



Marcio Francato
francato@setadg.com.br
www.setadg.com.br



Lean Seis Sigma Antifrágil.

A formação LSS suportando os
Programas de Transformação
Organizacional e a jornada de
geração de valor para a
Organização

Quem estará com vocês?



Marcio Francato
francato@setadg.com.br

19 9 8199 7146
www.linkedin.com/in/marcio-francato-4874ab1/



Sócio e Diretor
OPEX P&L Líder



BB
Sourcing Manager



SQE
Qualidade Fábrica



SQE



Engenheiro Mecânico



MBA em Gestão



Pós Graduação em
Administração





Nosso objetivo hoje é...

**Estive por aqui, escutei, refleti
e entendi como a Excelência
Operacional (LSS) pode
suportar a construção do
ambiente “antifrágil” nas
organizações**



**Já viram um Cisne
Negro ?**





CISNE NEGRO

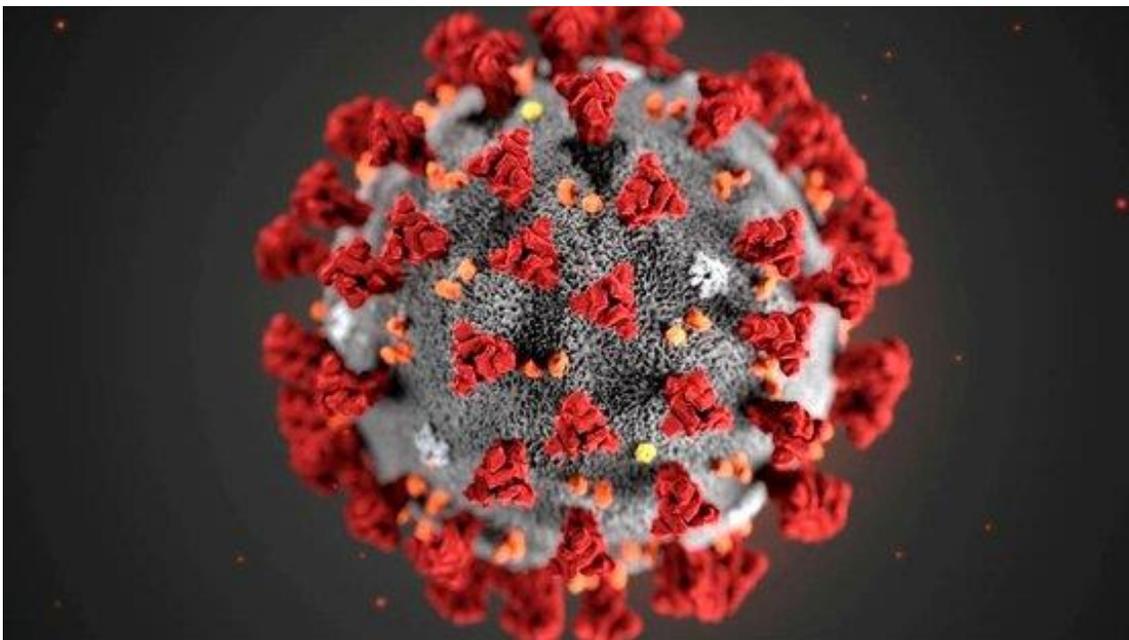
- ✓ Cisne negro, ele se refere a um evento raro, que tem um impacto muito grande na sociedade e é explicável, porém muito difícil de ser previsto apenas analisando o passado.
- ✓ Essa é a lógica do cisne negro, ou seja, não era possível prever que ele existia antes de ter sido visto pela primeira vez.

nassim nicholas taleb



Um Belo Exemplo de Cisne Negro...

2020



Covid-19

11 MARÇO 2020...

**CISNES NEGROS PODEM LEVAR SEU NEGÓCIO A TER
MOMENTOS BEM DIFÍCEIS OU EXTREMAMENTE POSITIVOS**



Cuidado com as Previsões de Longo Prazo



Gastamos muito recurso tentando prever, planejar o futuro...
Será que não seria interessante pegarmos parte disto para
montarmos um sistema antifragilidade
em nossa organização?

CONCEITO DE ANTIFRÁGIL

INCONSTÂNCIA

INCERTEZA

IMPREVISIBILIDADE

DESORDEM

**ANTI
FRÁGIL.**

V.U.C.A.

INSTABILIDADE

ALEATORIEDADE

B.A.N.I.



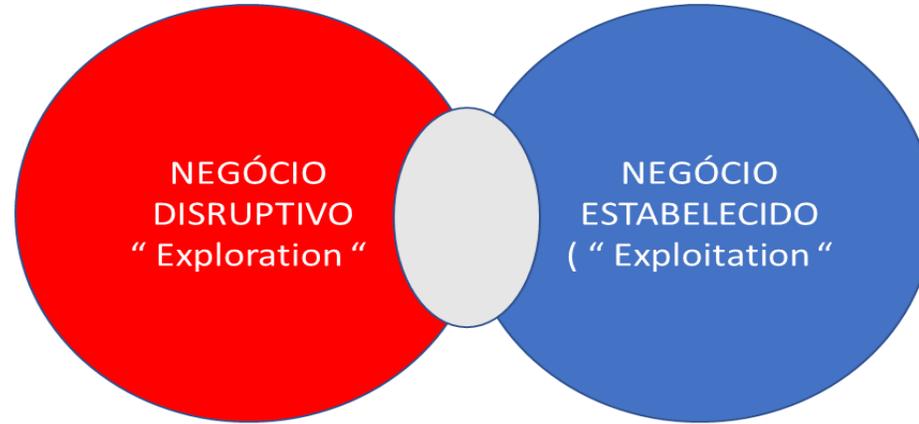
UM SISTEMA DE GESTÃO ANTIFRÁGIL?





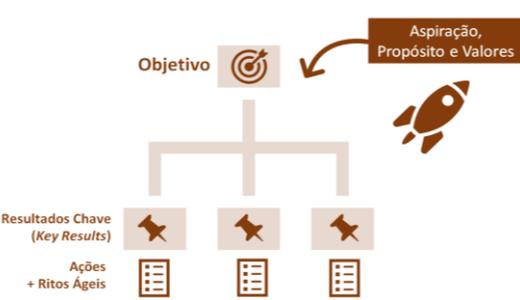
ORGANIZAÇÕES AMBIDESTRAS *

(Michael Tushman e Charles O'Reilly)



Empresas Ambidestras combinam o melhor das metodologias (Rotina & OPEX) com Inovação (ÁGIL)

CRIAR O NOVO



- ✓ Mentalidade e Práticas Ágeis
- ✓ Experimentação fundamentada na Empatia: Princípios de Design Thinking

FORTALECER



- ✓ Visão de Processos e Melhoria Contínua: "Problema | Causa | Ação | Controle"

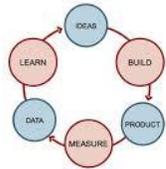
* BASEADA NO ARTIGO DE RODRIGO AMANTEA – GVEXECUTIVO – SET / OUT 2018

Cynefin Framework, David J. Snowden

As metodologias e a ambidestria...



Lean startup cycle



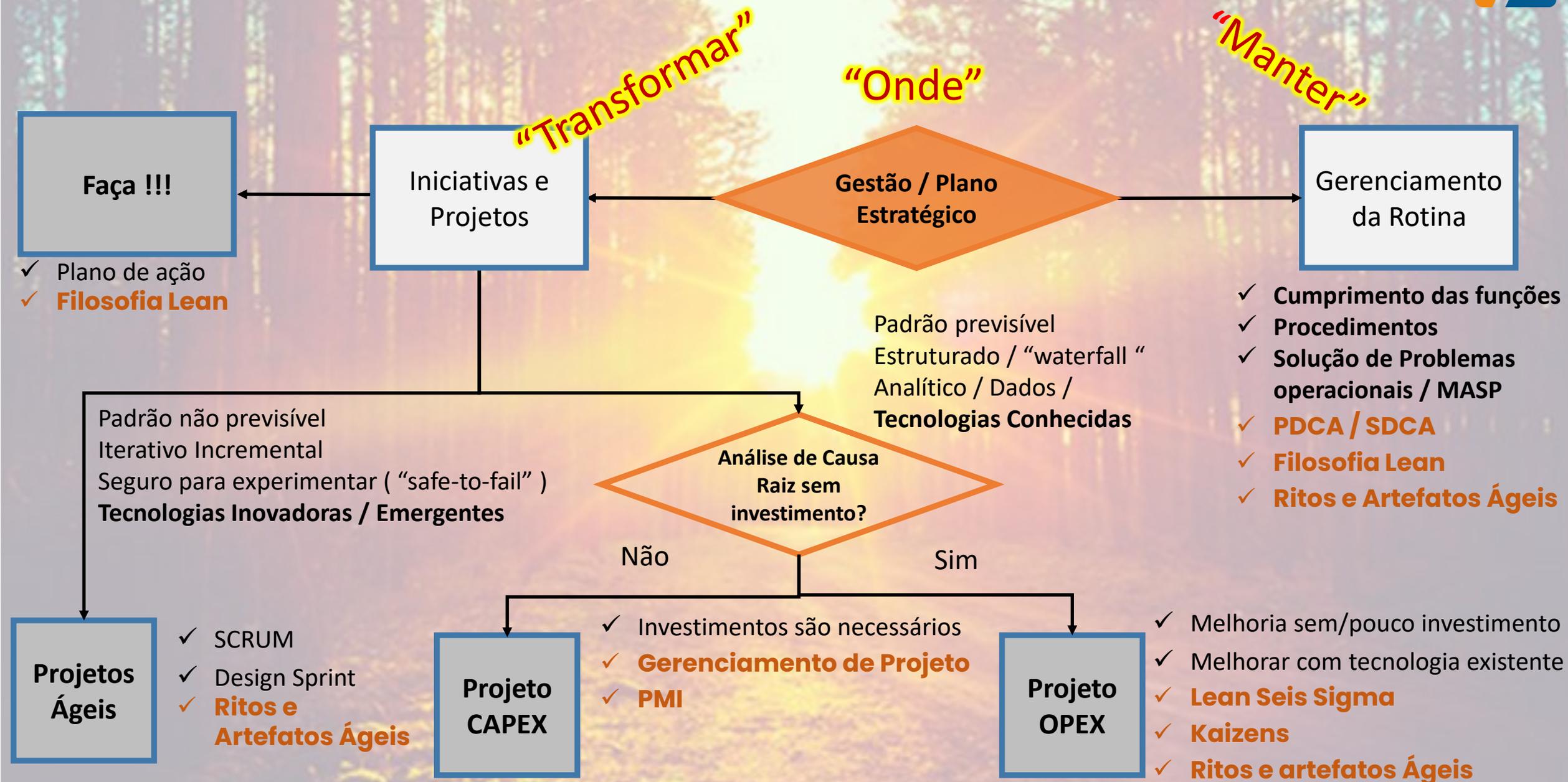
LEAN THINKING



Cynefin Framework, David J. Snowden

**Melhorando nossa assertividades nas decisões...
Metodologias? Ajudam justamente nisso!!!!**

Um Sistema de Gestão Executor



Lean Seis Sigma

LEAN

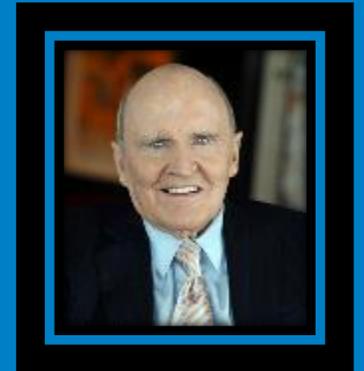


Reduzir **DESPERDÍCIOS**
Melhoria dos fluxos

SEIS SIGMA



MOTOROLA



Reduzir não conformidades
VARIABILIDADE

UNINDO FORÇAS



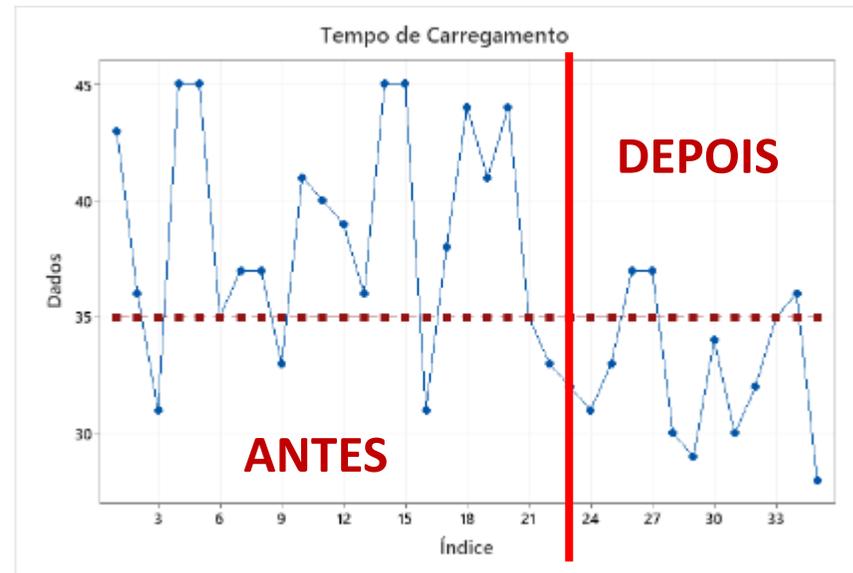
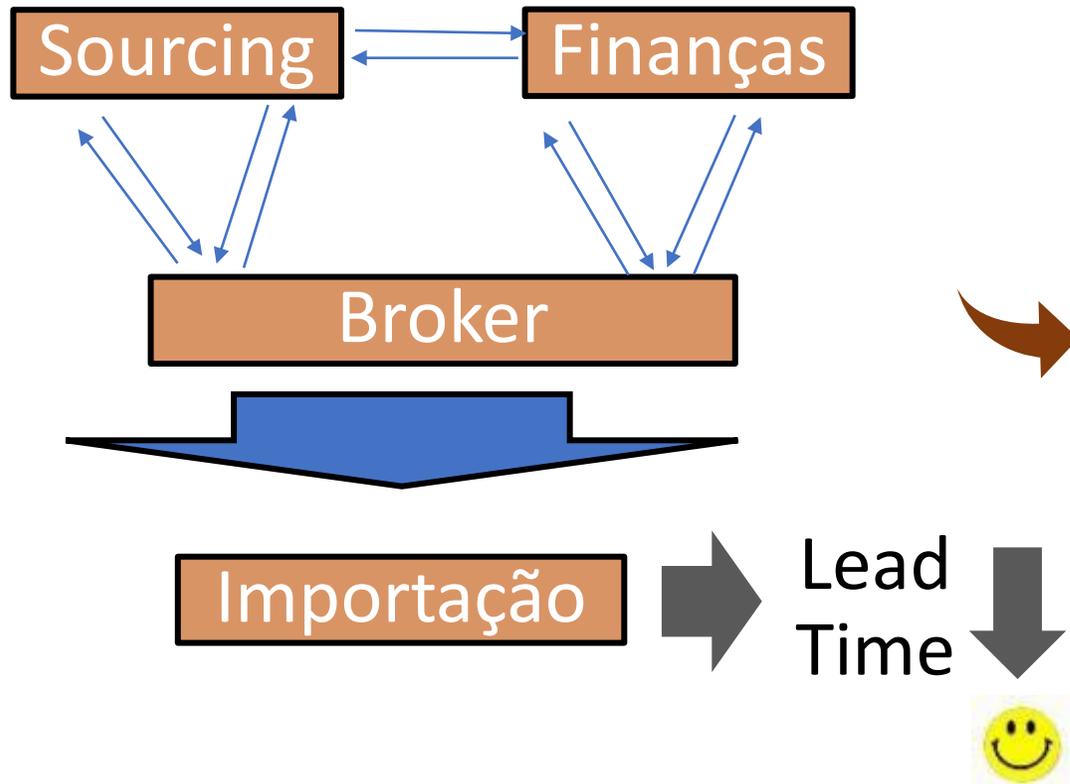
Exemplo... O poder do Lean – Kaizen

EXEMPLO

Processo de Importação



- Trabalho em espírito colaborativo
- **Entender** antes de mudar.
- Uso de **ferramentas** de resolução de problemas.
- **“Voz das pessoas”**



- Novo processo com menos etapas
- Mais rápido, menores erros, **MAIOR VALOR AGREGADO!!!**



O poder da análise....

Entradas



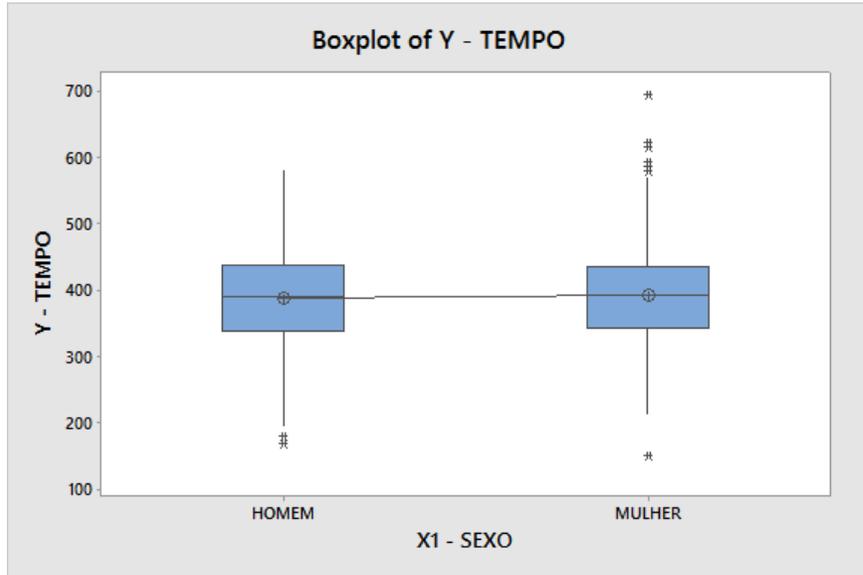
Tempo de
Realização do
Check-up



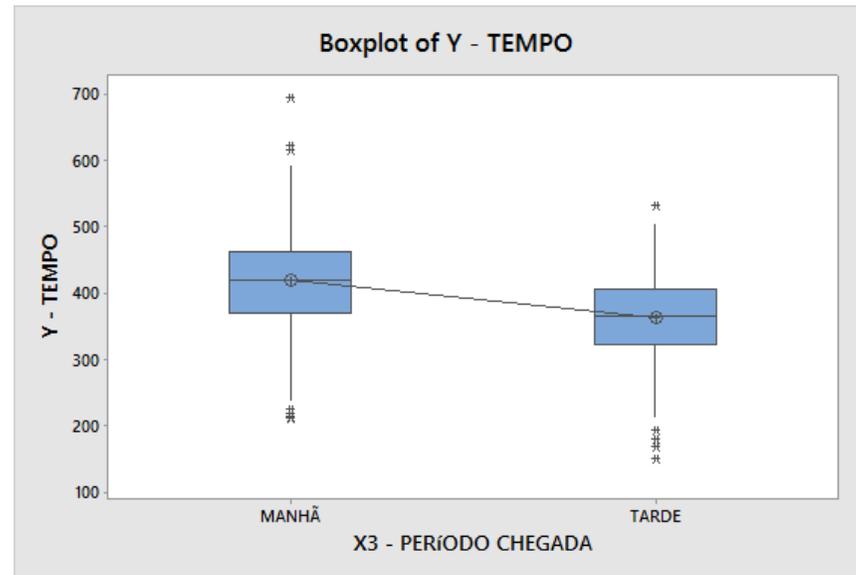
O que realmente nos faz ter variação e um tempo maior no check-up dos pacientes?

O poder da análise....

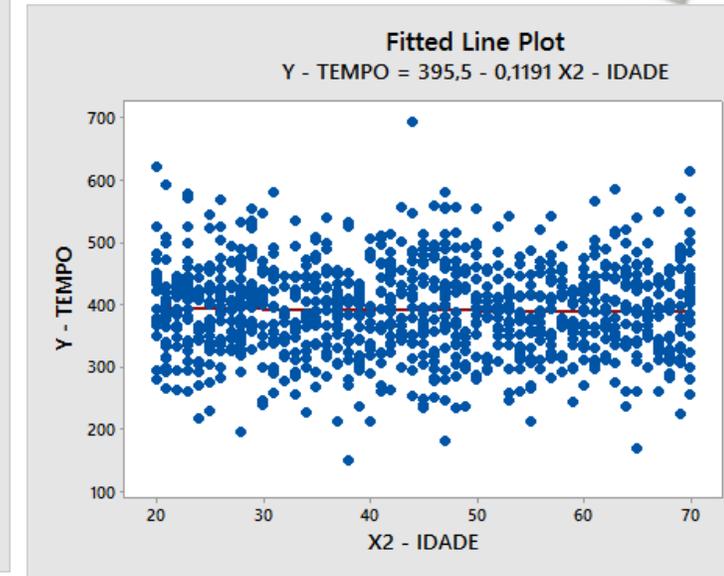
EXEMPLO



O sexo do paciente (x1) **não tem influência** no tempo de fluxo do paciente (y)



O período de chegada (x2) **tem influência** no tempo de fluxo do paciente (y)



Não há nenhuma relação entre Idade (x3) e Tempo de Fluxo do Paciente (Y)

As Análises “Iluminam O Caminho Que Devemos Seguir Para Encontrarmos As Causas Vitais E Geramos Um Plano De Ação Assertivo



- **Confirmação do agendamento 2 dias antes e 1 dia antes por telefone ou SMS**
- **Coleta de sangue em casa para pacientes que quiserem vir fazer o check-up a tarde**
- **Verificar a identificação do paciente em 100% das ilhas (pulseira com código de barras)**





**EVOLUINDO
O LEAN SEIS
SIGMA...
CRIANDO
SINERGIAS
PARA
ANTIFRAGILI
DADE**

Modernizando o Lean Seis Sigma com Ritos Ágeis

Definir

Medir

Analisar

I (melhoria)

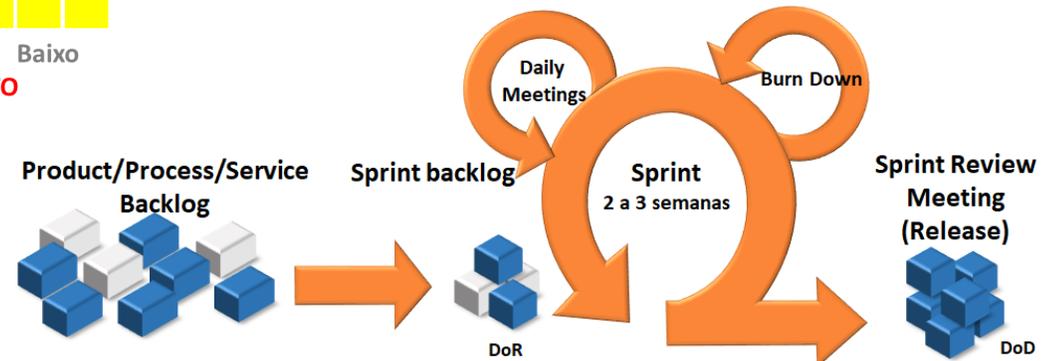
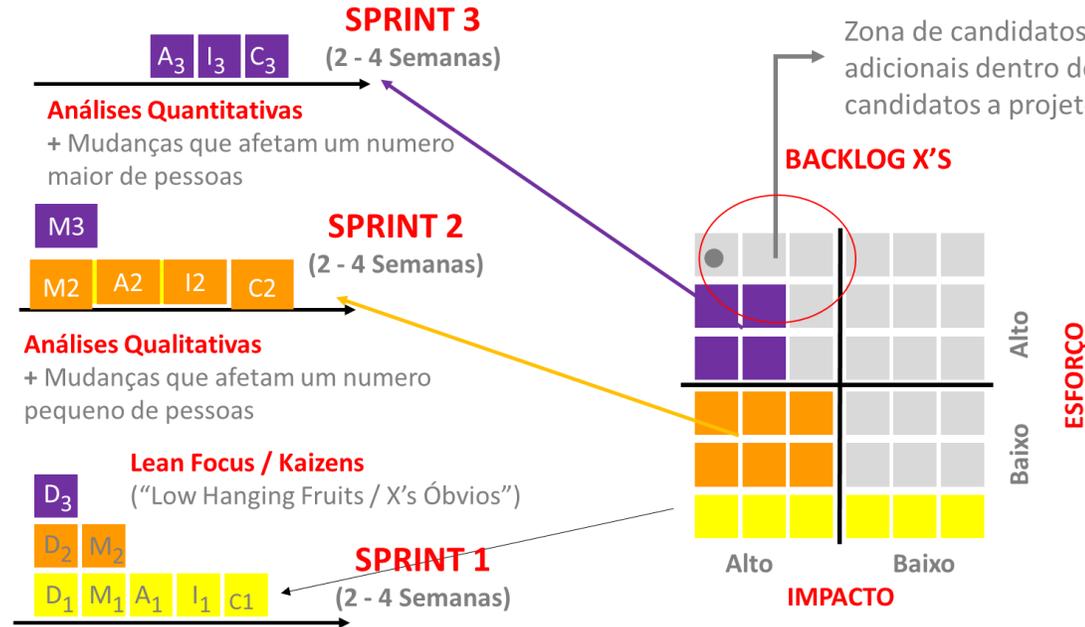
Controlar

PORQUE

ENTENDER

MUDAR

MANTER



Valor deve ser adicionado a cada Sprint – impacto no processo / mudança no indicador



Modernizando o Lean Seis Sigma com DFSS/DT

Definir

Medir

Analisar

I (melhoria)

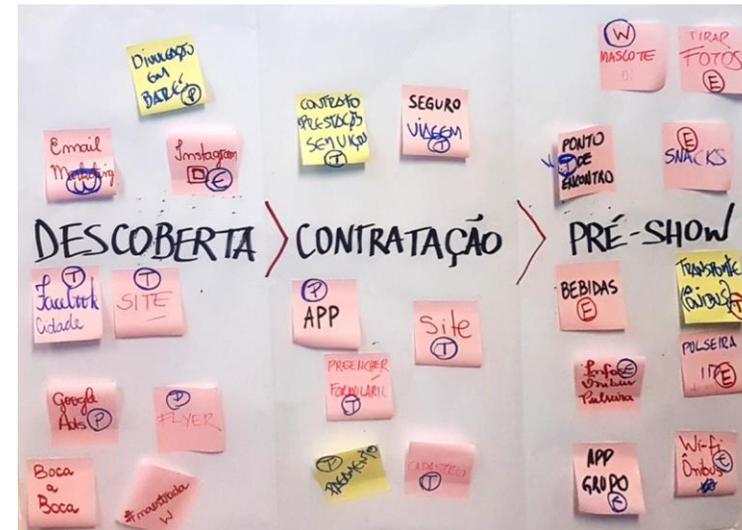
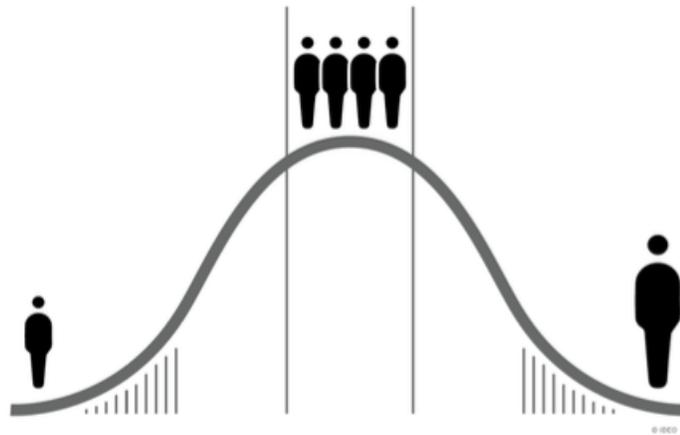
Controla

PORQUE

ENTENDER

MUDAR

MANTER



T – THRESHOLD
(TEM QUE TER – É FUNDAMENTAL)

P – PERFORMANCE
(NAO PRECISA TER, MAS SE EXISTIR É BEM VINDO)

E – EXCITEMENT
(SURPREENDE / ENCANTA)

W – WASTE
(PERDA DE TEMPO)



Alguns outros Exemplos



Industrial

Análise e Controle de Processos

Levantamento e Entrevistas

Revisão do Plano de Controle Fabril (+ Personas)

+

Automações (Sala de Controle)



Transacionais

Melhoria na Experiência do Cliente

Kaizens / Design Sprints

Construção da Jornada do Cliente (+ Personas)

+

RPA e Workflows Customizáveis

RH Ágil (Employee Experience)

Kaizens / Design Sprints

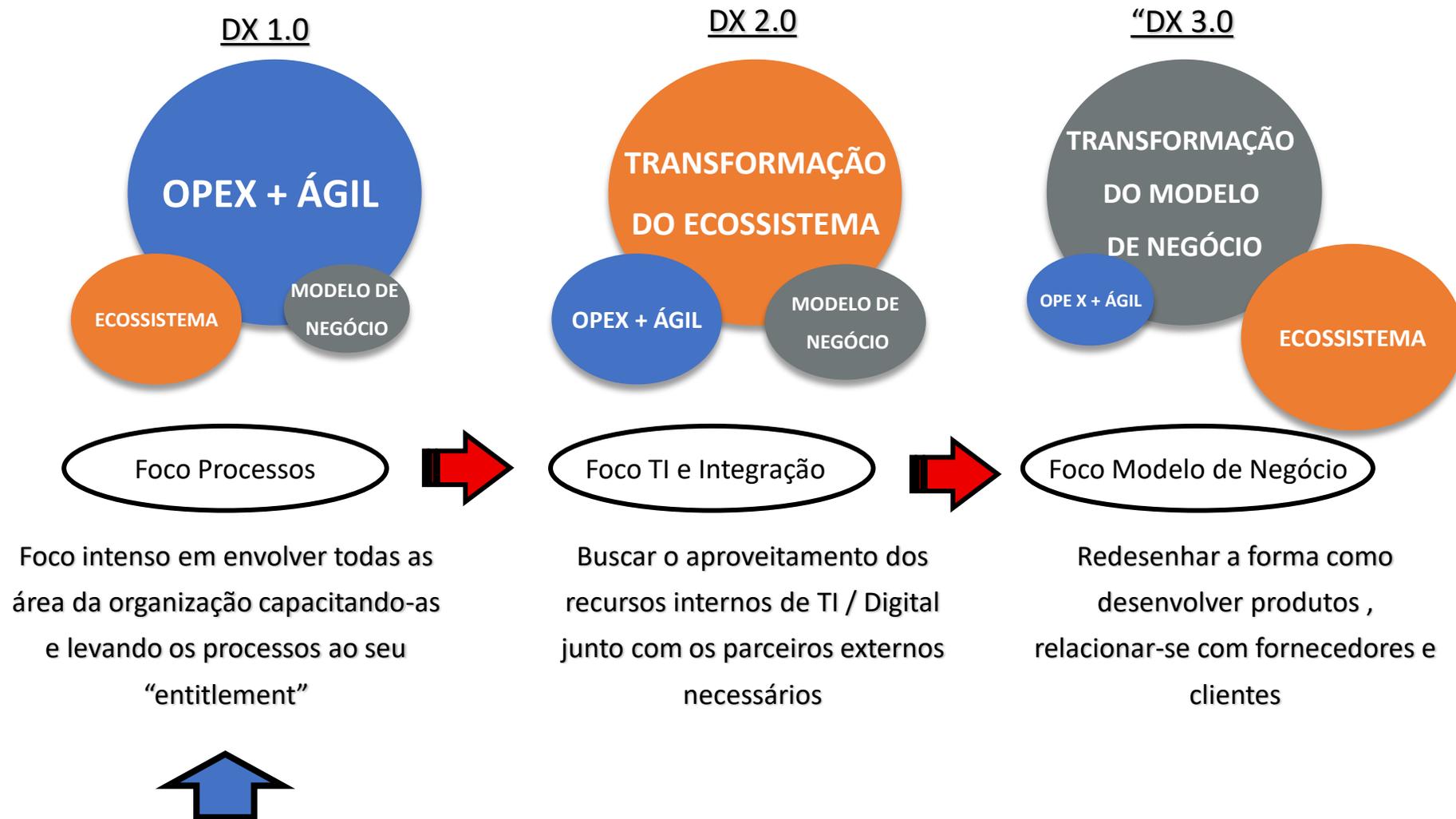
Construção da Jornada do Colaborador (+ Personas)

+

RPA e Workflows Customizáveis



Jornada de Transformação Digital (DX)



LSS é a base para a transformação digital



**E O BELT DO
FUTURO?**

Níveis de Formação...



BELT TRADICIONAL



Black Belt



Green Belt



Yellow Belt

BELT AMBIDESTRO – ANTIFRÁGIL



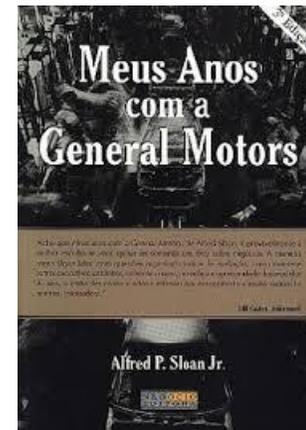
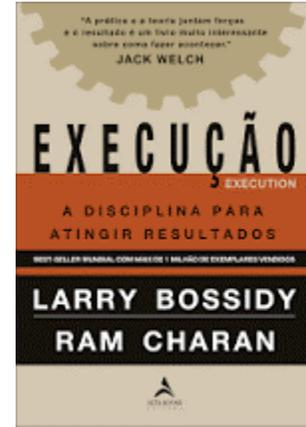
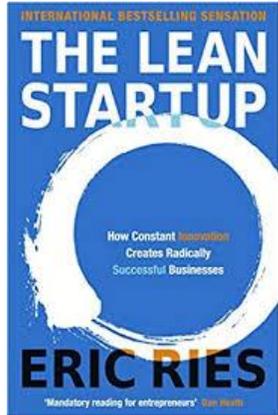
Belt Ambidestro – Navega e utiliza as Sinergias das Metodologias Para Aumentar Sua Execução !!!

**QUAL O NÍVEL DE IMPORTÂNCIA QUE VOCÊ AVALIA
PARA CADA HABILIDADE COLOCADA ABAIXO?**

Top 5 skills for 2025

- 1 Inovação e pensamento analítico
- 2 Aprendizagem Ativa
- 3 Resolução de Problemas Complexos
- 4 Análise e pensamento crítico
- 5 Criatividade, originalidade e iniciativa
- 6 Liderança e influência social
- 7 Controle, monitoramento e uso da tecnologia
- 8 Programação e Desenvolvimento de tecnologia
- 9 Flexibilidade, resiliência e tolerância ao stress.
- 10 Inteligência Emocional

Para quem quer ir mais à fundo ...



Cynefin Framework, David J. Snowden





**O QUE LEVAMOS
DAQUI?**

INSANIDADE

É CONTINUAR FAZENDO

SEMPRE A MESMA

COISA E

ESPERAR RESULTADOS

DIFERENTES

ALBERT EINSTEIN



MUITO OBRIGADO.

Marcio Francato

francato@setadg.com.br

19 9 8199 7146

contato@setadg.com.br | www.setadg.com.br



Seta
Desenvolvimento
Gerencial



setadg



seta.dg