

GESTIÓN POR PROCESOS 2009

**GERENCIAMIENTO DE LOS PRINCIPALES COSTOS DE
LA ORGANIZACIÓN POR MEDIO DE LAS INICIATIVAS
DE MEJORÍA DE PROCESOS –
GESTIÓN POR PROCESOS x RESULTADOS FINANCIEROS**

Alberto Pezeiro

pezeiro@setadg.com.br

TEL.+55.19.3707-1535

CEL.+55.11.8111-0026

www.setadg.com.br

SETA

¿Quiénes somos?

- Fundada en 2004 por ex ejecutivos de General Electric
- Más de 3.000 profesionales entrenados en los más variados segmentos del mercado
- Escopo/Alcance internacional de actuación con entrenamientos efectuados en Lengua Portuguesa, Inglesa y Española
- <http://www.setadg.com.br>

**Empresa de Educación direccionada al Desarrollo y
Entrenamiento Gerencial y Ejecutivo**

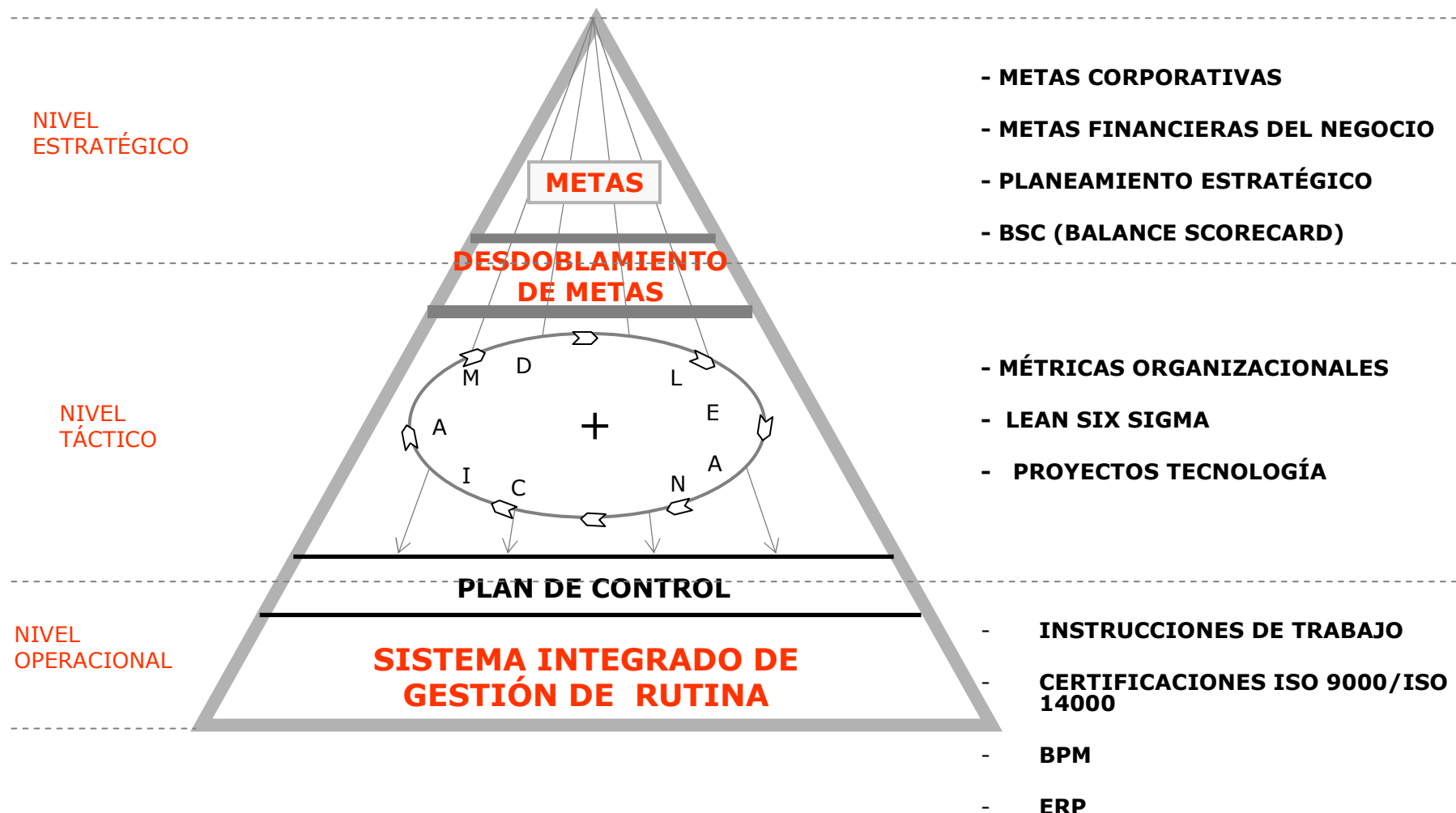
Principales Clientes



Companhia Brasileira de Alumínio



ÁREA FINANCIERA TRABAJANDO JUNTO CON EL ÁREA DE GESTIÓN

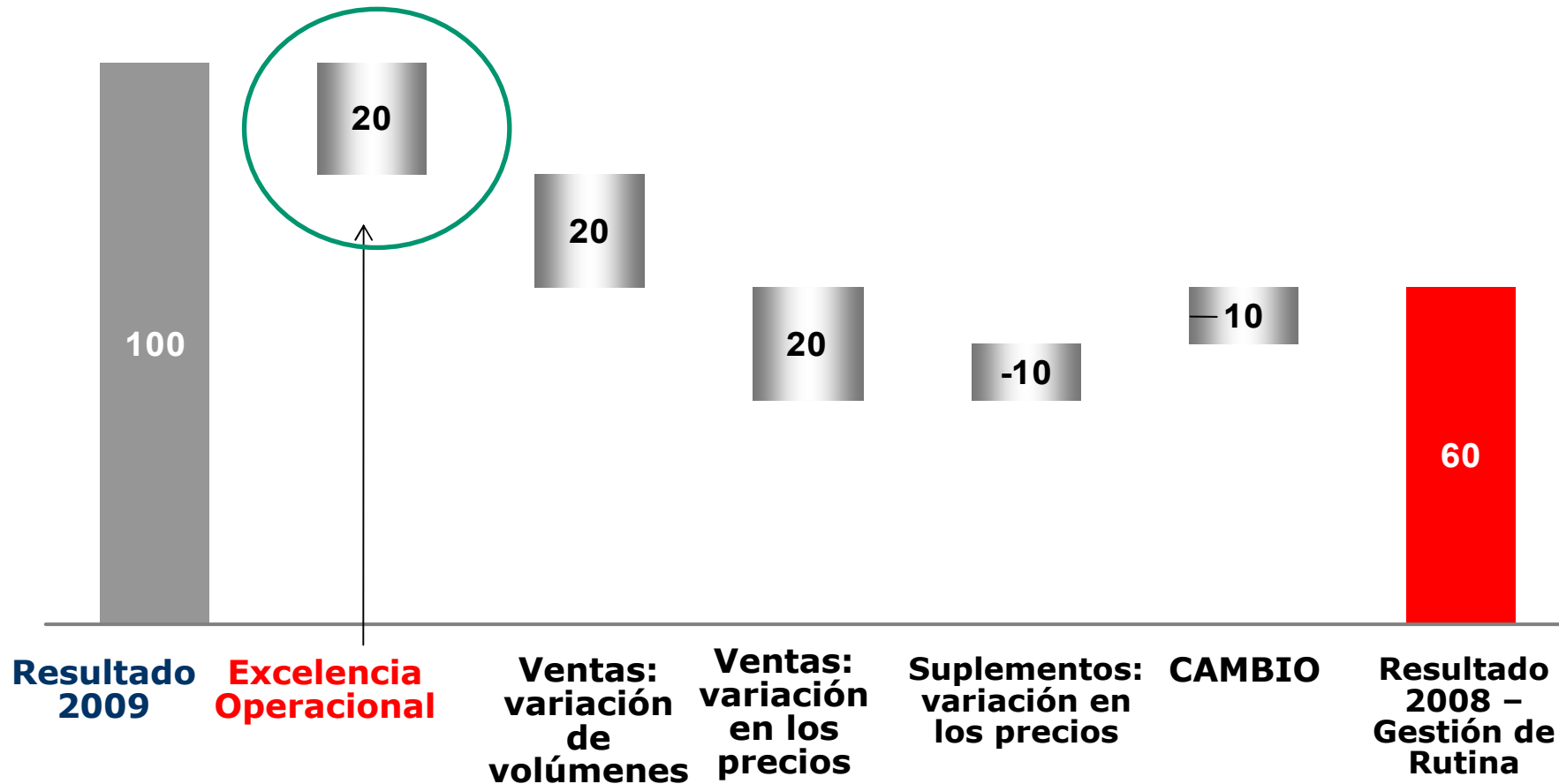


Modelo Genérico de un Sistema de Gestión de una empresa

***El Líder de Gestión y el Área
Financiera tienen que
entender cómo impactar los
resultados financieros de la
Organización.***

Desdoblamiento EBTIDA

Gestión Operacional



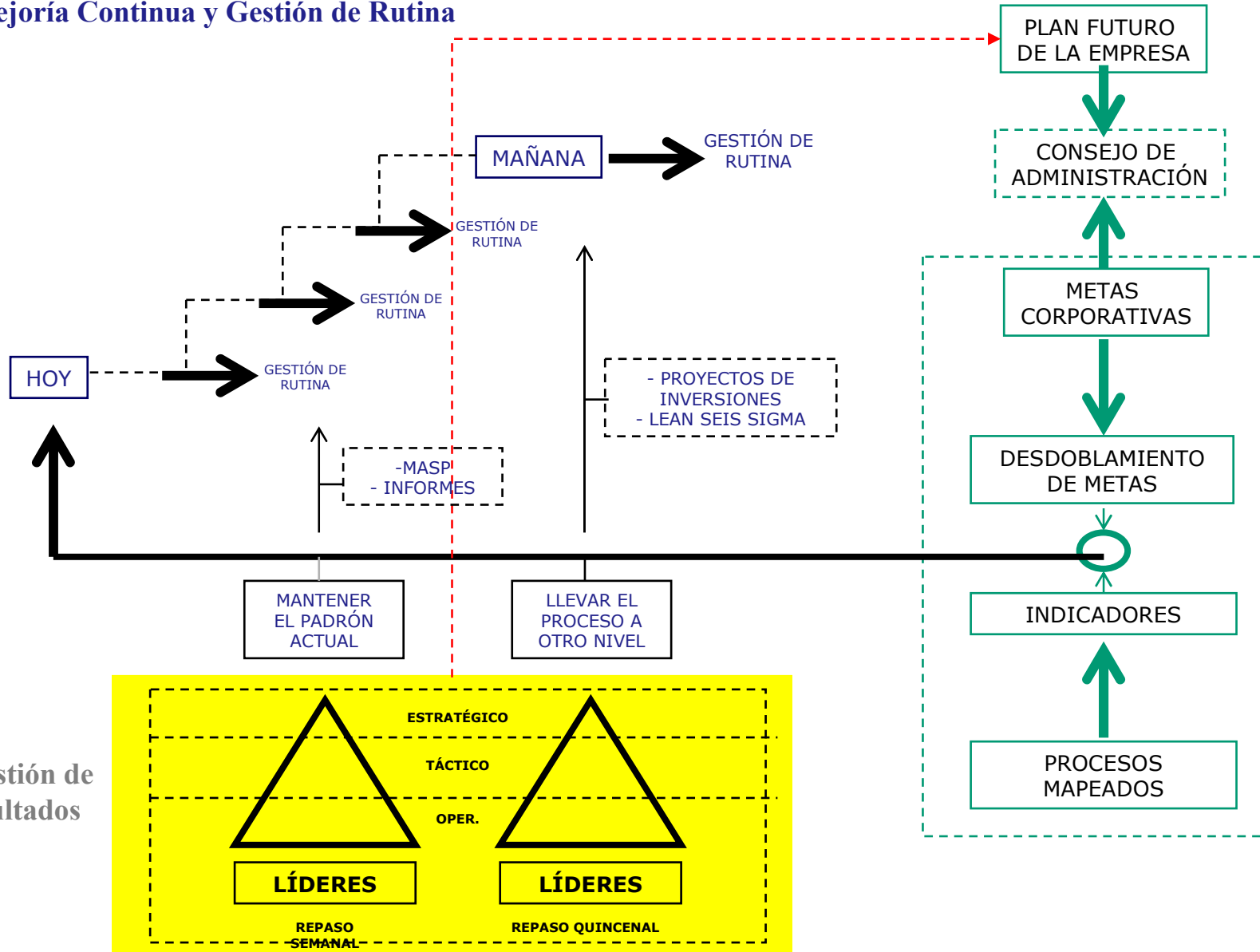
Estrategia de Gestión tienen que ser explicada por el desempeño Financiero

ACOMPañAMIENTO DE LAS MÉTRICAS POR PARTE DE LOS DUEÑOS DEL PROCESO

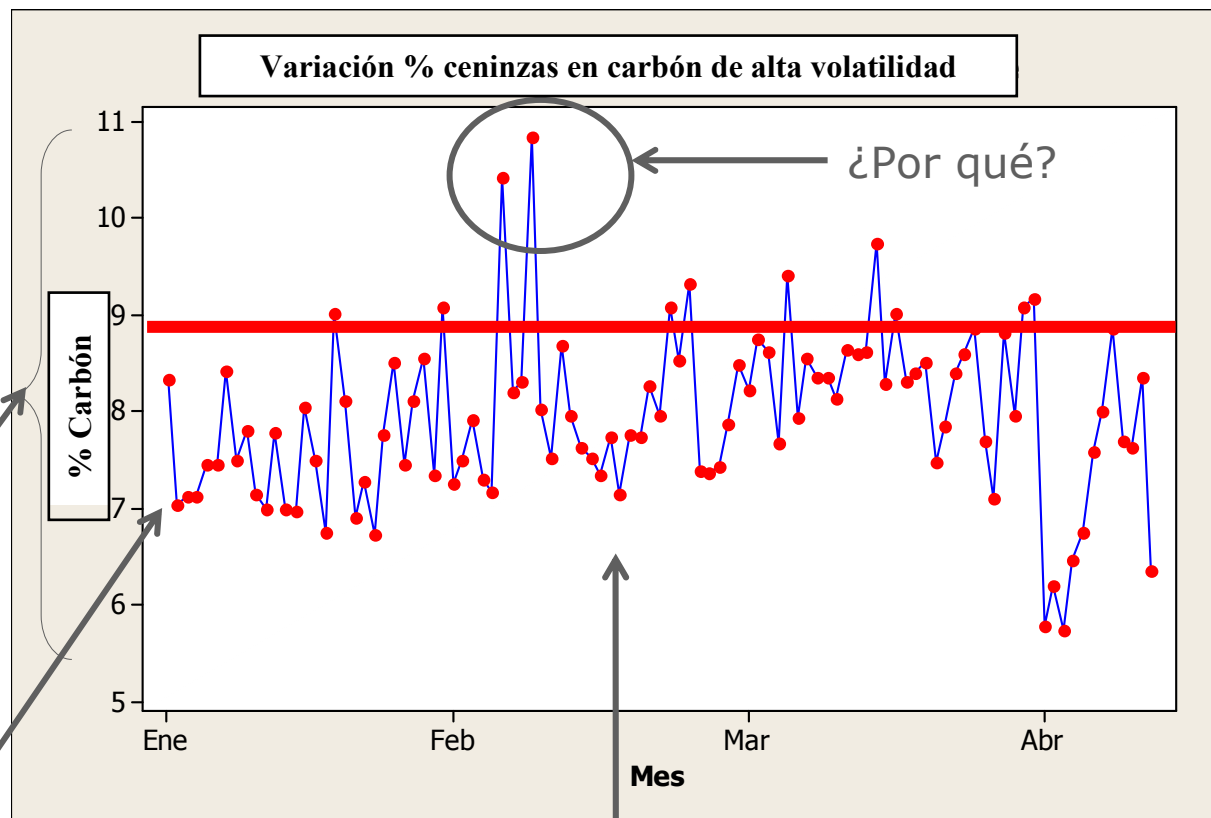
Seta – Business Process Management

1. Desdoblamiento Estratégico

2. Mejoría Continua y Gestión de Rutina



3. Gestión de Resultados



¿Por qué la variación?

¿Datos Fiables?
¿Minas miden lo mismo que la
Producción?

¿Cuál proceso genera estos resultados?

Entienda la variación y redúzcala

Seta – Business Process Management

- ¿Por qué estamos haciendo el trabajo?

1. Identificar principales clientes y sus necesidades

- ¿Dónde vamos enfocar el trabajo?

2. Mapear los procesos referentes a las necesidades de los clientes: entradas + etapas + salidas

- ¿Confiamos en las informaciones que estamos trabajando?

3. Ejecutar análisis de sistema de medición para las variables de salida del proceso

- ¿Cómo es la variación del proceso a lo largo del tiempo?

4. Ejecutar análisis de control estadístico de procesos (CEP)

- ¿Estamos entregando resultados según la especificación?

5. Ejecutar análisis de capacidad de procesos

- ¿Cuáles son las principales características del proceso?

6. Identificar la posición en la matriz Tecnología vs. Control

- ¿Cuáles son las principales causas de la situación actual?

7. Análisis cualitativas/ cuantitativas sobre las causas de generación de inestabilidad y/o incapacidad del proceso

- ¿Cuál es la prioridad para que ataquemos las causas estudiadas?

8. Cuadro de priorización de las causas encontradas en los estudios anteriores

Seta – Business Process Management

- ¿Cuáles acciones vamos a ejecutar para mejorar?

9. Planear y ejecutar plan de acción sobre las principales variables

- ¿El nuevo proceso está estable ?

10. Ejecutar (nueva) análisis de estabilidad de procesos para la variable de salida

- ¿El nuevo proceso atiende a las especificaciones?

11. Ejecutar (nueva) análisis de capacidad de procesos para la variable de salida

- ¿Cuáles son las principales características del nuevo proceso?

12. Identificar la (nueva) posición en la matriz Tecnología vs. Control

- ¿Estamos garantizando el cumplimiento de los cambios ejecutados en el proceso?

13. Definir procedimientos y padrones para las variables modificadas

Gestión de los Resultados :

- ✓ JUNTAS OPERACIONALES SEMANALES O MENSUALES
- ✓ JUNTAS ESTRATÉGICAS MENSUALES O TRIMESTRALES
- ✓ GESTIÓN EN EFECTIVO DONDE POSIBLE
- ✓ “DEEP DIVE” CUANDO NECESARIO
- ✓ ENCARE LA REALIDAD LO MÁS PRONTO POSIBLE
- ✓ SEA SINCERO

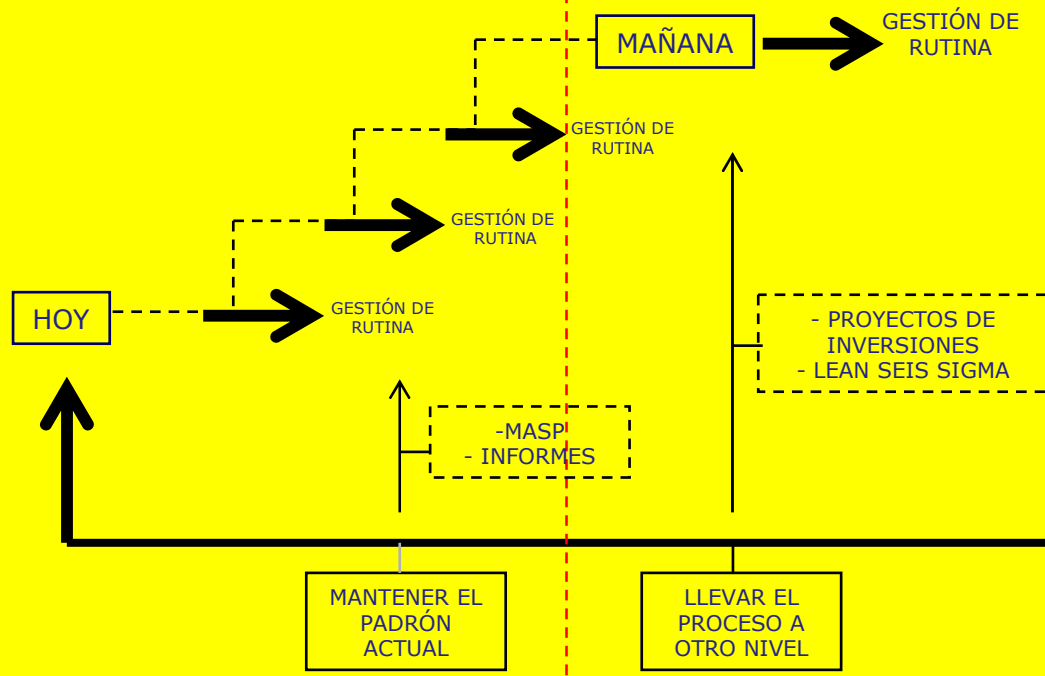
Repasos de performance periódicas

ALINEANDO LOS OBJETIVOS FINANCIEROS CON LOS PROYECTOS DE MEJORÍA

Seta – Business Process Management

1. Desdoblamiento Estratégico

2. Mejoría Continua y Gestión de Rutina



PLAN FUTURO DE LA EMPRESA

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

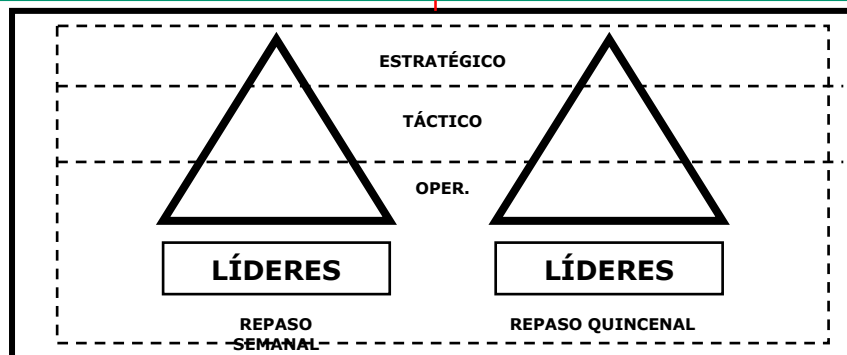
METAS CORPORATIVAS

DESDOBLAMIENTO DE METAS


INDICADORES

PROCESOS MAPEADOS

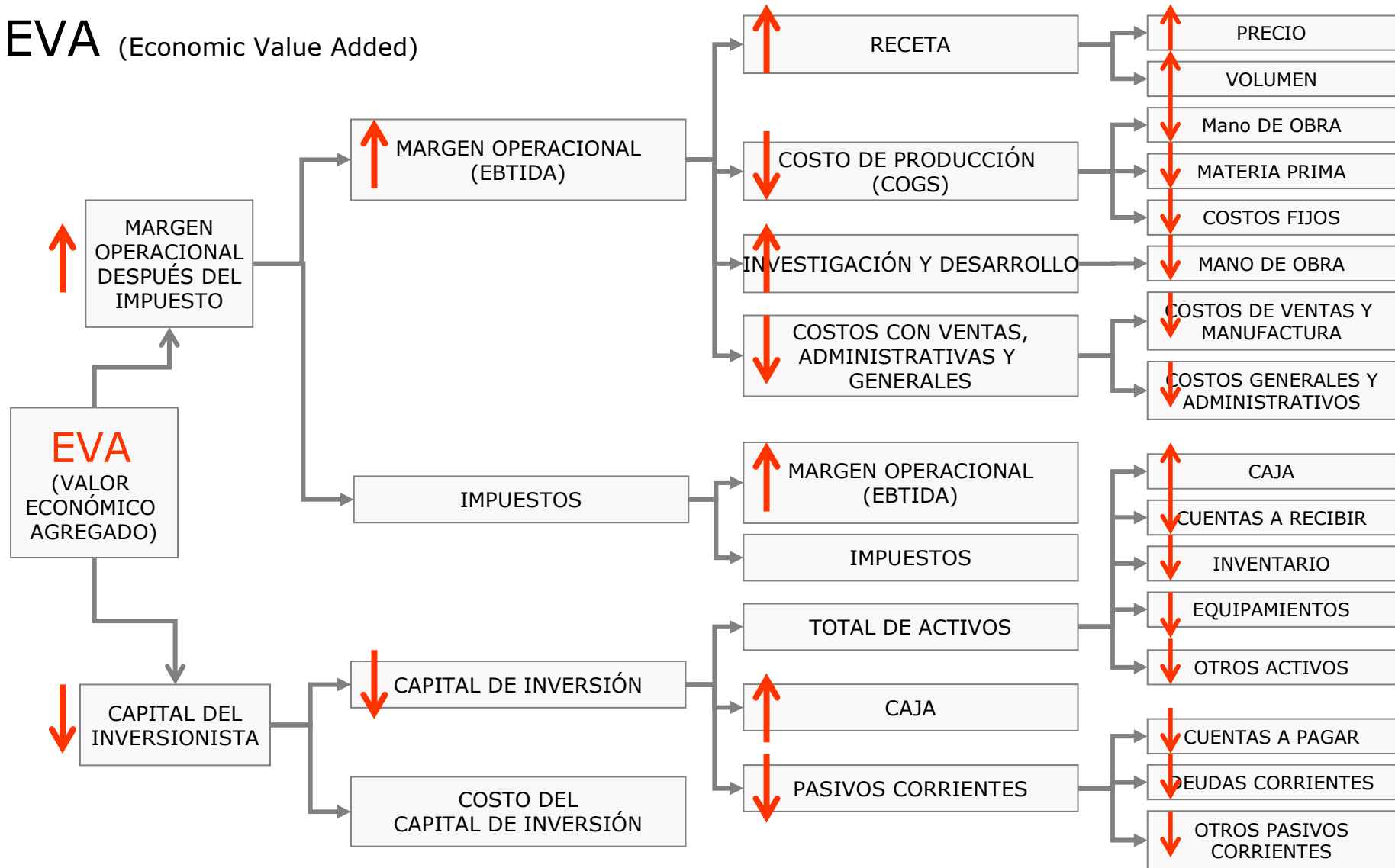
3. Gestión de Resultados



Definiendo proyectos de mejora fuera de la Gestión de Rutina

	MÁS IMPORTANTE	MENOS IMPORTANTE
MÁS URGENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas con clientes - Caídas del sistema - Llamadas telefónicas - Correo electrónico - Juntas 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación para jefes - Visitas de la matriz
MENOS URGENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Entrenamientos - Proyectos de Mejoría  - Networking 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet - Corrientes de correo electrónico

EVA (Economic Value Added)

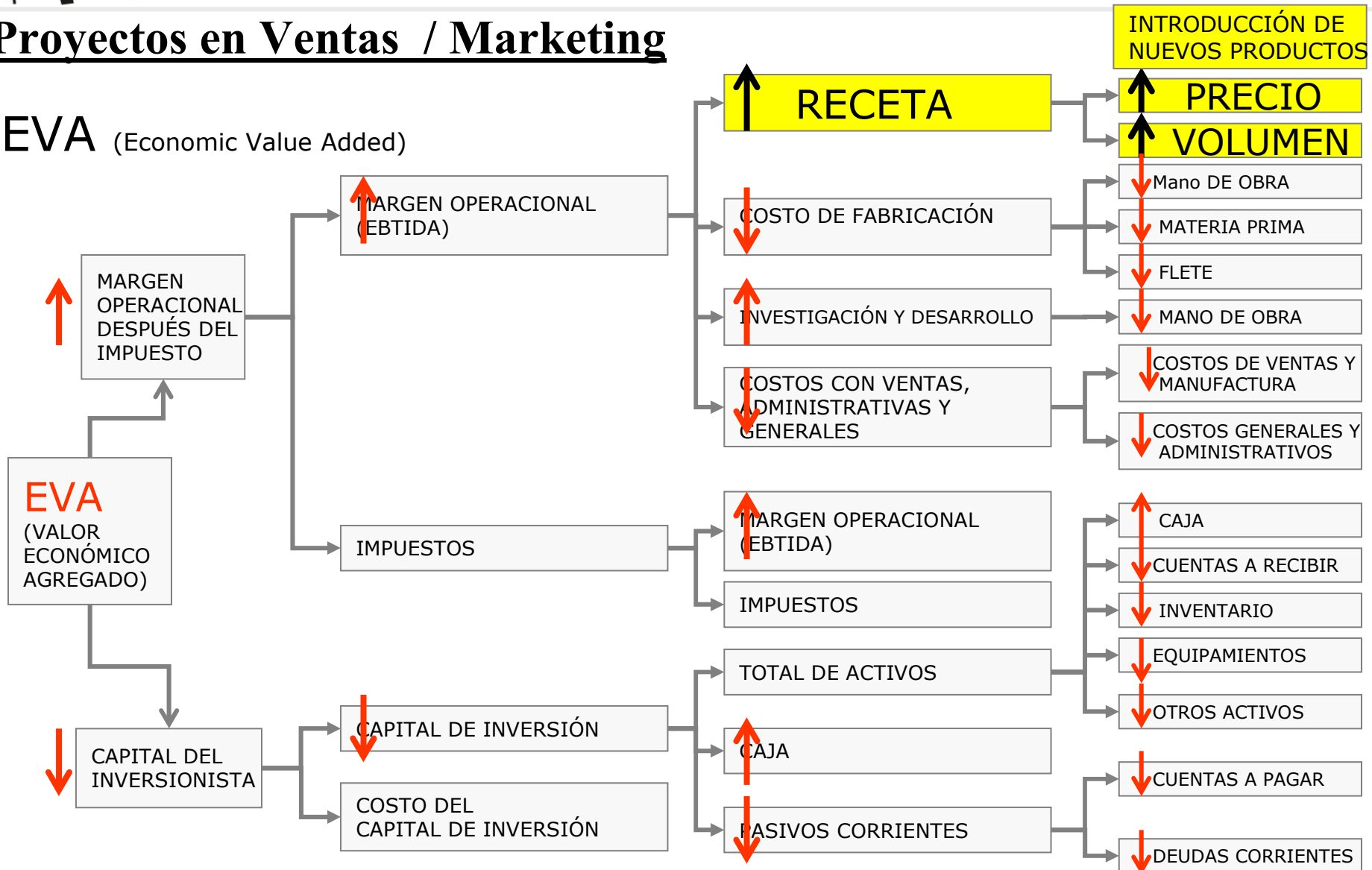


Proyectos en Operaciones

- Aumentar la Eficiencia Operacional de los Equipamientos (OEE)
- Reducción de Tiempo de Set-up en equipamiento
- Reducción de gastos con insumos indirectos (ej . Energía eléctrica)
- Reducción de Costo de materia prima directa
- Reducción de gastos con hora extra no programada
- Reducción del ciclo de tiempo para fabricación (lead time)
- Proyectos de gastos con manutención sin comprometer equipamientos
- Reducción de pérdidas debido a la discontinuidad de producto (phase out)
- Reducción de gastos – M.R.O (Maintenance , Repair & Operations)
- Reducción de productos rechazados por estar fuera de la especificación
- Producción de pequeños lotes
- Reducción de contaminación en materia prima
- Aumento de productividad sin inversión

Proyectos en Ventas / Marketing

EVA (Economic Value Added)

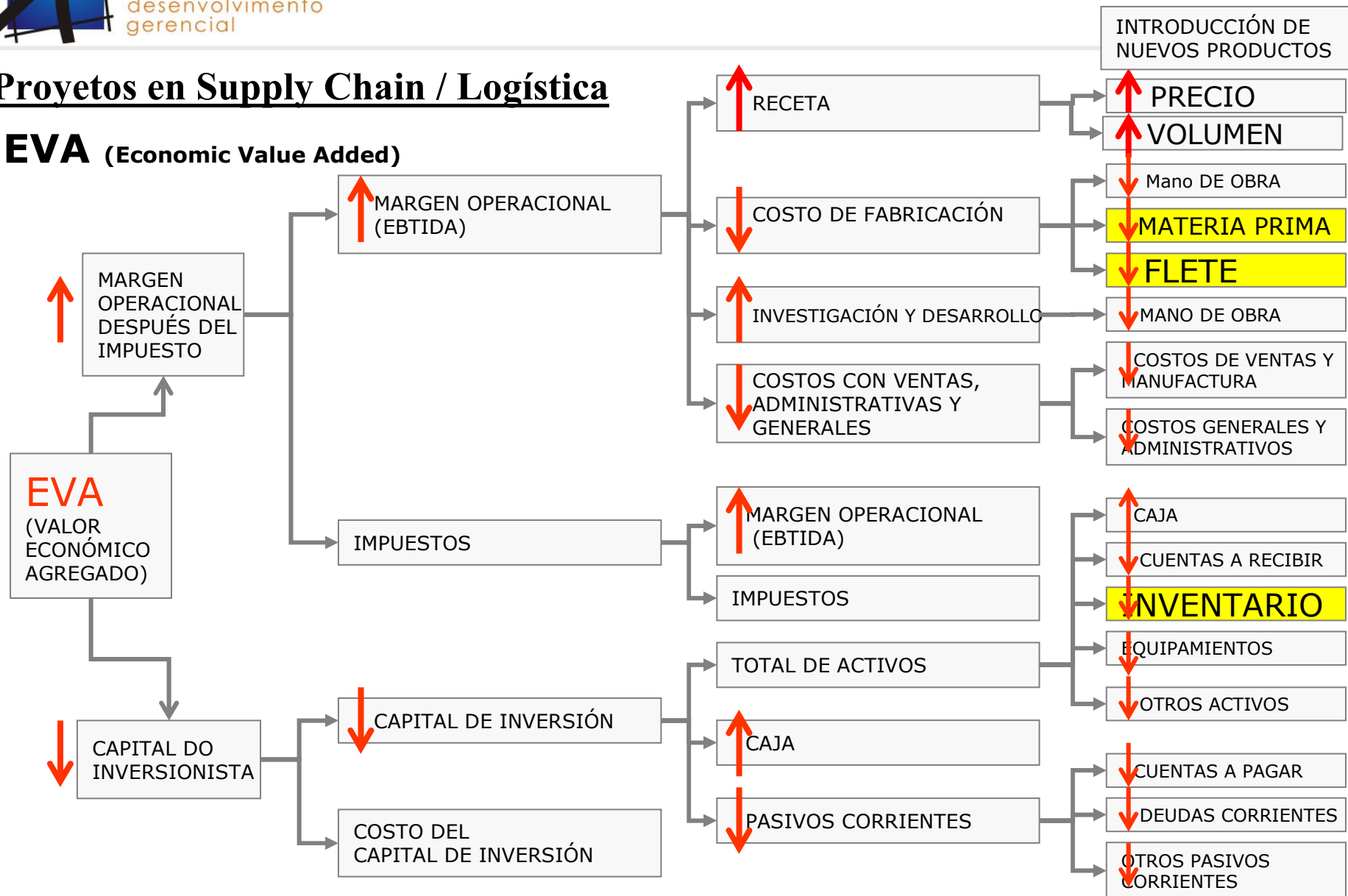


Proyectos en Ventas / Marketing

- Reducción del Ciclo de Tiempo para la Prospección Comercial (transformar un “deal” en una Venta)
- Recuperación de clientes perdidos
- Kanban con clientes y grandes contratos (forecast)
- Crecimiento en clientes pequeños (Small Business)
- Web Sales
- Precificación y Gestión de Margen
- Introducción de nuevos Productos
- Reducción de Impuestos

Proyectos en Supply Chain / Logística

EVA (Economic Value Added)

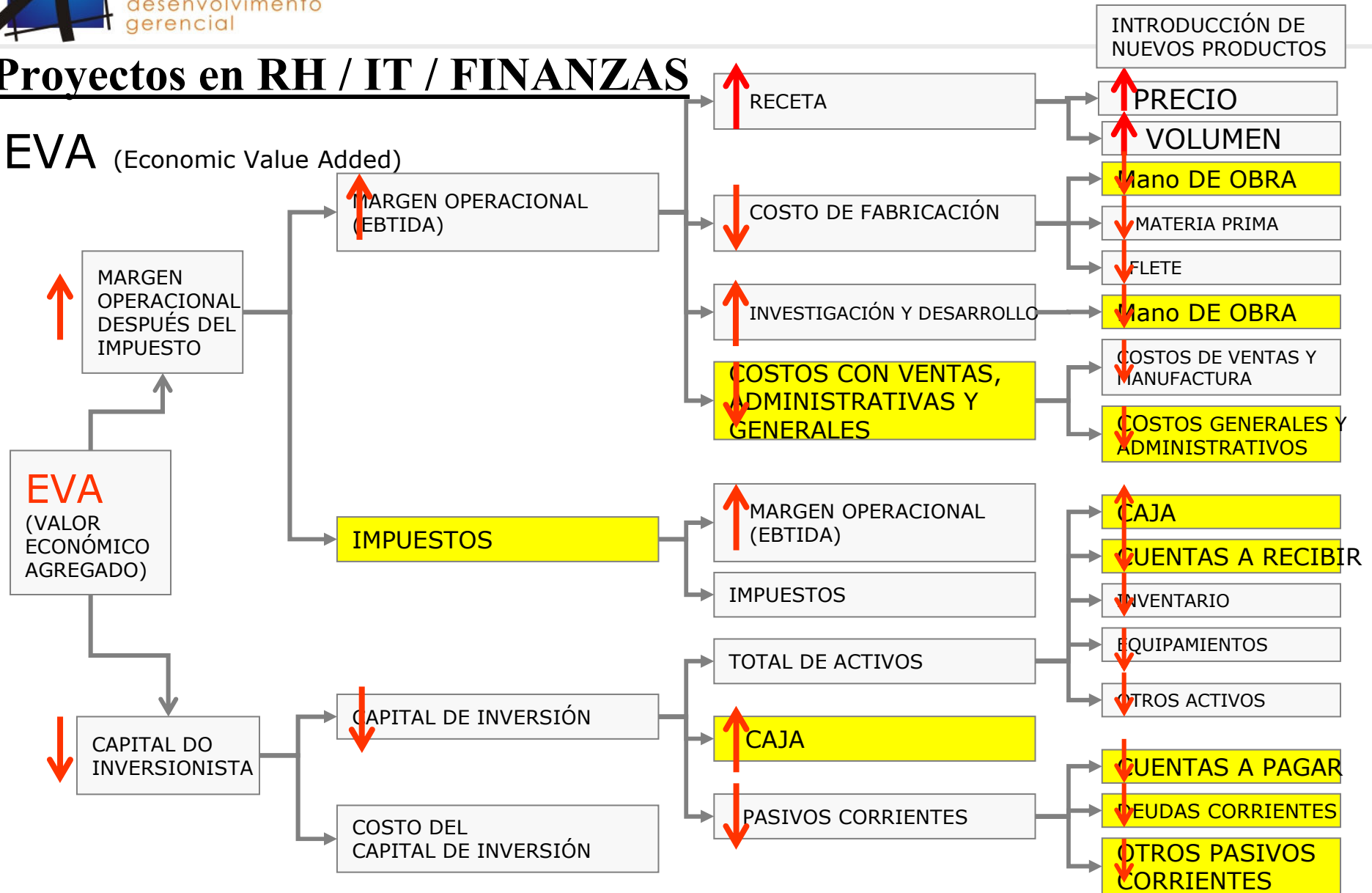


Proyectos en Supply Chain / Proveedores

- Reducción de Gastos con Flete / Transporte
- Reducción de Inventario – WIP
- Reducción de Inventario de Producto Final Acabado / WIP
- Reducción de Lead Time de entrega
- Reducción de gastos con almacenaje
- Mejoría en el atendimento de la Producción – Materia Prima
- Proyectos de reducción de costo en conjunto con el proveedor
- Reducción de gastos con Contratos de Terceros
- Reducción de pérdidas por manoseo inadecuado
- Reducción de estafas / robo / gastos con seguro
- Reducción de gastos con importación / exportación
- Carga consolidada
- Reducción de gastos con flota

Proyectos en RH / IT / FINANZAS

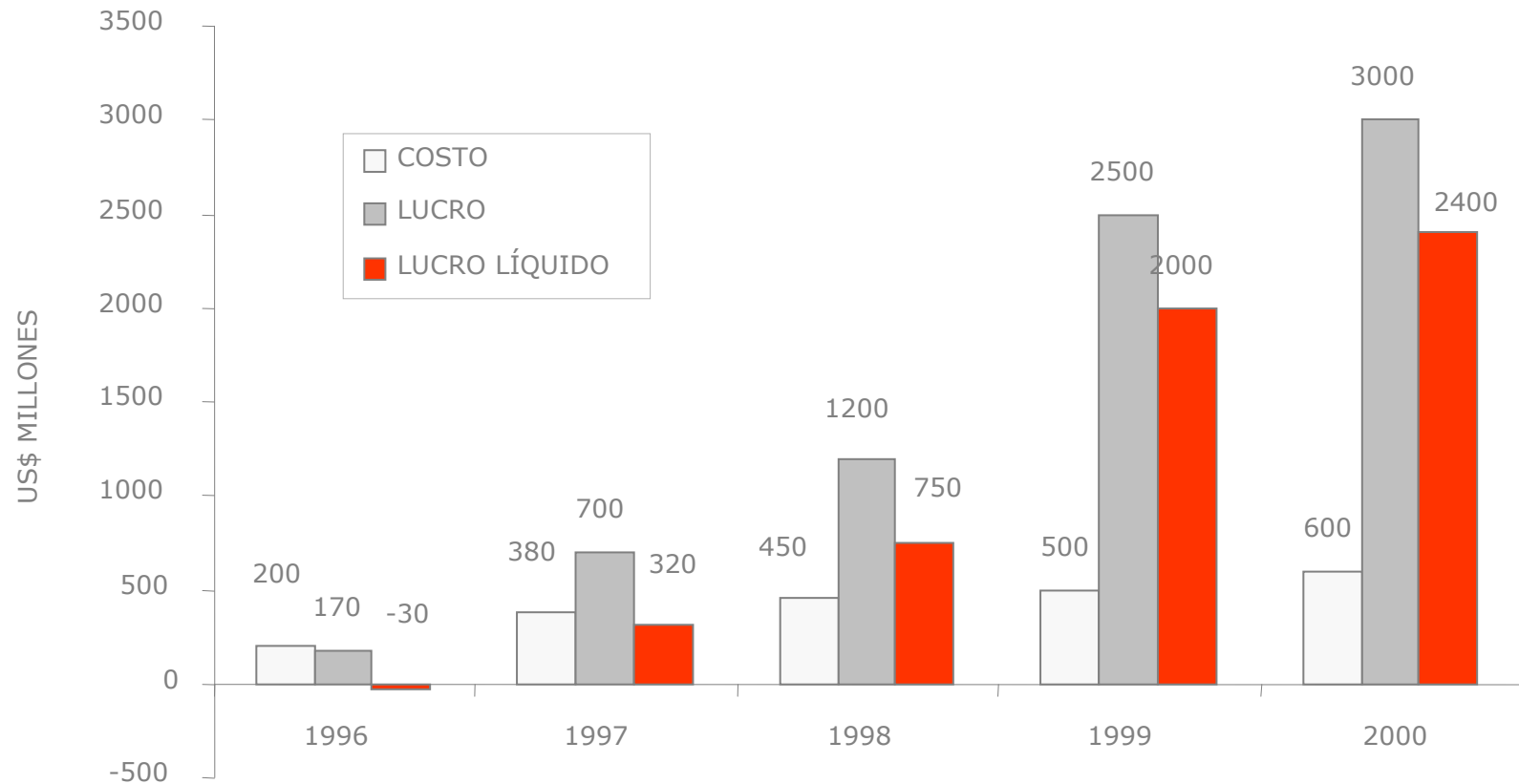
EVA (Economic Value Added)



Proyectos en Finanzas / RH / IT

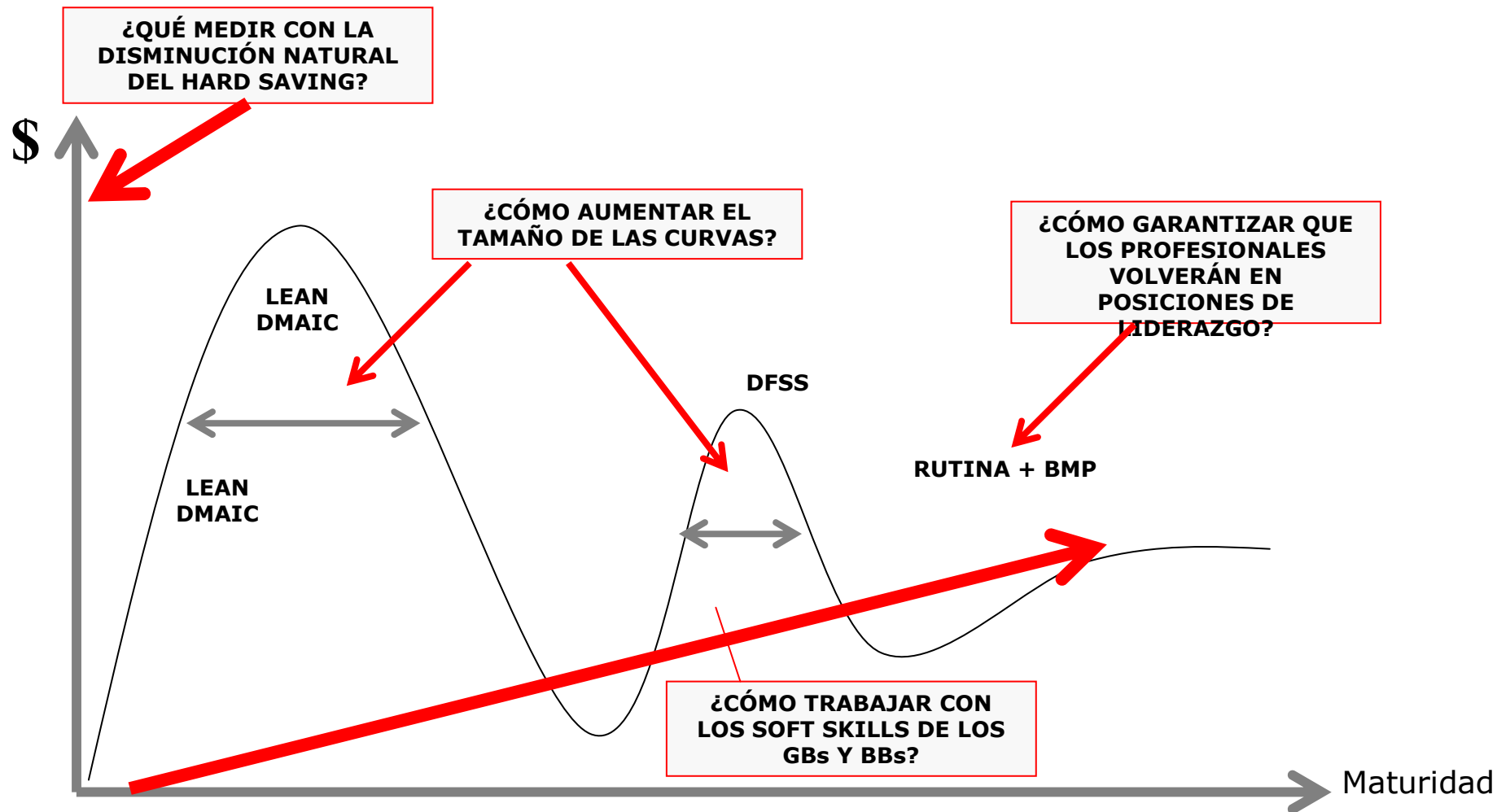
- Reducir ciclo de tiempo para entrega de los informes contables
- Reducir el incumplimiento de pagos
- Reducir ciclo de tiempo para análisis de crédito
- Atender requisitos de SOX
- Prevención de pérdidas cambiales
- Reducir gastos con préstamos
- Reducción de gastos con Programa de Trainees
- Mejoría en el nivel de los Entrenamientos
- Aumentar la tasa de posiciones de ejecutivo ocupada por las personas de la empresa
- Home office
- Reducción de gastos con Salud
- Proceso de Priorización de Proyectos de IT
- Reducción del ciclo de tiempo para implementación de proyectos
- Reducción de gastos con infra estructura / telefonía / informática
- Proyectos de atendimento a cliente / SAC / Call center

Ejemplo: Lucros e Inversiones en Seis Sigma en General Electric (GE)

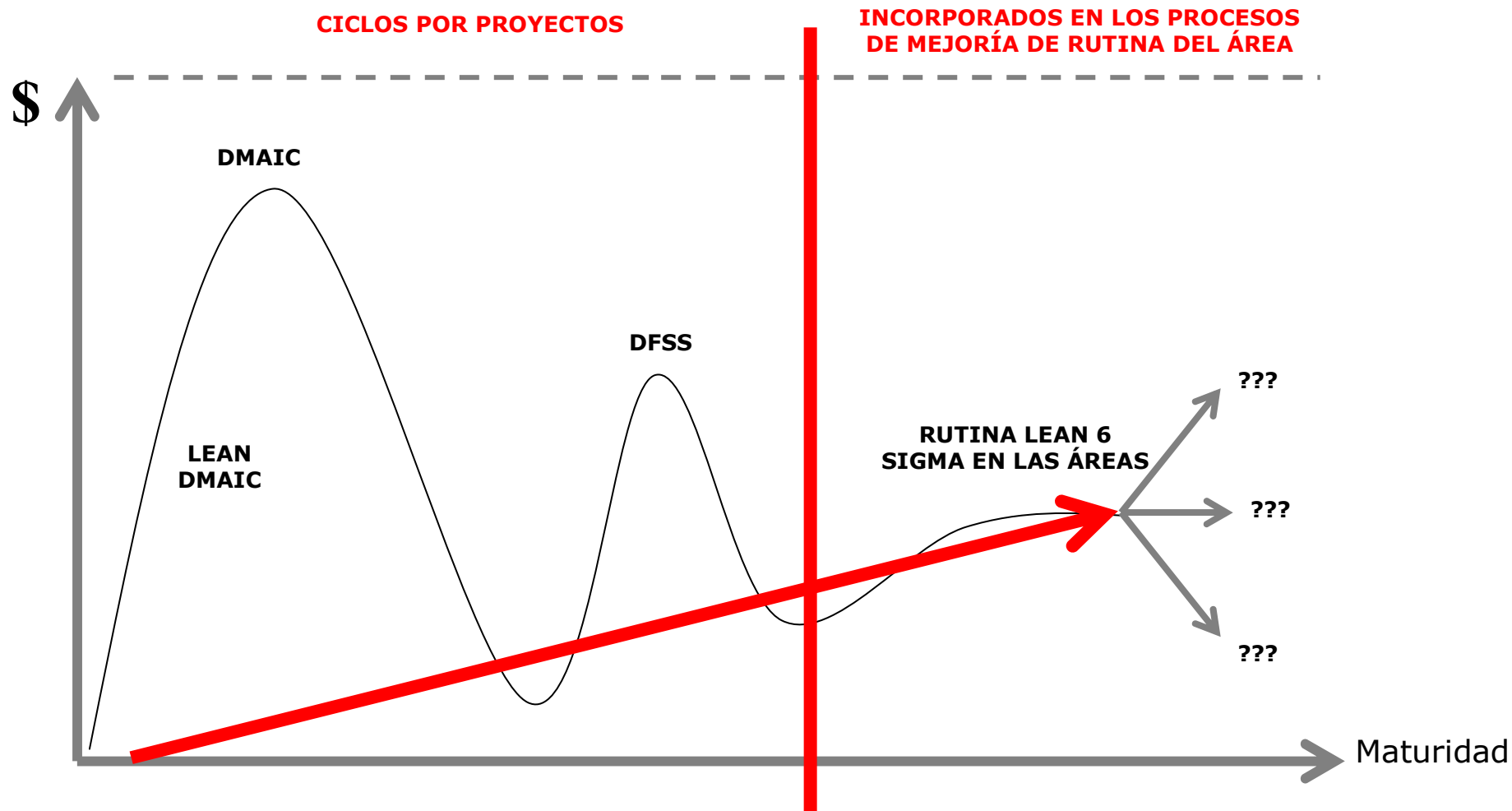


¡4:1 de retorno en los 5 primeros años de implementación!

EJECUCIÓN: LLEVANDO LA ORGANIZACIÓN PARA UN NUEVO NIVEL DE EXCELENCIA OPERACIONAL



Creando y perpetuando una Cultura de Performance



Nuevo nivel de Excelencia Operacional

**“¡Al final del día...
Todo es sólo negocios!”**

¡Muchas gracias!

Alberto Pezeiro

Socio Director

pezeiro@setadg.com.br

TEL.+55.19.3707-1535

CEL.+55.11.8110-0026

www.setadg.com.br

