORES POR LOCAIS



DDPCO | EVOLUÇÃO DO NOSSO RH

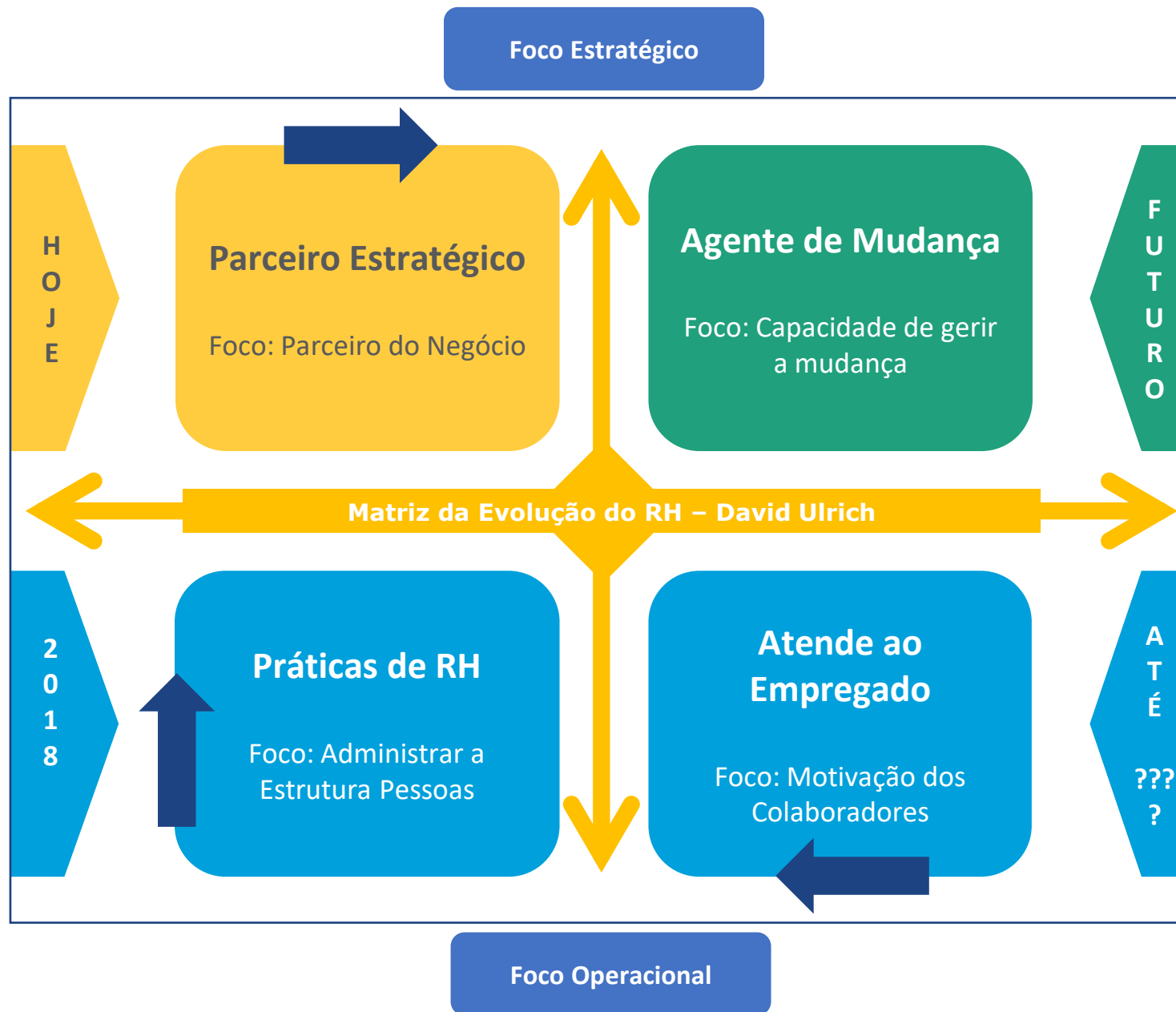
GESTÃO ESTRATÉGICA PESSOAS

- Desenvolvimento, Business Partner, Cultura, Negócio, Ecosistema

Orientação para processos

RECURSOS HUMANOS

- Treinamento, Comunicação, Remuneração, Recrutamento



EXPONENCIAL

- Ser o protagonista da transformação digital

Orientação para pessoas

DEPARTAMENTO PESSOAL

- Folha, Férias, Sindicato, Obrigações legais, Assistência





2021 1º Semestre Processos

Construção de um novo jeito com foco no cliente

- Mapeamento processos (AS IS)
- Levantamento de tempos das atividades (volumetria)
- Construção das Jornadas (8 jornadas)
- Pesquisa de satisfação (6 públicos)
- Definição interna dos SLAs e KPIs.
- Validação das Jornadas.
- Implantação de ritos ágeis.



2022 1º Semestre Novo Jeito DDPCO

Nova forma de atuação

- Atuação em Jornadas (Squads).
- Dimensionamento estrutura.
- Apoio para transição de carreiras.



2020 2º Semestre Escopo

Entender os processos com olhar no futuro

- Definição e contratação da consultoria de processos (SETA)
- Workshop com áreas envolvidas
- Gestão da Mudança
- Início mapeamento dos processos (AS IS)



2021 2º Semestre Estratégia e Carreira

Evoluir no pensamento estratégico e um novo olhar na carreira

- Projeto Evolução Estratégica (Corall Consultoria)
- Entrevistas com colaboradores.
- Workshop com lideranças.
- Projeto Resignificação Carreira.
- Design Organizacional DDPCO.



2022 2º Semestre Estrutura

Evolução nova estrutura

- Preparação para atuação na nova estrutura organizacional.



ALIANÇA RELACIONAL

Nós, da DDPCO, nos comprometemos a tratar uns aos outros, em todas as situações, com respeito, transparência, empatia, profissionalismo e igualdade.

Caso isso não aconteça, devemos nos ajudar através do diálogo direto – solicitado ou oferecido – com a(s) pessoa(s) envolvida(s), tratando-a(s) de forma honesta, sincera e discreta, sem julgamentos.

Se houver quebra de acordo, realizaremos a conversa entre os envolvidos, mantendo o diálogo aberto e buscando o devido direcionamento – se necessário, com a intervenção do mediador e, caso não haja efetividade, com a intervenção do superior imediato numa segunda conversa, a fim de construir um plano de ação para que as mudanças aconteçam. O desligamento será o último recurso a ser utilizado.

Corall:

- Direcionamentos estratégicos
- Entender a percepção dos nossos stakeholders

NOSSAS PARCERIAS

“Promover a **melhor experiência** ao usuário final, atuando com **empatia**, de forma **ágil, confiável** e **digital**, gerando **autonomia responsável**, ampliando nossa **proximidade** com as pessoas e suas famílias”

NOSSOS DRIVERS



Triconsult:

- Resignificar carreiras
- É aqui que eu quero estar?

Seta:

- Estruturação dos processos: Jornadas
- Design organizacional ágil por meio de Squads.

NOSSA MISSÃO

DDPCO

UNINDO HISTÓRIAS, ESCRREVENDO O FUTURO.

Influenciar a organização, por meio de experiências e soluções **ágeis** e **efetivas**, **inspirando** as **pessoas** do Grupo Jacto e do Ecosistema, para serem os **protagonistas sustentáveis** - rumo aos 100 anos.

Rh => operacional => tático => estratégico
=> agente de mudanças => influenciador



O FUTURO DO TRABALHO: Marcia Neves [Stellantis]

ADEUS RH: Anderson Bars [Escola do Caos]

O SER HUMANO DO E NO FUTURO: Edson Oliveira [Palestrante Corporativo]



WORKSHOP INTEGRADO ENTRE AS 3 CONSULTORIAS E 100% DOS COLABORADORES DA DDPCO

QUAL OPORTUNIDADES VOCÊ VÊ NESSE PROJETO?

QUAL É O SEU RECEITO (MEDO)?



DESENVOLVIMENTO DA ORGANIZAÇÃO & DAS PESSOAS

Define Políticas de desenvolvimento da organização e das pessoas, alinhadas as estratégias do Grupo Jacto e das Unidades de Negócios.

VALORES, CULTURA & SUSTENTABILIDADE

Mantém o Equilíbrio Sustentável integrando negócios e ecossistema com base nos Valores, Cultura e Filosofia

OPERAÇÕES & AUTO SERVIÇO

Executa atividades padronizadas com base em SLAs previamente acordadas.

INTEGRAÇÃO E ENGAJAMENTO COM OS NEGÓCIOS

Alinha Estratégias do Grupo Jacto com as dos Negócios, criando SLAs adequadas para cada atividade.

PROMOÇÃO DA SAÚDE INTEGRAL & FAMILIAR

Define políticas de promoção de saúde e bem estar das pessoas e suas famílias, alinhadas as estratégias do Grupo Jacto e das Unidades de Negócio.

EXECUÇÃO DAS ESTRATÉGIAS, LINEARIDADE E GOVERNANÇA

Gerencia a execução e mantém a linearidade e governança das estratégias da DDPCO (PPE, Orçamentos, KPIs, LGPD, Riscos, e Projetos da Diretoria)







SPRINT PLANNING

MENTOR:
BACKLOG E DESAFIOS
(CONTEXTUALIZADO)

MAESTRO:
VISÃO GERAL DA ENTREGA, VISÃO DO
CLIENTE, GANHOS DESEJADOS.

EQUIPE:
VELOCIDADE (RITMO), DETALHAR
INICIATIVAS, AÇÕES DO BACKLOG,
ESTIMATIVAS DE ESFORÇO / REFINAR
CRITÉRIOS DE ACEITE

TODOS AVALIAM IMPEDIMENTOS E
DEPENDÊNCIAS

QUINZENAL DE 1 HORA

REALIZADO EM CONJUNTO COM
SPRINT REVIEW E RETROSPECTIVA

90 Sprints
181 Plannings

WEEKLY

MENTOR, MAESTRO E EQUIPE

- ALINHAMENTOS
- PEDIDOS DE AJUDA
- KPI'S
- ANDAMENTO DAS AÇÕES
- RISCOS

QUINZENAL DE 1 HORA

190

DAILY

MAESTRO E EQUIPE

IDENTIFICAR O QUE PODE SER FEITO
PARA QUE OS TRABALHOS AVANCEM,
ACELERANDO AS ENTREGAS.

MELHORIA NA COMUNICAÇÃO,
TRANSPARÊNCIA, ENGAJAMENTO E
UMA RÁPIDA IDENTIFICAÇÃO E
CORREÇÃO DE ROTA.

PRIORIDADES DA SEMANA:

- 1) O QUE FOI FEITO ONTEM?
- 2) O QUE DEVE SER FEITO HOJE?
- 3) QUAIS OS IMPEDITIVOS?

DIÁRIA DE 15 MINUTOS

SYNC

SYNC 1 – MENTOR

- . PEDIDOS DE AJUDA
- . ENTREGAS
- . LINEARIDADE
- . ALINHAMENTO DE AÇÕES QUE
IMPACTAM OUTRAS JORNADAS

SYNC 2 – MAESTRO

- . PEDIDOS DE AJUDA
- . ENTREGAS
- . LINEARIDADE
- . STATUS DAS AÇÕES/ENTREGAS

SYNC 3 – DIRETORIA

- . VALIDAÇÕES (MENTORES E MAESTROS)
- . STATUS DAS JORNADAS (MENTORES,
MAESTROS E CONVIDADOS)
- . INICIATIVAS E RECOMENDAÇÕES
(MENTOR, MAESTRO E EQUIPE DA
JORNADA)

SEMANAL DE 1 HORA
20



RITOS

PAUTA

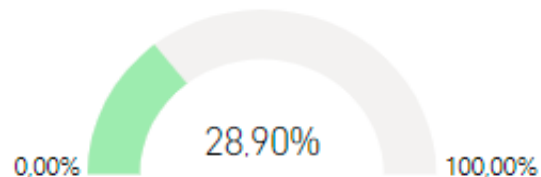




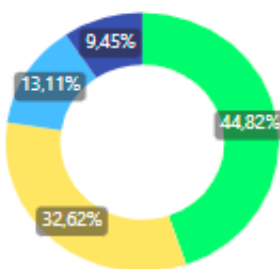
Dashboard DDPCO



Percentagem de cards concluídos

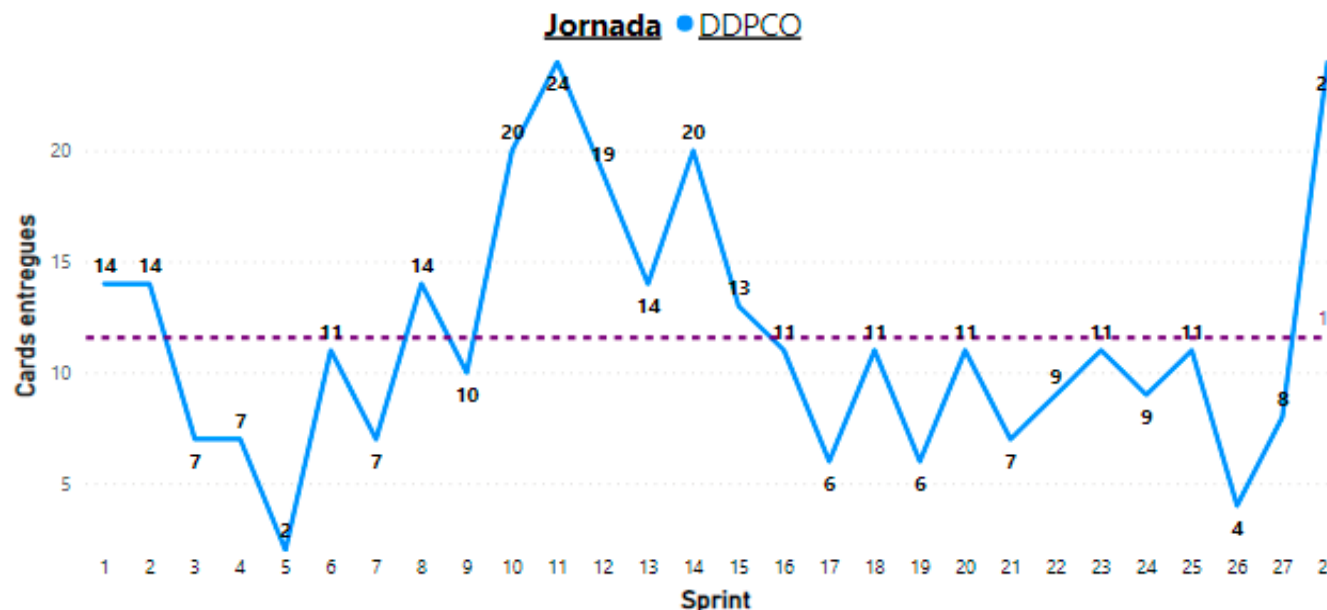


CARD X Drive



Drive ● Agilidade ● Solução... ● Foco e... ● Digital

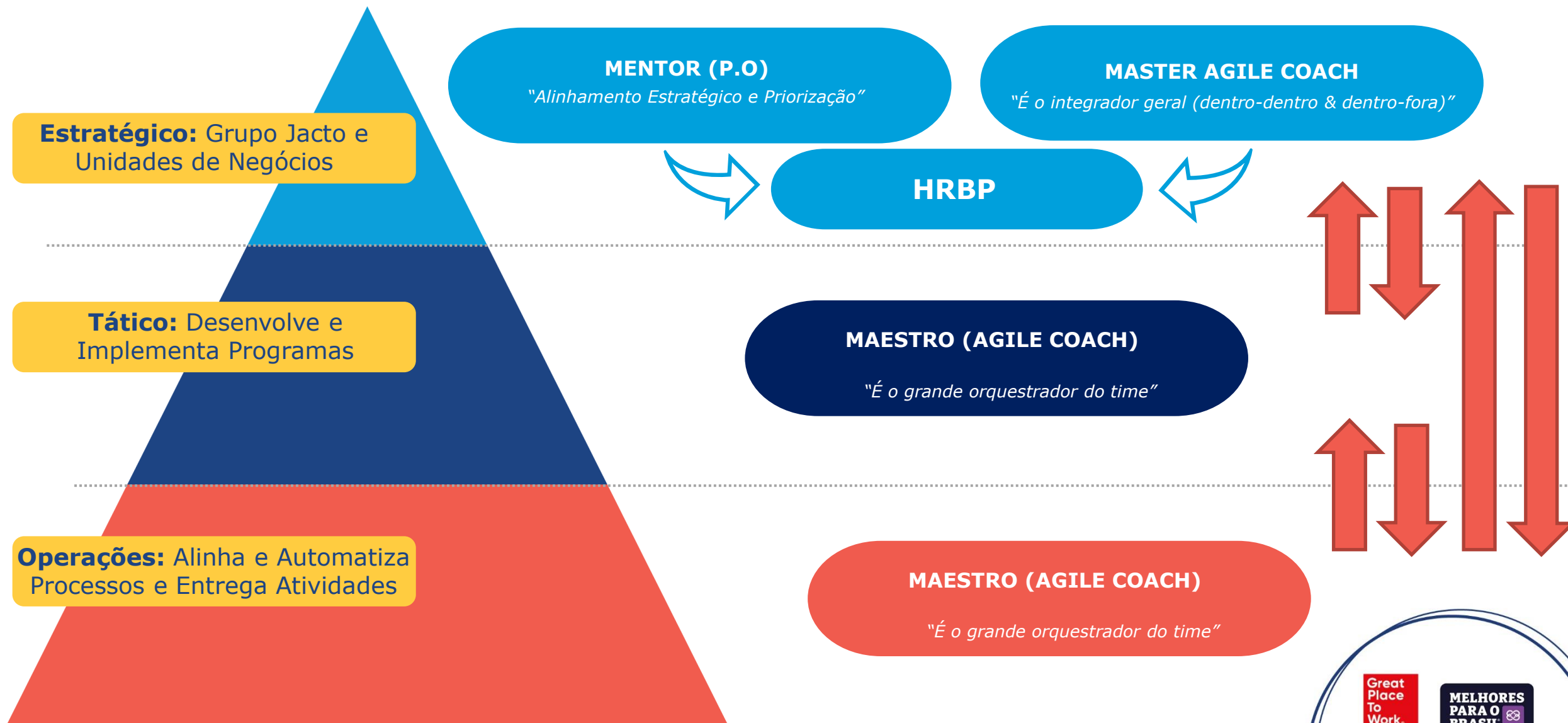
Quantidade de Cards Entregues por Sprint



**+ PERCEPÇÃO DOS CLIENTES:
AGILIDADE, PRAZOS E QUALIDADES CUMPRIDOS COM EXCELÊNCIA**







SETA - SEGREDOS DE SUCESSO

CONHEÇA 100% DOS PROCESSOS E ATIVIDADES



CAPACITE AS PESSOAS NOS CONCEITOS E MÉTODOS



INVISTA EM GESTÃO DA MUDANÇA (DENTRO E FORA)



ADAPTE O MÉTODO E RITOS À CULTURA LOCAL / UNIFIQUE PRÁTICAS

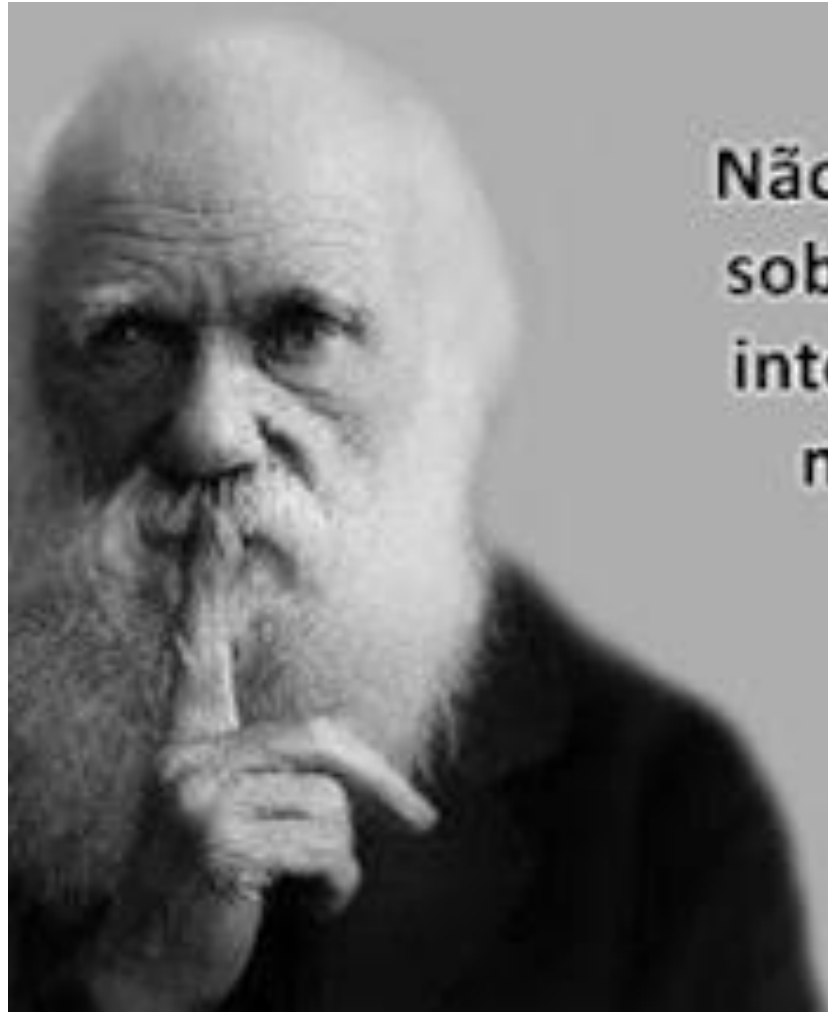


BUSQUE CONHECER OS BENCHMARKS DO MERCADO EM CADA ÁREA INTERNA



“AMADUREÇA” OS PROCESSOS E DEPOIS INTEGRE COM TECNOLOGIA





Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente, mas o que melhor se adapta às mudanças

Charles Darwin

Muito Obrigado!



Carlos Eduardo

eduardo.rh@jacto.com.br



<https://www.grupojacto.com.br/>



Valdir Meneses

valdir@setadg.com.br



www.setadg.com.br