



seta  
conecta

# Nossas Boas-Vindas!

Começaremos  
em instantes...

- 08:30 – 09:00** Credenciamento e boas-vindas
- 09:00 – 09:30** Abertura Seta – Compartilhamento do resultado geral da Avaliação “LSS + Transformação Digital”
- 09:30 – 10:15** Apresentação – **Braskem** – Desafios de um Programa de OPEX Global – [Glaura Largura Silveira](#)
- 10:15 – 10:30** Apresentação – Transformação Digital – **Minitab**
- 10:30 – 11:00** Networking coffee
- 11:00 – 11:45** Apresentação – **Cielo** – Programa de OPEX – [Leandro Aciem](#) E [Ana Carolina Pivovar](#)
- 11:45 – 12:00** Apresentação – Transformação Digital – **Check List Fácil**
- 12:00 – 13:00** **Parte 1** – Melhores Práticas de OPEX e Transformação Digital – Discussão & dinâmica
- 13:00 – 14:00** **Almoço e Foto do Grupo**
- 14:00 – 15:00** **Parte 2** – Melhores Práticas de OPEX e Transformação Digital – Apresentação dos grupos
- 15:00 – 15:45** Apresentação – **Ourofino** – Programa de OPEX & Universidade LSS – [Djanclei Passos Mota](#) e [Erica Santos](#)
- 15:45 – 16:00** Apresentação Transformação Digital & RPA – **Sicolos**
- 16:00 – 16:30** Networking Coffee
- 16:30 – 17:15** Apresentação – **Suzano** – Programa de OPEX & Ágil – [Alexandre Kenji Yamane](#) e [Gustavo Guimarães](#)
- 17:15 – 17:30** Apresentação Manufatura Aditiva & Impressão 3D – **LWT Sistemas**
- 17:30 – 18:00** Encerramento Seta

# **PARA QUE NOSSO EVENTO SEJA PERFEITO**



***Lembre-se que temos pessoas presenciais e online, então caso esteja presente e queira fazer uma pergunta levante sua mão e te levaremos o microfone. Se estiver no ZOOM, use o chat para enviar sua pergunta;***



***Respeite os horários definidos para cada atividade, principalmente nas apresentações e trabalhos em grupo;***



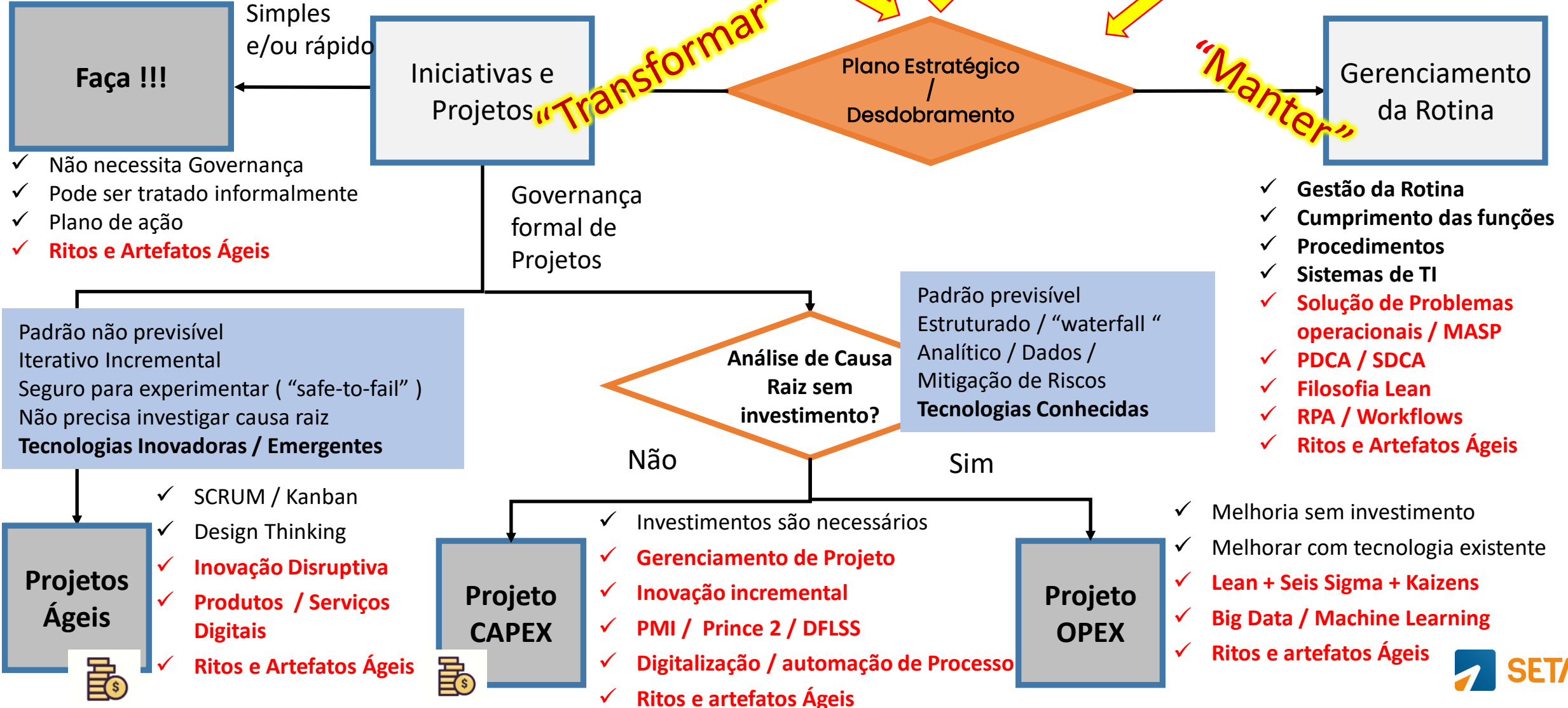
***Durante os exercícios em grupos dê a oportunidade para todos participarem e contribuírem;***



***A participação de todos é essencial para que tenhamos um excelente encontro.***



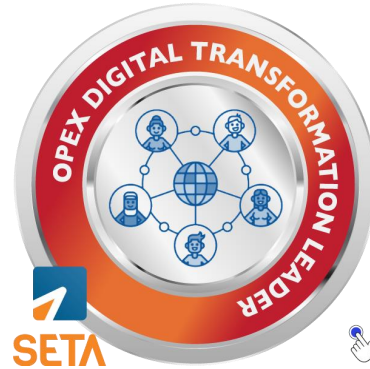
“Produto / Tecnologia / Capital” “Clientes / Mercado” “Concorrentes”



# PRÓXIMOS CURSOS MULTIEMPRESAS DA SETA



**Início em 22/08**



**Início em 25/08**



**Início em 29/08**

**AGOSTO**



**Início em 12/09**



**Início em 19/09**  
(sem pré-requisitos)

**Início em 27/09**  
(para GBs treinados)



**Início em 19/09**

**SETEMBRO**

# PRÓXIMOS CURSOS MULTIEMPRESAS DA SETA



**Início em 07/11**  
**(para GBs treinados)**



**Início em 08/11**



**Início em 08/11**

## NOVEMBRO



**Início em 05/12**

## DEZEMBRO



# **CERTIFICAÇÃO** **LSS WHITE BELT** **Português e Espanhol.**



Durante o mês de Junho de 2022, a Seta liberou, de **forma gratuita** o conteúdo completo do treinamento on-line de **LSS White Belt**, e a campanha foi um sucesso!

Nosso propósito é impactar cada vez mais os processos e resultados de nossos alunos e empresas parceiras.

Por isso, decidimos estender, por tempo indeterminado, a liberação do curso de LSS White Belt na nossa plataforma!

**ACESSE**  
**GRATUITAMENTE**



Quer  
ampliar a  
**EXPERIÊNCIA**  
da sua capacitação

**LEAN SIX SIGMA?**

***A SETA tem uma solução para desafiar ao máximo os participantes...***



Uma plataforma gamificada para os participantes testarem os seus conhecimentos!

# GAME LEAN SIX SIGMA

**FILIPE CARVALHO**



Moedas 1.800    Pontos 100

**CLASSIFICAÇÃO**

4º	João Palma	400
5º	Filipe Carvalho	100
6º	Carlos Rama	0

**NÍVEL**

Nível 1



BADGES CONQUISTADOS

**DADOS INICIAIS**



Olá, como está?

Muito prazer, eu sou o Tom Bert, o analista recém promovido para te ajudar nesse projeto. Até o mês passado eu era um dos atendentes do call center. Espero poder te ajudar na sua missão de reduzir o tempo médio de atendimento e o % de rechamada. Assim que iniciar em minha nova posição, solicite à área de TI da empresa que fosse restrito um relatório com dados aleatórios de chamadas recebidas ao longo dos últimos meses.

**2) NÍVEIS SIGMA**

Vamos escolher agora a nossa equipe. Selecione aqueles que você acredita que seja importante estar na equipe do projeto.

- Edir atendente com pouco tempo de experiência, mas ótima capacidade analítica
- Priscila atendente mais experiente e que já participou de outras iniciativas para melhorar os processos de atendimento
- Tom Bert analista e Green Belt , cujo gerente tem muito interesse que o projeto seja um sucesso
- Raquel Gonzalez gerente de RH , que já adiantou que tem pouco tempo para participar do projeto
- Leo Clark diretor de supply chain. Pouco envolvido com o assunto
- Igor Dimitri diretor de Segurança, Saúde e Meio Ambiente. Black Belt, com ótimo histórico de execução de projetos
- Rita Schultz , diretora de engenharia. Sua área tem pouco a contribuir com o assunto
- Joana Santos , analista de marketing, que tem muito conhecimento sobre os processos a serem melhorados

[← VOLTAR](#)    [→ PRÓXIMO](#)

**CLASSIFICAÇÃO DOS USUÁRIOS NA EQUIPE:**

POS	AVATAR	NOME	PONTO
1		RICARDO DAMIANI SCHVARTZ AID	960
2		Dionisio Abreu	810
3		Renato Abe	810
4		João Palma	400
5		Filipe Carvalho	100
6		Carlos Rama	0

**DESAFIOS**

1) DMAIC	100pts / 100pts	<a href="#">Ver respostas</a>
2) Níveis Sigma		<a href="#">Acessar</a>
3) 8 Desperdícios do Lean		<a href="#">Acessar</a>
4) DEFINIÇÃO		<a href="#">Acessar</a>
5) Indicador, Meta e Histórico		<a href="#">Acessar</a>
6) Meta Smart		<a href="#">Acessar</a>
7) SIPOC		<a href="#">Acessar</a>
8) Matriz Dentro e Fora		<a href="#">Acessar</a>
9) Contrato de Projeto		<a href="#">Acessar</a>
10) MEDIÇÃO		<a href="#">Acessar</a>
11) Mapa de Processo		<a href="#">Acessar</a>
12) Diagrama Ishikawa & Matriz Causa e Efeito		<a href="#">Acessar</a>
13) Matriz Esforço e Impacto		<a href="#">Acessar</a>
14) Estatística Descritiva - Medidas De Centro		<a href="#">Acessar</a>
15) Estatística Descritiva - Medidas De Dispersão		<a href="#">Acessar</a>
16) Teste De Normalidade		<a href="#">Acessar</a>
17) Capabilidade (Cálculo Do Nível Sigma)		<a href="#">Acessar</a>
18) Pareto		<a href="#">Acessar</a>

# GAME LEAN SIX SIGMA



## Conheça o Game LSS

- + 30 Desafios
- Ranking de pontos
- Prêmios e Recompensas
- Badges e Níveis de progressão
- Relatório de acompanhamento
- Conteúdo exclusivo da Seta

Vamos escolher agora a nossa equipe. Selecione aqueles que você acredita que são os melhores para o projeto.

Edir atendente com pouco tempo de experiência, mas ótima capacidade analítica

Priscila atendente mais experiente e que já participou de outras iniciativas para melhorar os processos de atendimento

Tom Bert analista e Green Belt, cujo gerente tem muito interesse que o projeto seja um sucesso

Raquel Gonzalez gerente de RH, que já adiantou que tem pouco tempo para participar do projeto

Leo Clark diretor de supply chain. Pouco envolvido com o assunto

Igor Dimitri diretor de Segurança, Saúde e Meio Ambiente. Black Belt, com ótimo histórico de execução de projetos

Rita Schultz, diretora de engenharia. Sua área tem pouco a contribuir com o assunto

Joana Santos, analista de marketing, que tem muito conhecimento sobre os processos a serem melhorados

← VOLTAR → PRÓXIMO

**Quer saber mais sobre a solução?  
Entre em contato!**



SETA

# LSS Green Belt

## REFRESH

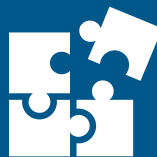
Deseja renovar os conhecimentos dos membros da sua equipe já certificados nos conteúdos do Lean Six Sigma Green Belt?

Pensando nisso a Seta preparou um conteúdo exclusivo totalmente assíncrono para você: **LSS GB REFRESH**



CONTEÚDO NA  
PLATAFORMA

+



LSS  
GAME

+



PROVA  
FINAL

*Totalmente assíncrono:  
Faça no seu ritmo!*

EM BREVE...

## RESULTADO FINAL

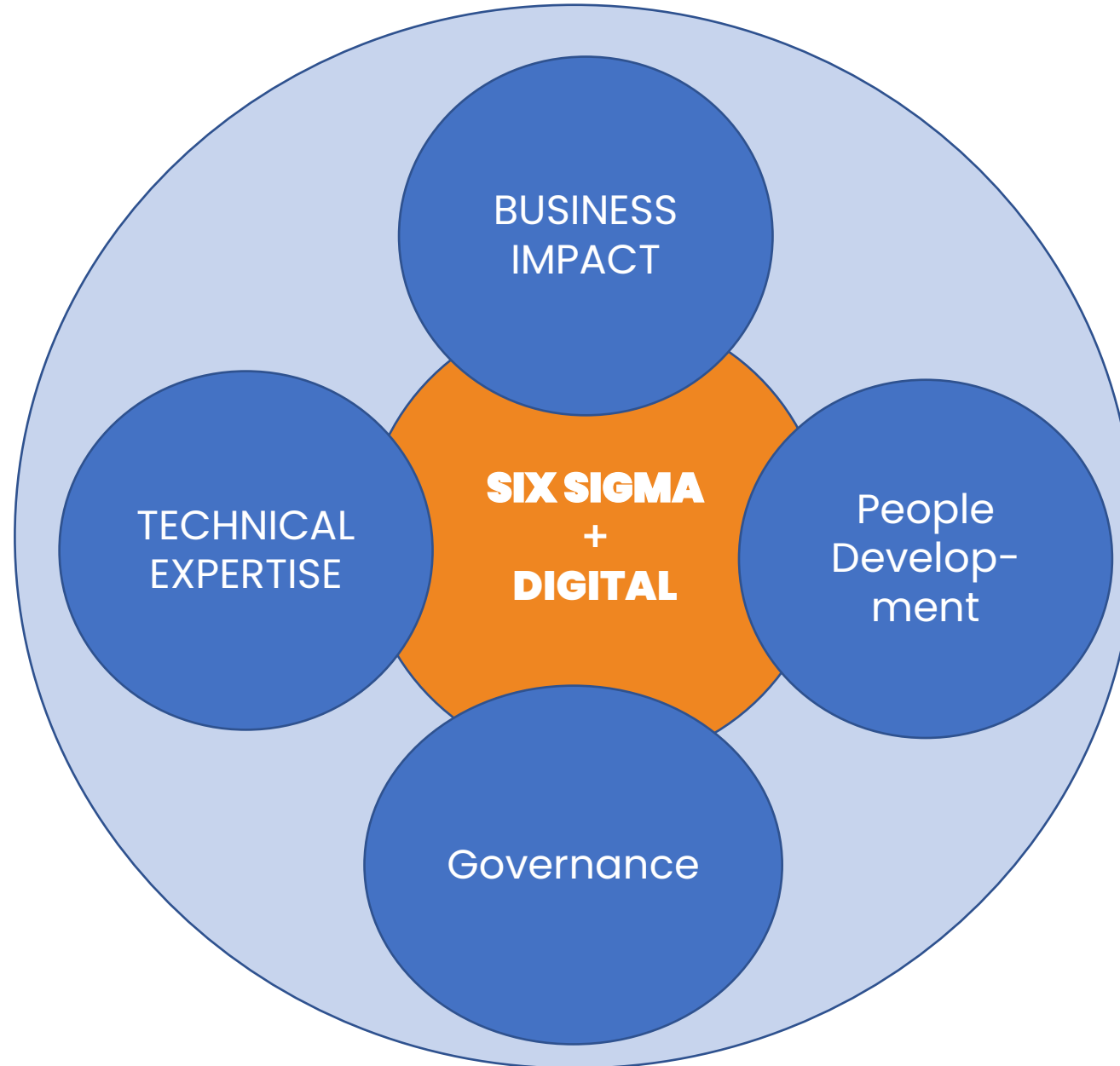
### ESCALA DE 0 A 100

0% Não atende nada do Modelo de Gestão LSS + Transformação Digital

100% - Atende todos os critérios do Modelo de Gestão LSS + Transformação Digital – Benchmarking perfeito



# Six Sigma + Digital Transformation



**Serão 6 Itens com 5 subitens cada para avaliar o Programa de OPEX baseado no Lean Six Sigma**

- 1-) Business Impact
- 2-) Technical Expertise
- 3-) People Development
- 4-) Governance
- 5-) Six Sigma
- 6-) Digital Transformation

**RACIONAL EMPREGADOS PARA AS 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA PARA CADA SUBITEM**

- i-) Nenhuma evidência
- ii-) Alguns exemplos esporádicos , mas isolados
- iii-) Há muita evidências e são consistentes
- iv-) Há evidências da sua aplicação em, praticamente, 100% do escopo verificado
- v-) Pode ser considerada uma referência do comportamento esperado para o item analisado. Há pouca coisa similar no mercado



"A SETA Desenvolvimento Gerencial, em nome dos Líderes de OPEX, Transformação Digital, Ágil e Inovação aqui presentes, presta sua homenagem à empresa BRASKEM, pelas boas práticas do seu Programa de OPEX Global, que foram apresentadas no SETA Conecta 2022."

The Braskem logo, consisting of the word "Braskem" in a blue sans-serif font, followed by a stylized graphic element resembling a drop or a flame in yellow and blue.

# **PARABÉNS!**

*"A SETA Desenvolvimento Gerencial, em nome dos Líderes de OPEX, Transformação Digital, Ágil e Inovação aqui presentes, presta sua homenagem à empresa **BRASKEM**, pelas boas práticas do seu **Programa de OPEX Global**, que foram apresentadas no SETA Conecta 2022."*

# TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

## Minitab

Data Transformation

 Minitab Connect<sup>®</sup>

Data access, automation, and governance for comprehensive insights.

[Talk to Minitab](#)

Data Analysis

 Minitab<sup>®</sup>

Powerful statistical software with predictive analytics.

[Free Trial](#)

Machine Learning

 SPM<sup>®</sup>

Machine learning and predictive analytics software.

[Talk to Minitab](#)

Model Deployment & Monitoring

 Minitab Model Ops<sup>®</sup>

Model deployment and monitoring made simple.

[Learn More](#)

Visual Business Tools

 Minitab Workspace<sup>®</sup>

Visual tools to ensure process and product excellence.

[Free Trial](#)

Project Ideation & Execution

 Minitab Engage<sup>™</sup>

Start, track, manage, and execute innovation and improvement initiatives.

[Free Trial](#)

Web-Based Training

 Quality Trainer<sup>®</sup>

Master statistics and Minitab anywhere with online training.

[Learn More](#)

Real-Time SPC

Real-Time SPC  
Powered by **Minitab** 

Monitor, respond, and deliver quality and process monitoring.

[Talk to Minitab](#)





cielo

**PARABÉNS!**

*“A SETA Desenvolvimento Gerencial, em nome dos Líderes de OPEX, Transformação Digital, Ágil e Inovação aqui presentes, presta sua homenagem à empresa **CIELO**, pelas boas práticas do seu **Programa de OPEX**, que foram apresentadas no SETA Conecta 2022.”*

*“A SETA Desenvolvimento Gerencial, em nome dos Líderes de OPEX, Transformação Digital, Ágil e Inovação aqui presentes, presta sua homenagem à empresa **CIELO**, pelas boas práticas do seu Programa de OPEX, que foram apresentadas no SETA Conecta 2022.”*

## Transforme a eficiência operacional da sua empresa

Com a Checklist Fácil, você vai descomplicar atividades, ganhar tempo, tomar melhores decisões e gerar mais resultados!

[QUERO UMA DEMONSTRAÇÃO](#)[FAÇA UM TESTE GRÁTIS](#)



# PARABÉNS!

*"A SETA Desenvolvimento Gerencial, em nome dos Líderes de OPEX, Transformação Digital, Ágil e Inovação aqui presentes, presta sua homenagem à empresa **Ourofino**, pelas boas práticas do seu **Programa de OPEX & Universidade LSS**, que foram apresentadas no SETA Conecta 2022."*

# Entre na era digital utilizando o RPA

Conte com a SicoloS na implantação do RPA em sua empresa

Juntos desenvolveremos cada etapa dessa jornada de automatização



# PARABÉNS!

*"A SETA Desenvolvimento Gerencial, em nome dos Líderes de OPEX, Transformação Digital, Ágil e Inovação aqui presentes, presta sua homenagem à empresa **Suzano**, pelas boas práticas do seu **Programa de OPEX & Ágil**, que foram apresentadas no SETA Conecta 2022."*



## 3DEXPERIENCE

A Dassault Systèmes é uma empresa líder mundial na criação de softwares de desenho em 3D, prototipagem em 3D e soluções para PLM (Product Lifecycle Management).

VEJA MAIS



## 3DEXPERIENCE

A **diversidade** no ambiente de trabalho permite que diferentes pensamentos, opiniões, experiências de vida e de cultura convivam no mesmo ambiente, enriquecendo discussões e debates. Ela aguça a criatividade e fomenta a inovação dentro da organização. A **inclusão**, ou seja, o respeito e o sentimento de pertencimento torna as pessoas mais produtivas e motivadas. Um ambiente **diverso e inclusivo** é a chave para uma organização saudável, inovadora e rentável.



*Bolsas de estudos para viabilizar a capacitação de pessoas que não possuem condições de arcar com o investimento integral.*





# ÚLTIMA CHAMADA

Turma de 25 e 26 de Agosto (VIRTUAL)



## OPEX DXL – DIGITAL TRANSFORMATION LEADER



**Instrutor**  
Alberto Pezeiro  
CEO e Fundador da SETA



INSCRIÇÕES ABERTAS

# INÍCIO EM OUTUBRO.



**CAPACITAÇÃO  
MULTIEMPRESAS**

**TURMA #15  
LSS Master Black Belt\*  
17 A 21/10**

**Presencial em SP**



**Instrutor**  
**Alberto Pezeiro**  
CEO e Fundador da SETA

\*Necessário ser Black Belt certificado



**LSS Black Belt  
Upgrade**  
**Em espanhol**  
**Início em 17/10**  
**(para GBs treinados)**

Não se esqueça  
de ativar seu  
badge:



# MUITO OBRIGADO!

Nos vemos em 2023...